

Название организации:

Региональный общественный благотворительный фонд «Таганский детский фонд»

Название Программы:

Территория сплоченности: вместе для поддержки семьи

Краткое описание Программы:

Проект направлен на внедрение в ЦАО Москвы модели раннего выявления и профилактики неблагополучия семьи. В ходе реализации проекта: будут отработаны алгоритм выявления, развития и объединения ресурсов СО НКО, услуги которых необходимы для семей с детьми целевой группы; механизмы взаимодействия СО НКО и госучреждений. В ходе обучения 120 педагогов ЦАО будут обучены правилам раннего выявления семейного кризиса, 15 СО НКО повысят уровень организационного развития и профессиональной компетентности 40 своих специалистов; в ЦАО в практику профилактики семейного неблагополучия будет внедрено не менее 5 услуг. В итоге возможность поддержки уже на ранней стадии кризиса получит 180 семей. Будет создана (обновляемая на постоянной основе) база услуг СО НКО, необходимых для комплексной помощи семьям на ранней стадии кризиса. На протяжении всего проекта будет осуществляться методическая поддержка специалистов, контроль качества их услуг. Опыт проекта будет проанализирован и описан. Тексты будут размещены в открытом доступе

Срок реализации:

30.11.2017

Основные целевые аудитории и их значение для Программы:

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
180 семей с детьми, проживающие в ЦАО г. Москвы	<p>Непосредственные благополучатели: 179 семей с детьми, проживающие в ЦАО г. Москвы, среди них 30% находящиеся более 3 мес. в трудной жизненной ситуации (далее - ТЖС). Из-за ТЖС в семьях снизилась способность справляться с кризисом, участились конфликты, нарушились родительско - детские отношения.</p> <p>126 родителей участвуя в мероприятиях проекта получили информацию о социальных услугах, которые есть рядом с ними, задали важные для себя вопросы, проговорили опасения и тревоги, смогли высказать пожелания о режиме работы, взяли необходимые информационные материалы о том, куда они могут обратиться за поддержкой.</p> <p>Для 53 семей в ТЖС (в результате методической поддержки специалистов, работающих с ними) повысилось качество помощи, у семей появилась уверенность в возможности получить нужную помощь и преодолеть кризис. Родители смогли больше времени и сил уделять детям. В результате снизился риск социальной дезадаптации и семейного неблагополучия, уменьшилось количество семей, привлеченных к административным взысканиям опеки и КДН.</p>
60 семей, воспитывающих детей с выраженными металными нарушениями, детей с ОВЗ, проживающие на территории ЦАО.	<p>Непосредственные благополучатели - семьи, воспитывающие молодых инвалидов и детей с ОВЗ. Эти семьи, рядом с которыми нет доступных услуг по обучению родителей навыкам ухода за ребенком с ментальными нарушениями.</p> <p>Во время занятий сами участники и их родители получили необходимые знания, навыки, которые помогли повысить уровень социальной адаптации, предотвратить вторичную инвалидизацию ребенка. Регулярные занятия в инклюзивном театре «Таганка Шед» и выступления перед зрителями создали ситуации успеха в жизни детей с ОВЗ, дали</p>

