

**Название организации:**

Некоммерческое партнерство жилищных объединений и граждан за сохранение и улучшение жилища «Управдом»

**Название Программы:**

Развитие инфраструктуры окружных консультационных площадок для поддержки собственников жилья в организации и проведении капитального ремонта и энергоэффективной модернизации многоквартирных домов

**Краткое описание Программы:**

Программа направлена на развитие устойчивой системы для ресурсной поддержки жилищных объединений: ТСЖ и ЖСК города Москвы, Советов Многоквартирных домов и инициативных граждан, созданной в рамках реализации предыдущего проекта; увеличение числа центров жилищного просвещения в области капитального ремонта и энергоэффективной модернизации многоквартирных домов посредством поддержки и обновления инфраструктуры и расширения числа консультационных площадок, а также внедрения модельных проектов по организации капитальных ремонтов и энергоэффективной модернизации МКД с участием жилищных объединений собственников в многоквартирных домах, с целью своевременного проведения капитальных ремонтов, в том числе за счет внебюджетных (дополнительных) источников финансирования; повышения качества ремонта и технического состояния домов и снижение затрат граждан на жилищные и коммунальные услуги. Программа предполагает: обеспечение консультационных площадок в каждом административном округе города Москвы, подготовку не менее 12 специалистов-консультантов, внедрение обучающих программ двух уровней для широкого круга пользователей, проведение 20 информационно-обучающих семинаров с числом участников не менее 1800 человек, проведение ежемесячных информационных рассылок в 2500 адресов пользователей, проведение пилотных проектов по энергоэффективной модернизации и капитальному ремонту МКД, разработку демонстрационных моделей таких проектов для широкого тиражирования при проведении капитального ремонта.

**Срок реализации:**

30.11.2017

**Основные целевые аудитории и их значение для Программы:**

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
Руководители ТСЖ и ЖСК; председатели советов МКД, члены инициативных групп 800 человек	Ознакомление участников с возможностями и порядком реализации эффективных моделей капитального ремонта с привлечением внебюджетных источников финансирования в многоквартирных домах Повышение информированности, компетентности жилищных активистов в процедурах организации и проведения капитальных ремонтов и контроле качества Повышение квалификации руководителей ТСЖ и ЖСК в вопросах управления многоквартирными домами, проведения капитальных ремонтов и энергоэффективной модернизации
Эксперты и специалисты в сфере ЖКХ	Повышение квалификации экспертов и

40 человек	специалистов по проведению обучающих мероприятий и консультаций по организации и проведению капитальных ремонтов и энергоэффективной модернизации
Волонтеры: студенты профильных ВУЗов 100 человек	Повышение информированности, компетентности молодых специалистов в вопросах управления многоквартирными домами, в процедурах организации и проведения капитальных ремонтов и контроле качества

**Территория реализации:**

Работа была проведена в следующих округах: в ЦАО; ВАО; ЮВАО; ЮАО; ЮЗАО ЗАО, САО; СЗАО

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении условий, целей и порядка использования**  
**ранее предоставленной части субсидии**  
**по состоянию на 31 марта 2017 г.**

**Основные результаты, достигнутые в отчетный период:**

**А. Количественные показатели:**

<i>Наименование показателя</i>	<i>Количественное измерение показателя</i>
Организация и проведение подготовки консультантов-тренеров по проведению семинаров и консультаций	Подготовлены 15 консультантов тренеров для обучения и консультирования руководителей ТСЖ, ЖСК, инициативных групп, проведен один семинар, 8 часов
Повышение квалификации руководителей консультационных пунктов, экспертов и тренеров	Получили повышение квалификации, уровень компетенции руководители ТСЖ и ЖСК, председатели советов МКД 34 чел, эксперты 8 чел, Специалисты и тренеры 9 чел, <b>проведено два семинара, 16 часов</b>
Организация и проведение обучения председателей ТСЖ, ЖСК, Советов МКД, жилищных активистов	Подготовлены 706 человека для организации и проведения общих собраний собственников в многоквартирных домах, проведения информационно-разъяснительной работы для жителей. Проведено 8 семинаров общей продолжительностью 32 часа
Организация и проведение восьми информационно-обучающих семинаров <u>по теме:</u> 1. Особенности Финансово-хозяйственной деятельности ТСЖ, ТСН, ЖСК. Смета и отчетность. Внутренний контроль, ревизионная комиссия, аудит  2. Актуальные вопросы управления многоквартирными домами. Изменения в жилищном законодательстве. Капитальный ремонт МКД.	Приняли участие 647 руководителей ТСЖ, ЖСК, Советов МКД и активных граждан; (списки участников прилагаются)

