

Название организации:

Автономная некоммерческая организация «Центр научно-исследовательских разработок в сфере антинаркотической политики»

Название Программы:

Разработка и испытание системы общественного аудита в рамках мониторинга результативности эксперимента по оказанию гражданам, больным наркоманией и прошедшим лечение от наркомании, услуг по социальной реабилитации с использованием сертификата.

Краткое описание Программы:

В ходе реализации Программы предполагается разработать и испытать систему общественного аудита в рамках мониторинга результативности проводимого Правительством Москвы эксперимента по оказанию гражданам, больным наркоманией, услуг по социальной реабилитации с использованием сертификата. В задачи Программы входит разработка и практическая апробация критериев и методики оценки результативности социальной реабилитации граждан, больных наркоманией, проведение общественного аудита результативности эксперимента по оказанию гражданам, больным наркоманией, услуг по социальной реабилитации, распространение информации о результатах проводимого в городе эксперимента и формирование общественного мнения по вопросу развития в городе системы социальной реабилитации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Реализация Программы будет способствовать развитию независимой системы оценки качества работы и совершенствованию деятельности всех организаций, участвующих в эксперименте, а также повышению доступности и эффективности социальной реабилитации лиц, страдающей наркоманией, созданию условий для расширения числа граждан Москвы, воспользовавшихся этими услугами.

Срок реализации:

30.11.2017

Основные целевые аудитории и их значение для Программы:

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
21 негосударственная организация, в том числе 14 социально ориентированных НКО, участвующие в эксперименте по оказанию гражданам, больным наркоманией, услуг по социальной реабилитации с использованием сертификата, проводимого с 2014 года Правительством Москвы в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 04.04.2014 № 161-ПП	Участие негосударственных организаций в мероприятиях Программы, в обсуждении, экспертизе и испытании критериев и показателей результативности эксперимента способствует повышению качества услуг организаций, являющихся участниками эксперимента по оказанию гражданам, больным наркоманией и прошедшим лечение от наркомании, услуг по социальной реабилитации с использованием сертификата.
Лица с наркотической зависимостью, прошедшие программы социальной реабилитации с использованием сертификата - 64 человека, в т.ч. мужчин - 85,1%, женщин - 14,9%, возраст - 21-64 года, в т.ч. трудоспособного возраста - 97,9%, в т.ч. 21-30 лет - 57,4%, 31-40 лет - 36,2%, старше 40 лет - 6,4%	Участие лиц с наркотической зависимостью, прошедших программы социальной реабилитации с использованием сертификата, в проведенных опросах дает возможность апробировать критерии и показатели результативности эксперимента по оказанию услуг по социальной

	реабилитации, оценить эффективность и качество оказываемых услуг.
Неблагополучные семьи в социально опасном положении, члены которых страдают наркоманией – 10 человек	Участие членов семьи лиц с наркотической зависимостью, прошедших программы социальной реабилитации с использованием сертификата, в проведенных опросах дает возможность апробировать критерии и показатели результативности эксперимента по оказанию услуг по социальной реабилитации, оценить эффективность и качество оказываемых услуг.

Территория реализации:

Все округа города Москвы

ОТЧЕТ

**о выполнении условий, целей и порядка использования
ранее предоставленной части субсидии
по состоянию на 31 марта 2017 г.**

Основные результаты, достигнутые в отчетный период:

А. Количественные показатели:

<i>Наименование показателя</i>	<i>Количественное измерение показателя</i>
Количество разработанных методических материалов 1. Критерии оценки результативности эксперимента по оказанию гражданам, больным наркоманией, услуг по социальной реабилитации с использованием сертификата; 2. Типовая форма Индивидуального маршрута реабилитации; 3. Анкета-опросник для выпускника программы социальной реабилитации с использованием сертификата; 4. Анкета-опросник для члена семьи выпускника программы социальной реабилитации с использованием сертификата, 5. Изменения в Договор о предоставлении субсидий из бюджета города Москвы (Приложение 4 к Приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 30 марта 2015 г. № 269)	Разработано 5 документов
Количество критериев оценки результативности социальной реабилитации, разработанных в процессе выполнения программы	Разработано 29 критериев
Количество экспертных заключений на критерии оценки результативности социальной реабилитации, разработанные в процессе выполнения программы	Получено 6 заключений
Публикации на сайте АНО «Центр научно-исследовательских разработок в сфере антинаркотической политики» http://anocadpr.wixsite.com/antidrug/proekty	Опубликовано 4 сообщения о прошедших мероприятиях