	<p>возможность почувствовать, что они могут быть приняты и успешны в обществе. Наличие позитивной динамики в уровне социальной адаптации молодых инвалидов улучшило микроклимат в семьях. Родители участников этих групп обрели большую уверенность в социальной адаптации их детей, получили эмоциональную поддержку.</p>
<p>60 специалистов из 15 СО НКО, оказывающие помощь семьям целевой группы</p>	<p>В начале проекта специалисты СО НКО не всегда правильно различали личную позицию и профессиональные задачи, не могли выстроить эффективный план действий по решению проблем, установить конструктивные отношения с родителями. В результате повышался риск случаев разочарования, недовольства качеством услуги, недоверия к СО НКО у жителей Москвы.</p> <p>Участвуя в образовательной программе, слушатели смогли спланировать мероприятия по повышению результативности услуг своей организации. Увидели механизмы того, как сделать программу помощи семье индивидуальной и ориентированной на восстановление ее способности справляться с кризисом. В результате совместной работы с другими СО НКО, слушатели научились выстраивать партнерские связи и создавать новые услуги в сотрудничестве с другими организациями, необходимые клиентам в данный момент времени.</p> <p>В результате все участники мотивированы на дальнейшее участие в мероприятиях проекта, формирование новой модели взаимодействия между собой.</p>
<p>190 специалистов образовательных учреждений, расположенных на территории ЦАО – школа №518; школа №171; школа №1231.</p>	<p>Психологи и социальные работники школ, участники нашего проекта выполняют многочисленные обязанности, но при этом у них ограниченный доступ к необходимым ресурсам.</p> <p>Участвуя в мероприятиях проекта специалисты школ смогли представить для анализа случаи из собственной практики, получили необходимую методическую поддержку. В результате регулярного совместного обсуждения трудных случаев с коллегами из СО НКО и Центра «Семья» был разработан алгоритм совместной работы с семьями на ранней, средней и поздней стадиях кризиса.</p> <p>Проделанная работа помогла сформировать устойчивую мотивацию на сотрудничество с коллегами из других ведомств и структур, вовлечь в сформированное партнерство новых участников.</p>
<p>20 специалистов учреждения Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы - государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»» - трех его филиалов: «Согласие», «Хамовники», «Таганский»</p>	<p>Специалисты Центра «Семья» должны оказывать помощь семьям в хроническом кризисе, количество услуг, которые есть в их распоряжении, не обеспечивает важных потребностей клиентов.</p> <p>Регулярно участвуя в супервизии, специалисты сформировали навыки профессиональной работы с трудными случаями, навыки использования ресурсов партнёрских организаций. Анализируя распространенные трудные случаи участники супервизий смогли точно сформулировать свои актуальные образовательные потребности и сделать заказ на содержание образовательной поддержки на следующих этапах проекта.</p> <p>Это позволило увидеть новое содержание мер по профилактике эмоционального выгорания – через дополнительную профессиональную подготовку и развитие дополнительных услуг СО НКО. В результате окрепла заинтересованность и готовность к сотрудничеству на постоянной основе.</p>

Территория реализации:

Работа по проекту осуществляется на территории Центрального Административного округа г. Москвы

ОТЧЕТ
о выполнении условий, целей и порядка использования
ранее предоставленной части субсидии
по состоянию на 30 июня 2017г.

Основные результаты, достигнутые в отчетный период:**А. Количественные показатели:**

<i>Наименование показателя</i>	<i>Количественное измерение показателя</i>
Организация и проведение мероприятий для педагогов из школ – партнеров проекта	Для 27 педагогов из 3 школ (Школы №518, №171, №1231) было проведено 16 мероприятий общей продолжительностью 22 часа, в том числе: 12 методических консультаций (продолжительностью 1.5 часа каждая, всего 18 часов). На них присутствовало всего 9 участников (некоторые специалисты участвовали повторно), рассмотрено 12 трудных случаев из практики специалистов школ. 4 методических семинара, по вопросам своевременного оказания помощи детям из семей целевой группы проекта, продолжительностью 60 мин. Общая продолжительность 4 часа. Присутствовало 25 участников.
Организация и проведение обучения специалистов СО НКО навыкам организации социальных услуг для целевой группы проекта	18 специалистов из 8 организаций (7 СО НКО и 1 гос учреждение) приняли участие в образовательной программе проекта. Всего проведено 7 семинаров общей продолжительностью всего 58 уч. часов - 42 аудиторных часа и 16 часов самостоятельной работы).

