

Название организации:

Религиозная организация Католический центр Каритас Архиепархии Божией Матери в Москве

Название Программы:

Ресоциализация людей в трудной жизненной ситуации «Ремонт жизни»

Краткое описание программы:

Бездомность - это одна из сложных и неоднозначных социальных проблем, которая не решается простыми методами ни в одной стране мира. В мировой практике существует две парадигмы работы с бездомными людьми: 1) система оказания услуг по доступу к реализации прав человека; 2) система мобилизации ресурсов самого человека через вовлечение его в организованные события. В Москве бездомный человек с улицы попадает в государственное социальное учреждение (или дом трудолюбия "Ной"), где получает набор качественных социальных и юридических услуг. Работа по мобилизации личных ресурсов человека для его самостоятельных действий по решению собственных проблем не ведется, и люди снова возвращаются на улицу, теряют документы и работу и опять обращаются за помощью. Это способствует формированию "хронической бездомности". Из двадцатилетнего опыта работы «Службы помощи бездомным Каритас» наиболее эффективными и выводящими из бездомности зарекомендовали себя методы работы, которые позволяют человеку, опираясь на собственные ресурсы, начать самостоятельно действовать, решать свои проблемы и реализовывать свои права. Эти методы направлены на работу с причиной бездомности самого человека, а не с ее следствиями. Суть метода - вовлечения и включения людей в социальные события через групповую совместную деятельность. Основной целью такой деятельности является открытия сильных сторон личности и способности самостоятельно действовать. Для реализации метода мобилизации собственных ресурсов мы предлагаем программу «Ремонт жизни». Программа «Ремонт жизни» охватит не менее 400 людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в Москве и обратившихся за помощью в Центр социальной адаптации Люблино и дома трудолюбия Ной. В программе - еженедельные группы поддержки, ежемесячные тренинги, пространства консультаций, вовлечение в добровольчество в благотворительных акциях и инициирование людей на создание своих личных проектов.

Срок реализации:

30.11.2017

Основные целевые аудитории и их значение для Программы:

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
Лица без определенного места жительства, временно проживающие в ЦСА Люблино и домах трудолюбия Ной, мужчины, 18-75 лет, всего 339 человек	Люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, не имеют необходимых мер поддержки для ресоциализации, в обществе существует предвзятое отношение к ним, что затрудняет возвращение к обычной жизни, проблемами таких людей занимается незначительное число СО НКО. Благодаря участию в Программе данная целевая группа получает возможность профессиональной поддержки специалистов по вопросам (навыки общения с людьми, целеполагание, трудоустройство и профориентация, вопросы зависимости), каждый участник может составить индивидуальный план выхода из

	<p>кризисной ситуации, получить психологическую поддержку и сопровождение к жизнеустройству от психологов Программы. Под жизнеустройством мы понимаем восстановление навыка заботы о здоровье, простроенные социальные связи, трудоустройство, умение распоряжаться финансами и хозяйством, личностный рост.</p> <p>Участие в общих собраниях презентации программы «Ремонт жизни» в социальных центрах формирует у бездомных людей знание о том, что они могут стать участниками программы и работать над своим жизнеустройством.</p> <p>После презентации мы приглашаем бездомных людей на группы поддержки и общения, которые ведут наши сотрудники в социальных центрах.</p> <p>Группа поддержки и общения – это встреча на территории социального центра, куда может прийти любой желающий (проживающий центра, специалист центра, доброволец Каритас, сотрудники Каритас), где есть</p> <p>Участие в группах общения и поддержки формирует у бездомных людей здоровую среду общения, социальную адаптацию и внутренний ресурс для выхода из трудной ситуации, снятию эмоционального напряжения.</p> <p>Участников групп мы приглашаем стать нашими добровольцами и принимать участие в акциях Каритас (уличное кормление, Новогодний праздник на улице, «Клуб авторской песни «Резонанс»; проект интервью «Моя история»; фильм «Дом мечты»). Участие в качестве добровольцев в мероприятиях формирует у бездомных-добровольцев активную жизненную позицию, чувство принадлежности к группе, собственную значимость и желание жизнеустроиваться.</p> <p>После каждой группы общения сотрудники программы приглашают участников на индивидуальные консультации для составления Индивидуального плана жизнеустройства и заполнения Профиля участника программы «Ремонт жизни». Индивидуальные консультации формируют у бездомных людей понимание собственной стратегии жизнеустройства и мотивацию к ее исполнению.</p>
<p>Сотрудники социальных центров, где работает Программа, мужчины и женщины, москвичи, профессии: специалисты по социальной работе, социальные работники, психологи, 22-60 лет, 22 человека</p>	<p>Сотрудники социальных центров часто не имеют опыта работы с бездомными людьми, из-за непонимания особенностей работы ведут себя агрессивно. Никакого обучения для сотрудников не проводится.</p> <p>Благодаря участию в Программе данная целевая группа получает возможность получать новые знания о бездомных людях, повышать свой профессионализм через участие в</p>