<p>3.Актуальные вопросы управления многоквартирными домами. Капитальный ремонт МКД. Изменения в жилищном законодательстве</p> <p>4.Авторский семинар профессора Фельдмана И.А. «Новое в бухгалтерском и налоговом учете, отчетность за 2016 г.г. и в 2017г.»</p> <p>5. "Как правильно общее собрание" пошаговый тренинг: самый полный перечень вопросов повестки ОССП; подробная схема эффективного взаимодействия с собственниками; полный пакет образцов документов для проведения ОССП</p> <p>6.Капитальный ремонт. Организация, проведение ремонта финансирование. Новые возможности банковского кредитования с гос.поддержкой.</p> <p>7.Взаимоотношения с РСО: (МОЭК, Мосводоканал, Мосэнергосбыт, МОЭСК и др.), новый договор и разногласия. Урегулирование претензий. Судебная практика.</p> <p>8.Уставная деятельность ТСЖ и ЖСК, правила и регламенты. Внутренние конфликты и разногласия. Судебная практика</p>	
Установочный семинар-тренинг для руководителей жилищных НКО по формированию совместного плана реализации Программы, передаче моделей ресурсных центров, технологий жилищного просвещения и общественного контроля в жилищной сфере	Проведено 280 консультаций по вопросам организации и проведения общих собраний собственников в многоквартирных домах, проведения информационно-разъяснительной работы для жителей
Организация и проведение информационных рассылок с целью информирования о мероприятиях проекта и изменениях в законодательстве	Направлена информация в 3000 адресов через информационные ресурсы
Создание дополнительных консультационных площадок в административных округах	Созданы новые 3 консультационные площадки, в пяти административных округах
Повышение квалификации специалистов, экспертов и тренеров из числа опытных председателей ТСЖ и ЖСК, молодых специалистов в сфере ЖКХ	Привлечение 14 новых специалистов, экспертов и тренеров для проведения обучения и консультирования председателей ТСЖ и ЖСК, членов инициативных групп жителей.
Проведен круглый стол по обсуждению актуальной проблематики в жилищной сфере: 1. Круглый стол по теме "Как быстро и легко провести общее собрание собственников"	Задействован экспертный потенциал 14 новых привлеченных специалистов, экспертов для подготовки обучающей программы, разработки законодательных предложений.
Сформирован и начал деятельность <b>Экспертный Координационный совет по жилищному самоуправлению</b>	Привлечение 14 новых специалистов, экспертов и тренеров для формирования предложений по законодательным инициативам

#### **Б. Качественные показатели:**

<i>Наименование показателя</i>	<i>Качественное измерение показателя</i>
Увеличение информированности, компетенции, повышение квалификации в вопросах организации и проведения общих собраний, процедур принятия решений по	На 30 % повысилась информированность и компетенция граждан в вопросах организации и проведения общих собраний, процедур принятия решений по проведению капитального ремонта и

<p>проведению капитального ремонта и энергоэффективной модернизации руководителей ТСЖ, ЖСК, Советов МКД и активных граждан;</p>	<p>энергоэффективной модернизации по сравнению с предыдущим периодом по результатам анкетирования на 50% повысился уровень квалификации 430 человек руководителей ТСЖ, ЖСК, Советов МКД и активных граждан в вопросах управления многоквартирными домами. прошедших курсы повышения квалификации по сравнению с предыдущим периодом по результатам анкетирования</p>
<p>Повышение уровня практического опыта в организации вопросов управления, содержания и ремонта МКД, в проведении общих собраний собственников</p>	<p>Проведено 270 общих собраний собственников помещений в МКД по принятия решений о переходе на спецсчет – не менее 10% от числа собственников, принявших решение о переходе на спецсчет, по сравнению с предыдущим периодом по результатам анкетирования и в сравнении официальных данных проведено 937 общих собраний собственников помещений в МКД по вопросам проведения капитального ремонта и энергоэффективной модернизации в 2017 году ( в 3% всех многоквартирных домов в Москве); по сравнению с предыдущим периодом по результатам анкетирования и в сравнении официальных данных</p>
<p>Увеличение информированности граждан, информационной и консультационной поддержки руководителей ТСЖ, ЖСК, Советов МКД и активных граждан</p>	<p>на 40% увеличилось число руководителей ТСЖ, ЖСК, Советов МКД и активных граждан, получивших информационную и консультационную поддержку по сравнению с предыдущим периодом по результатам анкетирования и анализу списков участников</p>
<p>Увеличение числа подготовленных консультантов и тренеров</p>	<p>На 50% увеличилось число подготовленных специалистов и «тренеров для тренеров» в целях проведения дополнительных семинаров, тренингов и консультаций для руководителей ТСЖ, ЖСК, Советов МКД и активных граждан по сравнению с предыдущим периодом по результатам анкетирования и анализу списков участников</p>
<p>Увеличение числа проведенных семинаров и тренингов</p>	<p>На 50% увеличилось число проводимых семинаров и тренингов для руководителей ТСЖ, ЖСК, Советов МКД и активных граждан по сравнению с предыдущим периодом</p>
<p>Увеличение числа участников семинаров и тренингов</p>	<p>На 50% увеличилось число участников семинаров и тренингов для руководителей ТСЖ, ЖСК, Советов МКД и активных граждан по сравнению с предыдущим периодом 2016 года</p>