

Название организации:

Автономная некоммерческая организация по оказанию психологической помощи и социальному консультированию «Проект СО-действие (Социально Ответственное действие)»

Название Программы:

Вместе мы справимся: социально-психологическая поддержка жителей Москвы, находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с онкологическим заболеванием

Краткое описание Программы:

Программа «Вместе мы справимся: социально-психологическая поддержка жителей Москвы, находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с онкологическим заболеванием» нацелена на психологическую, информационную и юридическую поддержку онкологических больных и их близких на круглосуточной бесплатной горячей линии 8-800-100-0191 и в очном формате. В рамках Программы предполагается обслужить не меньше 11 тыс. обращений от жителей Москвы по вопросам, связанным с протеканием онкологического заболевания. Очная часть Программы включает в себя не менее 400 индивидуальных и групповых консультаций онкопсихолога. Консультанты горячей линии – это профессиональные волонтеры - психологи, обученные по специально разработанной программе, 95 человек. Тренинги по профилактике профессионального выгорания, навыкам общения с пациентами для специалистов также входят в Программу. Не менее 150 врачей, медсестер, социальных работников, сотрудников НКО, работающих с онкобольными примут участие.

Срок реализации:

31.10.2017

Основные целевые аудитории и их значение для Программы:

Целевая аудитория	Значение
Тяжело больные, инвалиды, в том числе находящиеся в ремиссии	Основная ЦГ. Психологическая, социальная, юридическая поддержка, повышение качества жизни.
Члены семей больных	Основная ЦГ. Психологическая, социальная, юридическая поддержка.
Специалисты, работающие с больными, в том числе медицинский персонал, психологи, социальные работники.	Дополнительная ЦГ. Профилактика проф. выгорания медицинского персонала, и как результат, повышение эффективности коммуникации врач-пациент.
Здоровые люди, заботящиеся о своем здоровье и обычные горожане.	Дополнительная ЦГ. Информирование о здоровом образе жизни, профилактике заболеваний, работе Программы.

Территория реализации:

во всех округах города Москвы.

ОТЧЕТ
о выполнении условий, целей и порядка использования
ранее предоставленной части субсидии
 по состоянию на 31 марта 2017 г.

Основные результаты, достигнутые в отчетный период:

А. Количественные показатели:

Наименование результата/ продукта/услуги	Количественные характеристики результата/продукта/услуги
Горячая линия 8-800-100-0191	1600 обращений в месяц
Очные терапевтические группы	192 чел.
Очные индивидуальные консультации психолога, юриста	199 чел.
Доклады на пациентских мероприятиях, участие в круглых столах	150 чел. проинформировано о возможностях Программы
Веб-сайт www.co-operate.ru , страницы в соц. сетях, переписка	8 тыс. посетителей, 44 письма
Печатные материалы (листовки) о способах психологического совладания со стрессом болезни для больных, членов семей и специалистов помогающих профессий, 4 наименования	1000 шт.
Информационная компания – публикации в СМИ, интернете, о профилактике заболеваний и здоровом образе жизни.	Охват не менее 50 тыс. чел.

Б. Качественные показатели:

<i>Наименование показателя</i>	<i>Качественное измерение показателя</i>
Повышение качества жизни инвалидов, тяжелобольных и членов их семей	65% обратившихся на горячую линию получили индивидуальную консультацию психолога по вопросу поддержки тяжелобольного человека.
Создание условий для снижения рецидивирования заболеваний, улучшение качества лечения за счет получения психологической поддержки и мотивации на заботу о своем здоровье	199 пациентов получили индивидуальные консультации психолога, проведено 32 группы поддержки пациентов, на 44 письма отвечено на сайте yasnoeutro.ru в разделе «вопрос-ответ»
Улучшение информированности горожан о проблемах инвалидов и тяжело больных людей, повышение толерантности в городской среде	Более 20 публикаций СМИ о работе по Программе, информационная кампания «Соберись и Борись» в 4 округах Москвы, участие в качестве экспертов в 2-х круглых столах, посвященных проблемам тяжелобольных людей, 51 информационный пост опубликован в соцсетях Проекта. Охват – больше 100 тыс. чел.
Информирование пациентов о существующих возможностях по	На форуме «Верни Мамму» зачитано 2 доклада о психологической поддержке, как о

социально-психологической реадaptации, правах и доступных услугах	необходимом методе работы с людьми, находящимися в ситуации онкологического заболевания. Разработан информационный интерактивный проект для представления пациентам во время дней открытых дверей в медицинских организациях.
Развитие волонтерского движения в Москве среди специалистов	Набрано 25 волонтеров-психологов для обучения работе на горячей линии. 19 слушателей прошли курс повышения квалификации по онкопсихологии.
Повышение социальной активности городского сообщества по отношению к больным людям	Более 1000 экз. тематических информационных листовок предоставлено в больницы и на пациентских мероприятиях для распространения. Обработаны обращения на горячую линию от для здоровых людей (10%) с разъяснениями проблем больных людей.