

Название организации

Ассоциация профессиональных участников хосписной помощи

Название Программы

Мастерская заботы

Краткое описание Программы:

Программа «Мастерская заботы» - это создание постоянно действующего консультационного центра для обучения базовым навыкам ухода за тяжелобольными людьми. Планируется проведение четырех Школ по уходу, а также консультации и обучение родственников и волонтеров базовым навыкам ухода. Специально для родственников будут изданы краткие памятки, в которых на понятном языке даны рекомендации по уходу. Вместе с памятками будут выданы профессиональные учебные видео по организации ухода за больным на дому. После успешной реализации проекта на территории Центра паллиативной медицины подобные Центры будут создаваться и в других округах Москвы, при филиалах Первого Московского хосписа им. В.В. Миллионщиковой и/или в других медицинских и социальных учреждениях.

Срок реализации:

30.11.2017

Основные целевые аудитории и их значение для Программы:

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
Участники Школы по уходу за тяжелобольными людьми: Медицинские сестры, 20-58 лет, 21 человек Координаторы волонтеров, 32-53 года, 6 человек Санитар по уходу, 28-60 лет, 5 человек Волонтеры, 36-54 года, 3 человека Сиделки, 39-50 лет, 2 человека Социальный работник, 55 лет, 1 человек	Участие в Школе по уходу способствует приобретению навыков по уходу, общению с пациентами и родственниками, а также профилактике эмоционального выгорания и сохранению здоровья ухаживающего. Помимо отсутствия стандартов по уходу за тяжелобольными людьми, персоналу, задействованному в этом процессе, не хватает умений работы в мультидисциплинарном коллективе (врач, медицинская сестра, волонтер (санитар, сиделка)). Во второй и третьей Школах по уходу участие принимали представители разных профессий, члены мультидисциплинарной команды. Важно, чтобы они работали вместе, в единой системе знаний и умений, не противоречили друг другу. Поэтому было принято решение делать группы слушателей Школы смешанными. Благодаря участию в Программе «Мастерская заботы» члены мультидисциплинарного коллектива Центра паллиативной медицины г. Москвы и его филиалов получают знания и навыки по уходу за тяжелобольными людьми, а именно – профилактике заболеваний, связанных с длительным постельным режимом, по осуществлению

	гигиенических процедур лежащему пациенту, по общению с ним и его родственниками и многое другое, что в итоге позволяет развивать систему паллиативной помощи.
--	---

Территория реализации:

Работа проводилась в Северо-Восточном округе г. Москвы, на территории ГБУЗ «ЦПМ ДЗМ».

ОТЧЕТ
о выполнении условий, целей и порядка использования
ранее предоставленной части субсидии
по состоянию на 30.06.2017 г.

Основные результаты, достигнутые в отчетный период:

А. Количественные показатели:

<i>Наименование показателя</i>	<i>Количественное измерение показателя</i>
Количество участников Школы по уходу за тяжелобольными людьми	38 слушателей, из них: 21 медицинская сестра 6 координаторов волонтеров 5 санитарок по уходу 3 волонтера 2 сиделки 1 социальный работник
Количество публикаций в СМИ о проведенной Школе по уходу за тяжелобольными людьми	6 публикаций в Интернет-ресурсах
Количество партнеров, участвующих в проведении Школы	4 организации (ГБУЗ «ЦПМ ДЗМ», Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера», ООО «БЕЛЛА Восток», ЗАО «КонваТек»)

Б. Качественные показатели:

<i>Наименование показателя</i>	<i>Качественное измерение показателя</i>
Повышение уровня знаний участников Школы по уходу за тяжелобольными	Большинство участников Школы (86,8%), принявшие участие в опросе (33 человека), отметили, что ознакомились как минимум с одной новой темой по уходу за тяжелобольными людьми. В тоже время 5 человек (13%) сказали, что все темы Школы для них были знакомы. 26,3% слушателей (10 человек) в анкете обратной связи указали, что все темы были для них новыми. Стоит отметить, что среди этого числа нет медицинских работников, а только сотрудники без медицинского образования.

<i>Наименование показателя</i>	<i>Качественное измерение показателя</i>
	<p>Почти каждый пятый слушатель (21% из опрошенных) в качестве новой темы отметил перемещение пациентов в пределах постели с помощью вспомогательных средств.</p> <p>Уход за стомами и схемы укладки больного в постели в качестве новой темы указали 18,4% слушателей.</p>
<p>Выявление наиболее полезных и актуальных тем по уходу за тяжелобольными людьми</p>	<p>В тройку наиболее полезных тем вошли следующие:</p> <p>По мнению 42% три темы являются равнозначно актуальными: профилактика и лечение пролежней, перемещение пациентов в пределах постели с помощью вспомогательных средств и укладка больного в постели.</p> <p>На втором месте 23,7% участников Школы отметили две темы: смена постельного белья с помощью скользящих простыней и психологическая поддержка пациентов и их родственников.</p> <p>На третьем месте по значимости для участников Школы по уходу за тяжелобольными тема уход за стомами, ее отметили 18,4% слушателей.</p> <p>Новая тема «уход за умирающими», которая была включена в третью Школу по уходу (13.-23.06.2017 года), в качестве наиболее актуальной отметили 5% слушателей Школы.</p>
<p>Готовность внедрять полученные знания и навыки</p>	<p>94,7% участников Школы (36 человек) готовы внедрять полученные знания и навыки во всем учреждении, один слушатель готов консультировать родственников, а еще один слушателей пока не готов передавать знания, т.к. со всеми темами познакомился впервые.</p>
<p>Создание системы внутренней оценки мероприятия</p>	<p>По результатам каждой Школы составлена оценка слушателей лектором.</p> <p>Средний балл учащихся: во второй Школе (27.03.2017-06.04.2017) составляет 4,1 балл в третьей Школе (13.06.2017-23.06.2017) – 4,7 баллов. Максимум 5 баллов.</p> <p>Слушатели оцениваются по следующим критериям: посещаемость; уровень подготовки; интерес к обучению и новым знаниям; вовлеченность и активность на занятии; коммуникативные навыки; лидерские качества, инициативность; способность обучать других; результаты зачета/практического задания.</p>