

**Название организации:**

Региональное общественное движение содействия развитию политической культуры и становлению гражданского общества «Свобода, Солидарность, Справедливость»

**Название Программы:** «Консультируем, просвещаем, помогаем» Комплексная программа социально-правовой помощи населению Москвы.

**Краткое описание программы:**

Программа является продолжением предыдущих (2009-2016) программ по социально правовой помощи преимущественно малоимущим гражданам. Необходимость продолжения этой работы вызвана высоким уровнем нигилизма, неумением адекватно решать свои правовые проблемы, большим количеством мошеннических действий по отношению к социально уязвимым категориям населения. В настоящее время эта работа проводится совместно с общественным советом ЮЗАО. Для выполнения задач темы мероприятий планируются с учетом интересов целевых групп напр.: для выпускников колледжей тема- «твоя первая работа». Занятия проводятся в форме выездной общественной приемной в сочетании с консультациями юриста. Общий охват не менее 70 чел. в месяц, в т. ч. 40 - индивидуальные консультации на безвозмездной основе. Расходы на работу по программе на 1 чел. в 2 раза ниже аналогичных расходов в коммерческих структурах. Результат- повышение правовой грамотности, экономия расходов для малоимущих, правовая помощь в конкретной ситуации.

**Срок реализации:**

30.06.2017

**Основные целевые аудитории и их значение для Программы:**

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
Пенсионеры, (55-85 лет) - 200 чел.	Пожилые люди зачастую испытывают трудности в получении знаний о своих правах и способах их отстаивания, не имеют возможности получить квалифицированную консультацию по юридическим и иным вопросам (по вопросам оплаты услуг ЖКХ, пенсионного обеспечения и т.д.). Кроме того, пенсионеры нередко становятся объектами мошенников. Благодаря участию в Программе пожилые граждане и инвалиды получают консультации экспертов, разрешают конкретные жизненные ситуации. Поскольку участие в Программе бесплатное, экономится личный бюджет участников, что немаловажно, т.к. представители данной категории обычно малообеспеченные люди.
Инвалиды (30-85лет) - 120 чел.	
Молодежь и студенты (16-30 лет) - 82 чел	Участие в мероприятиях программы способствует формированию понимания правильного правового поведения, своих прав, обязанностей и возможностей. Это способствует дальнейшей социализации

	молодежи.
Многодетные семьи (30-50лет) - 27 чел.	Для этой категории граждан есть своя специфика в предоставлении им льгот, субсидий и т. д. и знания о социальных и правовых основах по этим вопросам этим семьям необходимы и используются на практике.
Взрослые работающие люди (30-55лет) - 40 чел.	Эта группа людей обращается в основном с вопросами связанными с трудовыми и семейными проблемами. Программа способствует повышению правовой грамотности и адекватному поведению в правовом поле.
Сотрудники центров социальной защиты ЮАО, ЦАО - 41 чел.	Программа способствует получению сотрудниками центров соц. обслуживания дополнительных знаний в способах разъяснения своим подопечным как себя правильно вести при попытках воздействия со стороны подозрительных людей или организаций.

**Территория реализации:**

ЦАО, ВАО, ЮАО, ЮЗАО, САО.

**ОТЧЕТ**

**о выполнении условий, целей и порядка использования ранее предоставленной части субсидии по состоянию на 31 марта 2017г.**

**Основные результаты, достигнутые в отчетный период:**

**А. Количественные показатели:**

<i>Наименование показателя</i>	<i>Количественное измерение показателя</i>
Количество проведенных мероприятий	44 мероприятия (выездных тематических бесед – 11, круглых столов – 3)
Общий охват благополучателей просветительскими мероприятиями и социально-правовой помощью, в т. ч.	510 человек
получили индивидуальные юридические консультации на безвозмездной основе	190 человек (пенсионеры, – 95 чел, инвалиды – 65 чел., молодежь и студенты -4 чел., взрослые работающие люди ,– 18чел,; многодетные – 8 чел.)
приняли участие в тематических беседах с целевой аудиторией	234 человека (в том числе 54 студентов)
приняли участие в круглых столах	86 человек.

**Б. Качественные показатели:**

<b>Наименование показателя</b>	<b>Качественное измерение показателя</b>
Повышение уровня информированности, правовой грамотности, адекватности правового поведения в сложной жизненной ситуации пенсионеров, инвалидов.	Согласно спискам с подписями и отзывам посетителей 85% всех обратившихся за правовой и социальной помощью и получивших консультацию юриста отметили полезность информации для разрешения своей правовой ситуации.
Увеличение спроса на данный вид услуги	На 50% (в ходе выполнения программы) отмечается рост количества заявок от организаций-партнеров на проведение выездных просветительских мероприятий, количества звонков на запись к юристам.
Экономия материальных средств малоимущих граждан	190 человек, преимущественно малоимущих граждан, получили качественные бесплатные юридические консультации. Это позволило данной целевой аудитории сэкономить свои материальные ресурсы
Развитие партнерских отношений и сотрудничества с государственными и негосударственными организациями по оказанию конкретной социально-правовой помощи гражданам.	Совместно с органами власти и Общественным Советом ЮЗАО 7 конфликтных ситуаций разрешены и доведены до получения положительного результата, 3 случая находятся в процессе решения. В соответствии с договорами (на 31 марта – 12 договоров и соглашений) все выездные просветительские мероприятия проводились на территории и при организационной поддержке организаций партнеров. Всего за отчетный период проведено 44 мероприятия. Есть отзывы и благодарственные письма
Снижение мошеннических и других противозаконных действий по отношению к социально уязвимым категориям граждан.	Оказана конкретная помощь 4 посетителям с особенно сложной ситуацией в написании претензий и заявления в МВД и прокуратуру. Проблема находится под контролем юриста общественной приемной.
Популяризация добровольчества и благотворительности	20% посетителей оказывали посильную помощь в основном в распространении информации о работе общественной приемной.