

**Название организации:**

Региональный общественный благотворительный фонд «Таганский детский фонд»

**Название Программы:**

Территория сплоченности: вместе для поддержки семьи

**Краткое описание Программы:**

Проект направлен на внедрение в ЦАО Москвы модели раннего выявления и профилактики неблагополучия семьи. В ходе реализации проекта: будут отработаны алгоритм выявления, развития и объединения ресурсов СО НКО, услуги которых необходимы для семей с детьми целевой группы; механизмы взаимодействия СО НКО и госучреждений. В ходе обучения 120 педагогов ЦАО будут обучены правилам раннего выявления семейного кризиса, 15 СО НКО повысят уровень оргразвития и проф. компетентности 40 своих специалистов; в ЦАО в практику профилактики семейного неблагополучия будет внедрено не менее 5 услуг. В итоге возможность поддержки уже на ранней стадии кризиса получит 180 семей. Будет создана (обновляемая на постоянной основе) база услуг СО НКО, необходимых для комплексной помощи семьям на ранней стадии кризиса. На протяжении всего проекта будет осуществляться методическая поддержка специалистов, контроль качества их услуг. Опыт проекта будет проанализирован и описан. Тексты будут размещены в открытом доступе

**Срок реализации:**

30.11.2017

**Основные целевые аудитории и их значение для Программы:**

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
180 семей с детьми, проживающие в ЦАО г. Москвы	<p>Непосредственные благополучатели: 81 семья с детьми, проживающие в ЦАО г. Москвы, находящиеся в трудной жизненной ситуации (далее - ТЖС). Из-за ТЖС в семьях снизилась способность справляться с кризисом, участились конфликты, нарушились родительско - детские отношения. Особенно негативная динамика в семьях, воспитывающих детей с выраженными ментальными нарушениями.</p> <p>Участвуя в мероприятиях, родители получили информацию о социальных услугах, которые есть рядом с ними, задали важные для себя вопросы, проговорили опасения и тревоги, смогли высказать пожелания о режиме работы, взяли необходимые информационные материалы о том, куда они могут обратиться за поддержкой.</p> <p>В результате у семей появилась уверенность в возможности получить необходимую помощь и преодолеть кризис. У родителей появилось больше ресурсов для своих детей. В результате снизился риск социальной дезадаптации и семейного неблагополучия, уменьшилось количество семей, привлеченных к административным взысканиям опеки и КДН.</p>
60 семей, воспитывающих детей с выраженными ментальными нарушениями, детей с ОВЗ, проживающие на территории ЦАО.	<p>Непосредственные получатели - семьи, воспитывающие детей инвалидов и детей с ОВЗ. Эти семьи, рядом с которыми нет доступных услуг по обучению родителей навыкам ухода за ребенком с ментальными нарушениями.</p> <p>Во время занятий дети и их родители получают необходимые знания, навыки, контакты, которые помогают предотвратить вторичную инвалидизацию детей и возможность отказа от ребенка. Регулярные занятия в инклюзивном театре «Таганка Шед» и выступления перед зрителями дают детям с ОВЗ возможность</p>

	<p>показать результаты своего труда на настоящей сцене, получить признание, почувствовать, что они приняты обществом.</p> <p>Родители участников этих групп обрели большую уверенность в социальной адаптации их детей, получили эмоциональную поддержку.</p>
<p>60 специалистов из 15 СО НКО, оказывающие помощь семьям целевой группы</p>	<p>Специалисты СО НКО не всегда правильно различают личную позицию и профессиональные задачи, не могут выстроить эффективный план действий по решению проблем, установить конструктивные отношения с родителями. В результате повышается риск случаев разочарования, недовольства качеством услуги, недоверия к СО НКО у жителей Москвы.</p> <p>Участвуя в мероприятиях проекта специалисты СО НКО освоили новые знания о природе семейного кризиса, участвовали в обсуждении природы профессиональных трудностей, основных правил реабилитации семей в ТЖС.</p> <p>Полученная информация помогла им увидеть новые профессиональные приемы оказания помощи семье в кризисной ситуации, мотивирует на освоение новых профессиональных навыков. Специалисты научились различать ранние признаки семейного неблагополучия. В результате все участники мотивированы на участие в мероприятиях образовательной программы.</p>
<p>190 специалистов образовательных учреждений, расположенных на территории ЦАО – школа №518; школа №171; школа №1231.</p>	<p>Психологи и социальные работники школ, участники нашего проекта выполняют многочисленные обязанности, но при этом у них ограниченный доступ к необходимым ресурсам.</p> <p>Участвуя в мероприятиях проекта специалисты школ смогли представить для анализа случаи из собственной практики, получили необходимую методическую поддержку. В диалоге со специалистами проекта познакомились с новыми технологиями оказания помощи семьям в ТЖС.</p> <p>Проделанная работа помогла преодолеть сопротивление и недоверие специалистов школ, связанное с их большим объемом работы и множеством других обучающих программ, сформировать устойчивую мотивацию на сотрудничество с коллегами из других ведомств и структур.</p>
<p>20 специалистов учреждения Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы - государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»» - трех его филиалов: «Согласие», «Хамовники», «Таганский»</p>	<p>Специалисты Центра «Семья» должны оказывать помощь семьям в хроническом кризисе, количество услуг, которые есть в их распоряжении, не обеспечивает важных потребностей клиентов.</p> <p>Специалисты Центра «Семья» приняли участие в проведении презентации своих услуг для специалистов школ, участвовали в обсуждении трудных случаев со школьными психологами. В результате увидели эффективность прямых встреч и профессионального партнёрства с командами школьных специалистов. Так же они принимали участие в регулярных супервизиях собственных случаев. Они увидели свои дефициты в работе с семьями, осознали важность дополнительной профессиональной подготовки, наличия дополнительных услуг СО НКО. В результате снизилось недоверие к партнерским СО НКО, сформировалась заинтересованность и готовность к сотрудничеству.</p>

**Территория реализации:**

Работа по проекту осуществляется на территории Центрального Административного округа г. Москвы

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении условий, целей и порядка использования**  
**ранее предоставленной части субсидии**  
по состоянию на 31 марта 2017г.