<p>Организация и проведение мероприятий для семьи с детьми в трудной жизненной ситуации с целью профилактики семейного неблагополучия</p>	<p>Всего благополучателям стали 179 семей, для которых проведено 44 мероприятия. В том числе: 3 родительских собрания (126 участников); 35 междисциплинарных консилиумов по разбору трудных случаев (рассмотрен 53 трудных случая: из них 4 случая в школе №171, 4 случая в школе №581, 41 случай в ГБУ ЦСПСиД «Семья»)</p>
<p>Организация и проведение мероприятий для семей, воспитывающих детей с ОВЗ, с выраженными ментальными нарушениями и проживающих в ЦАО г. Москвы.</p>	<p>33 молодых инвалида на постоянной основе (2 раза в неделю) посещали занятия клуба «Росточек». Всего проведено 26 занятий продолжительностью 3 часа каждое (общее кол во часов - 78) 21 ребенок (9 из них с ОВЗ) на регулярной основе – два раза в неделю - принял участие в подготовке постановок «Тетра - Шэд» в ролях, соответствующих их потребностям, способствующих развитию навыков социальной адаптации. Всего проведено 24 занятия, продолжительностью 3 часа каждое (Общее количество часов - 72)</p>

Б. Качественные показатели:

<i>Наименование показателя</i>	<i>Качественное измерение показателя</i>
<p>Повышение информированности специалистов трех школ (№171; №581; №1231) ЦАО в вопросах повышения эффективности действий по профилактике семейного неблагополучия, возможных формах собственного участия в этой работе.</p>	<p>27 специалистов получили профессиональную поддержку в работе с семьями целевой группы проекта, узнали о формах и механизмах профилактики семейного неблагополучия, узнали как в своей практике применить новые формы работы. В результате 100% школ, участвующих в проектных мероприятиях, выразили намерение продолжить участвовать в проекте, а специалисты мотивированы на продолжение и дальнейшее развитие сотрудничества с Таганским детским фондом. Отзывы директоров школ прилагаются.</p>
<p>Повышение профессиональной компетентности специалистов 9 СО НКО по вопросам повышения качества своих услуг и взаимодействия с государственными организациями системы социальной защиты населения.</p>	<p>18 специалистов прошли обучение в образовательной программе проекта, узнали о особенностях организации работы при оказании социальных услуг семьям в трудной ситуации, технологиях составления индивидуального плана реабилитации семьи, установления контакта с клиентами, вовлечения родители в партнёрские отношения. В результате 100% специалистов, прошедших обучение, выразили намерение продолжить обучение по программе проекта, участвовать в совместной деятельности по разработке и оказанию услуг семьям с детьми. Список прилагается.</p>

<p>33 семьи, воспитывающих детей с выраженными ментальными нарушениями и 11 семей с ребенком с ОВЗ получили качественную помощь в результате участия в мероприятиях проекта и сумели улучшить/сохранить уровень социальной адаптации.</p>	<p>Уровень социальной адаптации детей, которые посещали занятия Клуба молодых инвалидов «Росточек» и инклюзивного театра «Театр - Шэд» улучшился, и они освоили новые навыки.</p> <p>У всех участников Клуба отмечены разной степени положительные изменения в уровне социальной адаптации – освоение новых или развитие существующих навыков.</p> <p>По результатам опроса 100% родителей членов клуба «Росточек» и участников «Тетра -шед» удовлетворены полученными результатами и намерены продолжать посещения занятий.</p> <p>Отзывы родителей, заключение специалиста дефектолога (ведущего занятия) прилагаются.</p>
<p>Внедрение новых профилактических услуг в деятельность по профилактике семейного неблагополучия в ЦАО г. Москвы, которые оказываются совместно СО НКО и государственными учреждениями.</p>	<p>Четыре СО НКО (в партнёрстве с ГБУ ЦСПСиД «Семья») разработали и апробировали две новых для своей практики услуги – «Организация реабилитационного досуга для детей из семей группы риска» и «Междисциплинарный консилиум по разбору трудных случаев». Новыми услугами воспользовались 21 специалист 4 СО НКО и 4 госучреждений (услуга междисциплинарный консилиум); 30 детей из семей целевой группы проекта (реабилитационный досуг). Участники готовы продолжать эту совместную деятельность в дальнейшем на постоянной основе.</p> <p>Отзыв ГБУ ЦСПСиД «Семья» прилагается</p>