

**Название организации:**

Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт консультативной психологии и консалтинга (ФПК Онлайн-Институт)»

**Название Программы:** «СТАРТ В ПРОФЕССИЮ: программа подготовки добровольцев Студенческого Телефона и Форума Доверия»

**Краткое описание Программы:**

Проект предусматривает организацию добровольческой группы телефонных и интернет-консультантов из числа студентов ВУЗов и слушателей факультетов повышения квалификации, в том числе, с ограниченными возможностями здоровья. В ходе проекта отобрана группа студентов, с которой проводится интенсивный тренинг навыков телефонного и интернет-консультирования. Затем им предоставлена возможность добровольческой работы под супервизией на Телефоне Доверия и сайте Федерации Психологов-Консультантов Онлайн. Добровольцы бесплатно окажут помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе, молодым инвалидам, через интернет и по телефону. По окончании добровольческой работы будет оказана помощь в начале частной психологической практики или трудоустройстве (включении в кадровый резерв).

**Срок реализации:**

30.11.2017

**Основные целевые аудитории и их значение для Программы:**

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
Волонтеры-студенты ВУЗОВ г. Москвы, слушатели факультета переподготовки и начинающие психологи, 20 – 50 лет, 23 человека	В проекте являются ключевой группой. Именно эти студенты старших курсов психологических факультетов и начинающие психологи составили набранную нами с нуля команду волонтеров, открытого для их обучения и практики Студенческого Телефона Доверия. 23 человека были отобраны нами как лица наиболее мотивированные и способные к работе на дистанции (из 44 заявителей). Участвуя в проекте, они получают необходимый для трудоустройства стаж работы по специальности, знания и практические навыки.
в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья – 2 человека.	Кроме абсолютно здоровых, в проект были включены 2 человека, с ограниченными возможностями здоровья. Поскольку они, как правило, не принимаются на работу в обычные учреждения, оказывающие очную психологическую помощь. Поэтому реальным выходом в их трудоустройстве является обучение работе на дистанции (по телефону и через интернет).

	Работая с этим специальным ограниченным контингентом волонтеров, организаторы проекта приобретут необходимый опыт, который позволит в дальнейшем увеличить количество волонтеров с ограниченными возможностями здоровья.
--	--

**Территория реализации:**

ЮАО

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении условий, целей и порядка использования**  
**ранее предоставленной части субсидии**  
по состоянию на 31 марта 2017 г.

**Основные результаты, достигнутые в отчетный период:**

**А. Количественные показатели:**

<i>Наименование показателя</i>	<i>Количественное измерение показателя</i>
Получение заявок от студентов, желающих стать волонтерами в нашем проекте	Получено 44 заявки, отобрано 23 человека (52,3 %)
Охват целевой аудитории	План-минимум по набору волонтеров выполнен на 91.66% Нами планировался набор 24 волонтеров для надежного перекрытия всех часов работы линии, 23 волонтера уже набраны
Открытие Волонтерского Телефона Психологической Помощи, начало приема звонков от клиентов.	Телефон работает 6 дней в неделю, с 9.00 до 21.00. Отработано 576 волонтерских часов. Принят 271 звонок от людей находящихся в трудной жизненной ситуации.
Организация и проведение Тренинга телефонного и интернет-консультирования	Проведено 16 учебных часов, приняло участие 11 человек. 2 занятия (5 и 19 марта) Занятия организованы на базе Института консультативной психологии и консалтинга, по адресу: ул. Борисовские пруды, д.8, корп.2, каб.013. Для организации мероприятия был проведен устный опрос волонтеров, уточнялась их мотивация и возможность посещения всех занятий программы. В итоге нами было выбрано 12 участников тренинга, готовых пройти всю программу полностью и нуждающихся в обучении в первую очередь. (После начала обучения 1 участник отказался от участия в обучении по семейным обстоятельствам).
Организация и проведение индивидуальной и групповой супервизии	Проведено 5 индивидуальных супервизий по работе с клиентами (5 часов) и 22

<p>для волонтеров</p>	<p>супервизии по административно-техническим вопросам (продолжительностью 15-30 минут), Супервизия организовывалась по индивидуальным запросам волонтеров, поступавших к координатору проекта, супервизору Косаревой М.С. По характеру запросы были разделены на две группы: профессиональные, связанные с клиентами и административно-технические.</p> <p>1) Супервизию по профессиональным вопросам проводил руководитель проекта.</p> <p>Количество участников супервизии – 5 человек. Супервизор – Меновщиков В.Ю., супервизии проведены дистанционно, через СКАЙП.</p> <p>2) Супервизию по организационным, техническим и административным вопросам проводила Косарева М.С., количество участников – 22 человека (дистанционно, с помощью почты и программы WhatsUpp).</p>
	<p>Проведено 3 групповых встречи ( 6 часов) Общее количество участников – 22 человека.</p> <p>2 встречи организованы на базе Ресурсного центра НКО «Варшавский», по адресу: Варшавское шоссе, д.77, корп.2, 7 декабря – 6 человек. 15 февраля – 7 человек. Ведущий – Меновщиков В.Ю,</p> <p>1 встреча на базе Института консультативной психологии и консалтинга, по адресу: ул. Борисовские пруды, д.8, корп.2, каб. 309 21 марта – 9 человек. Ведущий – Белорусов С.А.</p> <p>Встречи организовывались путем оповещения всех волонтеров посредством почты и программы WhatsUpp. Волонтеры участвовали во встречах только по личному желанию. На встречах обсуждались вопросы работы с конкретными клиентами нашей телефонной линии.</p>

#### **Б. Качественные показатели:**

<i>Наименование показателя</i>	<i>Качественное измерение показателя</i>
<p>Повышение знаний, умений и практических навыков волонтеров в области психологического консультирования</p>	<p>При проведении анкетирования «до обучения» и «после 1 части обучения» по 4 качественным критериям: приобретение знаний, умений и навыков, личностная готовность и мотивация получены следующие показатели.</p>

	<p>По критерию «Знания» среднее значение 4,45, что составляет 63,57% от максимально возможного. По сравнению с результатом анкетирования до проведения занятий, показатель увеличился на 9,15%.</p> <p>По критерию «Умения и навыки», среднее значение 4,45, что составляет 63,57%.</p> <p>Следовательно, показатель увеличился на 15,57%.</p>
Повышение личностной готовности к работе с клиентами у волонтеров	<p>При проведении анкетирования по этому качественному критерию, получено среднее значение 5,36 (из 7 возможных). Это составляет 76,57 %. По сравнению с результатом анкетирования до проведения занятий, показатель увеличился на 11,72%.</p>
Повышение профессиональных компетенций для работы в профильных психологических организациях	<p>1 волонтер, дал согласие на рекомендацию его на работу в государственную психологическую службу и положительно оценен при прохождении собеседования (трудоустроен)</p>
Повышение мотивации к работе волонтером на телефоне психологической помощи и в интернете	<p>При проведении анкетирования по этому качественному критерию, получено среднее значение 5,81 (из 7 возможных). Это составляет 83 %. По сравнению с результатом анкетирования до проведения занятий, показатель увеличился на 1,29%.</p>
Рост интереса к Программе у студентов ВУЗОВ г. Москвы, слушателей факультета переподготовки и начинающих психологов	<p>В самом начале проекта им интересовались только слушатели нашей программы переподготовки (2 человека). По ходу распространения информации о проекте к нам обратилось 44 человека.</p> <p>То есть, рост интереса к программе составил 95,4%</p>