<p>Публикации на сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы http://www.dszn.ru/activities/sotsialnaya_adaptatsiya_i_reabilitatsiya_invalidov/sotsialnaya_reabilitatsiya_grazhdan_bolnykh_narkomaniey/</p>	<p>Опубликован 1 протокол заседания Межведомственной комиссии по организации и проведению эксперимента</p>
--	--

Б. Качественные показатели:

<i>Наименование показателя</i>	<i>Качественное измерение показателя</i>
Показана высокая эффективность услуг по социальной реабилитации граждан, больных наркоманией, на основе внедрения методики мониторинга результативности эксперимента по оказанию гражданам, больным наркоманией, услуг по социальной реабилитации с использованием сертификата	Из 64 опрошенных лиц, получивших сертификат на реабилитацию, 87,2% прошли полную программу социальной реабилитации с использованием сертификата (продолжительностью 180 дней), 78,7% из этих 64 человек не употребляют наркотики после окончания программы социальной реабилитации с использованием сертификата.
Выявлены наиболее значимые субъекты, способствующие принятию решения гражданами, больными наркоманией, обратиться за помощью в социальной реабилитации	Из 64 опрошенных лиц, участвующих в программе, сообщили, что на принятие их решения обратиться за помощью в социальной реабилитацией повлияли: близкие (100%), социальные работники (48,9%), сотрудники реабилитационного центра (8,5%), выпускники реабилитационного центра или их близкие (42,6%)
Выявлена высокая удовлетворенность граждан, больных наркоманией, завершивших программы реабилитации, и их близких качеством услуг по социальной реабилитации	Из 74 опрошенных лиц, участвующих в программе, и их родственников, оценили качество услуг: удовлетворительно – 8,8%, хорошо – 67,6%, отлично – 23,5%. Средний балл (по пятибалльной шкале) – 4,2
Появление механизма участия целевой аудитории - граждан, больных наркоманией, и членов их семей – в совершенствовании деятельности организаций-участников эксперимента	В ходе опросов 72,3% граждан, больных наркоманией, и членов их семей дали оценку качества услуг, оказываемых организациями – участниками эксперимента.
Активизировалось сотрудничество органов власти с партнерами – негосударственными организациями, участвующими в эксперименте	Предложены и апробированы 2 типа совместных рабочих и экспертно-методических мероприятий с участием представителей Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и негосударственными организациями, в которых приняли участие 57% негосударственных организаций – участников эксперимента.
Повышение профессионализма сотрудников НКО участников эксперимента и работников Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы по	Разработанные в рамках Программы управленческие формы Индивидуального маршрута реабилитации, Анкета-опросник для выпускника программы социальной реабилитации и членов их семей приняты к

<p>вопросам организации мониторинга результативности эксперимента.</p>	<p>использованию 100% работников соцзащиты и 100% негосударственных организаций, участвующих в эксперименте, для 100% лиц, которые будут проходить реабилитацию с использованием сертификата в 2017 году и последующие годы</p>
<p>Повышение уровня информированности целевых аудиторий: сотрудников НКО участников эксперимента и работников Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы о мероприятиях Программы и критериях оценки качества услуг по социальной реабилитации лиц, больных наркоманией</p>	<p>100% работников соцзащиты и 100% негосударственных организаций, участвующих в эксперименте, получают через рассылку информацию о проводимых в рамках Программы мероприятиях, а также разрабатываемые методические материалы и документацию</p>