

**Название организации:**

Благотворительный Фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость»

**Название Программы:**

«Связь поколений 2.0». Создание центра подготовки волонтеров для помощи людям пожилого возраста, находящимся в социальных и медицинских учреждениях города Москвы.

**Краткое описание:**

Цель Программы «Связь поколений 2.0» - развитие добровольчества и создание в г. Москва центра подготовки волонтеров, которые хотят помогать пожилым людям. Одной из важных задач будущего волонтерского центра является привлечение москвичей от 18 лет и старше к добровольческой деятельности и информирование их о возможных вариантах поддержки пожилых людей. В рамках Программы "Связь поколений 2.0" будет организовано обучение и сопровождение волонтеров, разработано и издано методическое пособие по волонтерской работе с пожилыми людьми. При реализации Программы создается уникальное мобильное приложение, с помощью которого москвичи будут получать разнообразную информацию о добровольческой деятельности, доступную в режиме 24/7. А также расписание мероприятий, поездок и акций Фонда «Старость в радость», нацеленных на регулярную и разнообразную помощь пожилым людям. Благодаря появлению такого волонтерского центра у москвичей появятся новые возможности применить полученные навыки в медицинских и социальных учреждениях Москвы.

**Срок реализации:**

30.11.2017

**Основные целевые аудитории и их значение для Программы:**

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
Школьники московских школ 7-18 лет, 2000 человек	Школьники принимают участие в волонтерской деятельности вместе с одноклассниками, привлекают учебное сообщество для реализации акций и мероприятий, в том числе на территории своего учебного заведения. Данная программа воспитывает в школьниках уважительное отношение к людям пожилого возраста. Так же, у школьников появляется возможность помогать пожилым людям не только материально, но и оказывая им внимание. Немаловажную роль играют родители школьников, которые таким образом узнают о волонтерской деятельности и тоже станут принимать в ней участие.
Москвичи 18+, 1000 человек	Москвичи 18+ самая активная целевая аудитория, чья жизненная позиция реализуется через оказание помощи пожилым людям, являются основной целевой аудиторией данной программы. Москвичи 18+ применяют свои профессиональные навыки, умения,

	<p>финансовые ресурсы для оказания помощи пожилым людям. Сформированы подготовленные группы волонтеров, прошедшие курс обучения и отработавшие полученные навыки на площадках пансионатов Москвы. Через мобильное приложение и другие средства коммуникации с Фондом мы предлагаем самое разнообразное участие для взрослых москвичей в волонтерской деятельности, включая дистанционные формы поддержки пожилых людей.</p>
<p>Студенты московских ВУЗов и колледжей 17-22 года, 500 человек</p>	<p>Объединение студентов с активной жизненной позицией. Студенты участвуют в волонтерской деятельности вместе с сокурсниками и одноклассниками, привлекают учебное сообщество для реализации акций и мероприятий, в том числе на территории своего учебного заведения.</p>

**Территория реализации:**

ЦАО, САО, СВАО, ЗАО, ЮАО, ВАО.

**ОТЧЕТ**

**о выполнении условий, целей и порядка использования ранее предоставленной части субсидии по состоянию на 31 марта 2017 г.**

**Основные результаты, достигнутые в отчетный период:**

**А. Количественные показатели:**

<i>Наименование показателя</i>	<i>Количественное измерение показателя</i>
<p>Проведение общих регулярных образовательных и практических встреч с волонтерами («Волонтерский четверг», Мастер-класс «Эффективная коммуникация», Мастер-класс «Арт-терапия»).</p>	<p>Проведено: 5 встреч с волонтерами (15 часов). 66 волонтеров приняло участие в 2-х мастер-классах «Волонтерский четверг». 25 волонтеров приняло участие в 2-х мастер-классах «Эффективная коммуникация». 7 волонтеров приняло участие в мастер-классе «Арт-терапия» - 1 мероприятие. Всего приняли участие: 98 человек.</p>
<p>Проведение адресных встреч в школах, ВУЗах и организациях г. Москва.</p>	<p>810 школьников (1-10 классы) в школах – 7 школ приняли участие. Было проведено 12 «Часов добра» в школах (9 часов). Для 10 школьников (5-7 классы) из образовательного лагеря «HeЦeP» проведен «Час добра» и организована поездка в дом престарелых (всего 7 часов). 10 школьников (1- 5 классы) приняли участие в мастер-классе и лекции «Час</p>