	<p>обучении сотрудников и добровольцев программы, лекции «Особенности поведения мужчин в трудной ситуации», еженедельных обучающих встречах.</p> <p>Благодаря участию в Программе и еженедельной совместной работе с сотрудниками Программы, у сотрудников появляется больше возможностей для помощи бездомным людям, поиска совместных решений по их жизнеустройству и снижается административная нагрузка.</p>
<p>Добровольцы программы, жители Москвы, (1) посетители социальных сетей, (2) Посетители ресурсного центра «Вешняки», (3) посетители встреч для добровольцев и участие в акциях, 16-70 лет, 44 человека (очно), более 2000 посетителей в социальных сетях</p>	<p>В обществе существует резко отрицательное отношение к бездомным людям, они стигматизированы.</p> <p>Благодаря участию в программе жители Москвы узнают новую информацию о бездомных людях. Это происходит через посещение встреч для новых добровольцев Программы, посещение выставки картин бездомных в РЦ «Вешняки», участие в лекции «Особенности поведения мужчин в трудной ситуации», а также пожертвования материальной помощи для Новогодней акции и Масленицы.</p> <p>Программа формирует у жителей Москвы милосердное отношение к людям в трудной ситуации, правильное понимание проблемы бездомности, путей ее разрешения и у них появляется понимание, как грамотно оказывать конкретную помощь людям.</p> <p>Благодаря программе у добровольцев формируется навык общения с бездомными людьми.</p>

Территория реализации:

САО, ЦАО, ЮВАО.

ОТЧЕТ

о выполнении условий, целей и порядка использования ранее предоставленной части субсидии по состоянию на 31 марта 2017 г.

Основные результаты, достигнутые в отчетный период:

А. Количественные показатели:

<i>Наименование показателя</i>	<i>Количественное измерение показателя</i>
Создано сообщество «Ремонт жизни»	Заключены договоры с 7 сотрудниками 17 человек прошли обучение для сотрудников и добровольцев по программе «Ремонт жизни»; Разработаны методики индивидуального сопровождения (Профиль участника программы Ремонт жизни) и журнал планирования

	мероприятий программы онлайн.
Осведомленность жителей социальных центров о программе Ремонт жизни (через собрания\презентации) (бездомные люди)	120 жителей социальных центров узнали о программе Ремонт жизни, посетили презентации программы
Участники групп поддержки и общения (бездомные люди)	Прошло 106 групп поддержки и общения, 167 проживающих социальных центров приняло участие в группах. Результаты каждой группы описаны в дополнительных отчетах
Участники индивидуального сопровождения (бездомные люди)	28 человек обратились за консультацией, психологи сопровождают их. На личных консультациях психологи предлагают бездомным людям заполнить «Профиль участника программы Ремонт жизни», где они ставят цели по жизнеустройству (оформление документов, связь с родственниками, реализация себя, трудоустройство, решение личных проблем). 6 человек заполнили личные профили и регулярно встречаются с психологами-консультантами.
Участники акций, клуба Резонанс, Фестиваля солидарности, интервью (бездомные люди)	24 человека приняли участие в событиях солидарности Программы («Дом Мечты», клуб «Резонанс», Новогодняя акция, Масленица; интервью «Моя история»; Фильм «Дом Мечты», посещение театров)
Новые добровольцы программы (жители Москвы)	10 человек посетили Первую встречу добровольцев Каритас 4 новых добровольца остались в программе
Вовлечение и информирование жителей Москвы	60 жителей Москвы участвовало в Новогодней акции, Акции «Масленица», клубе «Резонанс», Лекции в РЦ «Вешняки»; 1 специалист по тату согласился бесплатно удалить некрасивое тату бездомного человека.

Б. Качественные показатели:

<i>Наименование показателя</i>	<i>Качественное измерение показателя</i>
Повышение уровня информированности у бездомных людей Москвы о возможности участия в программе	Более 200 человек из жителей отделений социальных центров знают о возможности участия в программе «Ремонт жизни». Все участники групп признают ценность общения на группах и проявляют интерес к обсуждаемым темам
Увеличение количества партнеров поддерживающих Программу «Ремонт жизни» и предложения о сотрудничестве	Каритас было предложено организовать социальную программу для палаточного лагеря для бездомных людей 22-29 июня 2017. Сотрудники Каритас ответственны за составление социальной программы лагеря и обучение наставников бездомных людей

<p>Увеличение числа мест, где бездомный человек может получить качественную поддержку по вопросам жизнеустройства</p>	<p>Созданы еженедельные места встречи – группы общения и поддержки, - где бездомный может встретиться с подготовленными специалистами, которые понимают, как можно эффективно создать условия для выхода из бездомности.</p>
<p>Увеличение числа организаций, которые применяют парадигму работы Программы</p>	<p>ЦСА Люблино и Ной готовы развивать сотрудничество, сотрудники организаций посещают наши встречи (обучение, методология). Сотрудников программы приглашают в качестве экспертов на партнерские встречи</p>
<p>Рост толерантного отношения населения к бездомным людям, жители Москвы пытаются выяснить причины, почему человек на улице, а не осуждает его</p>	<p>Друзья и знакомые сотрудников программы приходят на акции программы, делятся информацией о работе программы «Ремонт жизни» в социальных сетях и профессиональных сообществах. Более 2000 посетителей страниц в социальных сетях. За 1 квартал театры Москвы предоставили 12 билетов для проживающих социальных центров. Отклик сотрудника РЦ НКО Вешняки: «Своей выставкой вы нас заставили думать о бездомных по-другому»</p>