

**Название организации:**

Автономная некоммерческая организация «Юридический центр «Бастион»

**Название Программы:**

Мобильный помощник некоммерческой организации

**Краткое описание программы:**

Разработка мобильных приложений на операционных системах android и iOS для оказания юридической помощи социально-ориентированным некоммерческим организациям. Оказание консультативной и методической поддержки НКО через современные (инновационные) формы связи. Мобильное приложение позволяет выполнить следующие задачи: - поиск и получение информации по организациям, которые оказывают помощь социально-ориентированным НКО в г.Москве, - получение бесплатной онлайн юридической консультации по уставной деятельности НКО, - навигация и обучение правовым процедурам, связанным с уставной деятельностью НКО (правовые памятки, статьи, вопросы-ответы), - проведение онлайн опросов и получение обратной связи от представителей НКО о практике применения законодательства для последующей отправки в органы законодательной власти. Данное мобильное приложение значительно уменьшит количество организационных и юридических ошибок при осуществлении уставной деятельности.

**Срок реализации:**

15.06.2017

**Основные целевые аудитории и их значение для Программы:**

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
Руководители (учредители) и сотрудники НКО г. Москвы, 18-70 лет. Средняя численность аудитории: 1 500 человек.	Данная целевая аудитория является прямым благополучателям по проекту т.к. ежедневно сталкивается с массой юридических вопросов по ведению некоммерческой деятельности. Программа направлена на удовлетворение потребности аудитории в получении качественной правовой помощи через современные способы связи.

**Территория реализации:**

Проект предполагает создание мобильного приложения, поэтому выездные мероприятия не проводятся. Все мероприятия Программы проводятся в офисе организации, расположенном в Центральном административном округе г. Москвы.

**ОТЧЕТ**

**о выполнении условий, целей и порядка использования  
ранее предоставленной части субсидии  
по состоянию на 30 июня 2017г.**

**Основные результаты, достигнутые в отчетный период:****А. Количественные показатели:**

<i>Наименование показателя</i>	<i>Количественное измерение показателя</i>
Установка мобильных приложений на устройствах пользователей.	Мобильное приложение на платформах android и iOS скачали и установили более 3000 пользователей.

Получение обратной связи от пользователей мобильного приложения о состоянии некоммерческой сферы в г.Москва и взаимодействии с органами государственной власти.	Более 100 пользователей почувствовали в голосовании и опросе о некоммерческой сфере в Москве через специальный модуль в мобильном приложении.
Модерация группы (паблика) в социальной сети Vk.ru <a href="https://vk.com/club123763602">https://vk.com/club123763602</a>	Привлечена аудитория в количестве более 900 человек. Получено более 10 положительных отзывов. С целью продвижения мобильного приложения и увеличения количества загрузок на мобильные устройства пользователей.
Модерация группы (паблика) в социальной сети ok.ru <a href="https://ok.ru/group/55023541682184">https://ok.ru/group/55023541682184</a>	Привлечена аудитория в количестве более 2000 человек. Получено более 10 положительных отзывов. С целью продвижения мобильного приложения и увеличения количества загрузок на мобильные устройства пользователей.
Модерация группы (паблика) в социальной сети facebook.com <a href="https://www.facebook.com/groups/157753554604914/">https://www.facebook.com/groups/157753554604914/</a>	Привлечена аудитория в количестве более 200 человек. Получено более 10 положительных отзывов. С целью продвижения мобильного приложения и увеличения количества загрузок на мобильные устройства пользователей.
Дистанционная правовая помощь	Оказана дистанционная правовая помощь в виде ответов на вопросы в количестве более 100 штук.

#### Б. Качественные показатели:

<i>Наименование показателя</i>	<i>Качественное измерение показателя</i>
- Получение актуальной картины о взаимодействии некоммерческого сектора с органами гос. Власти в г.Москве	- Проведение опросов через специальный модуль в мобильном приложении. Сведения, полученные в результате использования мобильного приложения, будут опубликованы в специальном ежегодном докладе (январь 2018г.) о ситуации в некоммерческой сфере в г.Москве.
-Повышения уровня информированности НКО г.Москвы в юридических аспектах деятельности в некоммерческой сфере.	- Установка мобильного приложения на устройства пользователей в количестве более 3000. Исходя из аналитических данных по использованию мобильного приложения на платформах android и iOS можно говорить о следующей статистике его использования: 1. Среднее время использования приложения пользователем (сессии) составляет 7 минут. 2. Самые популярные разделы приложения среди пользователей: - Правовые памятки, - Документы, - Вопросы - ответы, - Документы. 3. 10% пользователей активно пользуются разделом “Документы” для получения образцов документов по регистрационным действиям. 4. Каждый третий пользователь открывает модуль “карты” и изучает список организаций, оказывающих помощь НКО в г.Москве.

	5. Наиболее популярный раздел в модуле “вопросы-ответы” – Уставная деятельность.
-Повышение уровня правовой грамотности представителей (учредителей, руководителей и сотрудников) НКО г.Москвы	- Ведение реестра вопросов и ответов по обращением НКО за правовой помощью через мобильное приложение. Проведено закрытое анкетирования выборочно у трех НКО г.Москвы и одного гражданина с замерами результатов до пользования мобильного приложения и после. Получены благодарственные письма от 4 пользователей мобильного приложения, в которых указаны результаты использования мобильного приложения. В общем итоге получено 30 положительных отзывов через различные каналы обратной связи.