	<p>добра» в «Кидбурге» (3 часа). 52 студента (1-4 курсы) из 2-х ВУЗов приняли участие. Было проведено 2 «Часа добра» (5 часов).</p> <p>Всего приняли участие: 882 человека.</p>
<p>Разработка мобильного приложения, запуск мобильного приложения.</p>	<p>В рамках реализации программы «Связь поколений 2.0» были проведены работы, направленные на создание мобильного приложения для волонтеров:</p> <p>1. 3 встречи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.1 Предварительная встреча в рамках программы ToDoGood на площадке компании Boston Consulting Group. Цель: выработать понимание по структуре базы данных волонтеров, которая затем ляжет в основу приложения. Продолжительность: 2 часа.</li> <li>- 1.2 Установочная встреча. Обработана имеющаяся база данных волонтеров и протестирована на предмет соответствия отобранным на предыдущей встрече параметрам. Длительность: 2 часа.</li> <li>- 1.3 Встреча для детального обсуждения и планирования. Проведена на площадке фонда. Участвовали все лица, принимающие участие в проекте. На основании подготовленной структуры и концепции главного экрана были детализированы сроки и необходимые трудозатраты. Длительность: 3 часа.</li> </ul> <p>2. Подготовка инфраструктуры: серверов, сервиса контроля ревизий, коллаборации. 3. Аналитика (изучение потребностей, изучение конкурентов); 4. Планирование сроков и рисков. 5. Проектирование интерфейса приложения.</p> <p>На данный момент готово:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Данные по волонтерам (таблица с утвержденными свойствами волонтеров, техническая выгрузка из сервиса рассылки).</li> <li>2. Техническая часть базы данных волонтеров.</li> <li>3. Инфраструктура для коммуникации и контроля ревизий.</li> <li>5. Структура приложения (схема экранов и технической архитектуры).</li> <li>6. Детальное проектирование приложения.</li> </ul>
<p>Начало практической работы новых волонтерских команд (сбор подарков, посещение домов престарелых).</p>	<p>1 волонтерская команда учеников школы №1539 (100 человек регулярно участвуют). Сбор подарков для домов престарелых,</p>

	<p>изготовление открыток(направление подарков в 3 дома престарелых 3 раза).  1 волонтерская команда студентов ВШЭ (12 человек). 1-ый выезд в 1 дом престарелых.  45 человек после образовательных программ («Волонтерский четверг», «Эффективная коммуникация», «Арт-терапия») регулярно участвуют в поездках (приняли участие в 2-х, 3-х выездах в дома престарелых).  Охват домов престарелых новыми волонтерами составляет 7 штук.  Мобильное приложение находится на стадии разработки и пока еще не запущено.  Публикаций о приложении нет.  Создан отдельный раздел на сайте БФ «Старость в радость», посвященный сотрудничеству с КОС в рамках проекта «Связь поколений 2.0» (<a href="https://starikam.org/kos/">https://starikam.org/kos/</a>), на котором регулярно публикуются все анонсы и новости в рамках программы (11 новостей и анонсов).  Используются информационные возможности БФ «Старость в радость», Комитета общественных связей города Москвы, Центра благотворительности и социальной активности «Благосфера», школ и ВУЗов города Москвы. Используются ресурсы СМИ: Агентство социальной информации (2 публикации).</p>
--	---

**Б. Качественные показатели:**

<i>Наименование показателя</i>	<i>Качественное измерение показателя</i>
<p>Повышение уровня информированности о проблемах пожилых людей в г. Москва в школах и ВУЗах.</p>	<p>Появление работающих школьных и студенческих волонтерских групп. Появилась одна устойчивая волонтерская группа (100 человек), регулярно участвующая в сборе подарков, написании открыток, осуществляющая информационную поддержку фонда.  Появилась одна устойчивая волонтерская группа студентов, принявшая участие в поездке в дом престарелых, запланирован еще ряд поездок.</p>
<p>Изменение состояния пожилых людей в домах престарелых, вызванного нехваткой внимания и общения, возможности чувствовать себя нужными, что ведет к ухудшению физического состояния и депрессии.</p>	<p>Новые волонтерские группы (общее количество новых волонтеров – более 170: 100 школьников, 45 москвичей 18+, 25 студентов). Волонтерские группы ездят в поездки, осуществляют сбор подарков, оказывая внимание и заботу пожилым людям в домах престарелых, устанавливая связь поколений. Изменение состояния фиксируется методом наблюдения координатором волонтеров и</p>

	персоналом домов престарелых.
Разработка программы центра подготовки волонтеров для помощи людям пожилого возраста, находящимся в социальных и медицинских учреждениях города Москвы.	Разработаны анкеты обратной связи для участников и организаторов мероприятий (формы в приложении). Волонтеры и организаторы регулярно отвечают на вопросы анкеты после проведения мероприятий, таким образом формируется база волонтеров для создания новых волонтерских групп и оценивается качество проведенных мероприятий.
Повышение уровня информированности о проблемах пожилых людей в г. Москва	Общее количество личных встреч с потенциальными волонтерами (1100 человек – школьники, студенты, москвичи 18+) и более 1000 человек просмотрели информацию о волонтерских мероприятиях в социальных сетях и на сайте Фонда.