**Основные результаты, достигнутые в отчетный период:****А. Количественные показатели:**

<i>Наименование показателя</i>	<i>Количественное измерение показателя</i>
Вовлечение образовательных учреждений в реализацию проектных мероприятий.	В реализацию проекта вовлечены три общеобразовательных школы, расположенных в ЦАО - №581, №171, №1231.  Заключено три трёхсторонних договора о сотрудничестве между БФ «Таганский детский фонд», ЦСПСиД «Семья» образовательными учреждениями Департамента образования г. Москвы – школами № 171; № 518; №1231.
Организация и проведение мероприятий для педагогов из школ – партнеров проекта	21 педагог из 3 школ принял участие в 3 установочных семинарах (по 1,5. часа) и 2 семинарах супервизиях (по 2 часа). Всего проведено 5 мероприятий продолжительностью 8,5 часов.
Вовлечение СО НКО в участие в образовательной программе проекта.	24 специалиста из 9 СО НКО и двух государственных учреждений – ГБУ ЦСПСиД «Семья» и ГБУ ГРЦ ПС «Отрадное» прошли предварительное собеседование.  18 специалистов из 8 организаций (7 СО НКО и 1 ГБУ) начали обучение в образовательной программе проекта: участвовали в семинаре программы, продолжительностью 8 часов.

<p>Организация и проведение мероприятий по профилактике семейного неблагополучия для семей с детьми в трудной жизненной ситуации.</p>	<p>Всего в мероприятия проекта было вовлечено 104 семьи, проведено 17 мероприятий.</p> <p>В том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 родительских собрания (81 участник);</li> <li>• 11 междисциплинарных консилиумов по разбору трудных случаев (рассмотрен 21 трудный случай: из них 2 случая в школе №171, 1 случай в школе №581, 8 случаев в ГБУ ЦСПСиД «Семья»)</li> <li>• 2 межведомственных консилиума по защите безопасности, обеспечения прав и законных интересов несовершеннолетних (рассмотрено 2 случая)</li> </ul>
<p>Организация и проведение мероприятий для семей, воспитывающих детей с ОВЗ и проживающих в ЦАО г. Москвы.</p>	<p>Для 33 детей - инвалидов, на основании рекомендаций экспертов МГАРДИ, внесены уточнения в план реабилитационной работы, позволяющие повысить эффективность помощи семьям и детям.</p> <p>21 ребенок (9 из них с ОВЗ) принял участие в подготовке и проведении двух постановок «Тетра - Шэд» в ролях, соответствующих их потребностям, способствующих развитию навыков социальной адаптации.</p>
<p>Составление базы данных СО НКО оказывающих качественные услуги детям и семьям в трудной жизненной ситуации в ЦАО г. Москвы.</p>	<p>Проведен анализ информации по 96 СО НКО отобраны для внесения в базу данных 24 СО НКО</p>

#### **Б. Качественные показатели:**

<i>Наименование показателя</i>	<i>Качественное измерение показателя</i>
<p>Повышение информированности специалистов трех школ (№171; №581; №1231) ЦАО о деятельности по профилактике семейного неблагополучия, возможных формах собственного участия в этой работе.</p>	<p>21 специалист узнали о формах и механизмах профилактики семейного неблагополучия, сумели на практике применить новые формы работы и оценить их эффективность.</p> <p>В результате 100% школ, участвующих в установочных семинарах, согласились участвовать в проекте, а специалисты мотивированы на продолжение и развитие сотрудничества с Таганским детским фондом.</p>
<p>Повышение информированности специалистов 9 СО НКО о механизмах повышения качества своих услуг и взаимодействия с</p>	<p>18 специалистов узнали о особенностях организации работы при оказании социальных услуг семьям в трудной</p>

<p>государственными организациями системы социальной защиты населения.</p>	<p>ситуации. Обсудили со специалистами проекта особенности целевых групп своей организации, сумели осознать собственные образовательные потребности и мотивированы на участие в образовательной программе проекта.</p> <p>В результате отборочных мероприятий 80% прошедших на собеседование решили продолжить обучение по программе проекта.</p>
<p>33 семьи, воспитывающих детей-инвалидов и 11 семей с ребенком с ОВЗ получили качественную помощь в результате участия в мероприятиях проекта и сумели улучшить/сохранить уровень социальной адаптации.</p>	<p>Уровень социальной адаптации детей, которые посещали занятия Клуба молодых инвалидов «Росточек» и инклюзивного театра «Театр - Шэд» улучшился, и они освоили новые навыки или как минимум сохранился на прежнем уровне. По результатам телефонного опроса 100% родителей удовлетворены полученными результатами и намерены продолжать посещения занятий.</p> <p>Ни у кого из детей не отметились снижения уровня социальной адаптации (устойчивого снижения освоенных ранее социальных навыков), у 53% членов клуба отмечается освоение новых навыков или развитие уже имеющихся.</p>
<p>Разработка методических рекомендаций по организации эффективного взаимодействия государственных и негосударственных поставщиков социальных услуг с целью повышения качества помощи семьям в трудной жизненной ситуации.</p>	<p>Разработаны базовые варианты схемы взаимодействия государственных и негосударственных поставщиков социальных услуг, текст описания алгоритма взаимодействия. Разработанные материалы представлены на экспертных площадках г. Москвы и Министерства образования РФ</p>