

Название организации:

Региональная общественная организация поддержки социальной деятельности Русской православной Церкви «Милосердие» (РОО «Милосердие»).

Название Программы:

Ресоциализация людей, оказавшихся в г. Москве на улице в результате трудной жизненной ситуации.

Краткое описание программы:

Программа направлена на помощь людям, которые приехали в Москву на заработки, и из-за недобросовестности работодателей оказались на улице. Часть из них стремится вернуться домой, но большинство остается в столице, в т.ч. из-за чувства невыполненного долга перед семьей. Через некоторое время люди оказываются в определенной среде, которая со временем их затягивает. Они теряют человеческий облик, связи с родными. Речь о трудоустройстве уже не идет, начинается выживание на улице. Программа будет содействовать трудоустройству этих людей не только в московском, но и в других регионах России. Обратившимся будет оказана психологическая помощь в осознании того, что они находятся в бедственном положении и причислены обществом к бездомным, а также комплексная поддержка, направленная на выход из кризисной ситуации. Помощь получают не менее 2000 человек. Кроме того, Программа будет способствовать улучшению санитарно-эпидемиологической обстановки, снижению криминогенности в столице.

Срок реализации:

31.08.2017

Основные целевые аудитории и их значение для Программы:

| <i>Целевая аудитория</i> | <i>Значение</i> |
|--|--|
| Люди, оказавшиеся на улице в результате трудной жизненной ситуации, 18 - 80 лет, 548 человек | Недостаточность мер поддержки людей на улице; люди, не имея помощи квалифицированных специалистов, видя негативное настроение общества, усугубляют свое положение, начинают вести асоциальный образ жизни. Люди быстро теряют социальные связи, повышается вероятность их попадания в преступные группы. Среди оказанных мер поддержки: <ul style="list-style-type: none"> • консультации; • составление индивидуальных планов по выходу из кризиса; • предоставление связи с родными (по телефону, через соц.сети, Skype и т.п.); • помощь в восстановлении документов; • приобретение билетов домой; • содействие в трудоустройстве; • оказание социальной помощи (обеспечение одеждой, питанием, средствами гигиены). |
| Средства массовой информации, 2 СМИ | Негативное настроение общества в отношении бездомных требует информирования населения страны о проблеме бездомности, в том числе о причинах попадания на улице, о способах оказания помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Также следует отметить |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | <p>значение СМИ в решение проблемы бездомности как работы на предупреждение и профилактику бездомности (имея информацию о рисках трудоустройства в мегаполисе, люди изменят решение о трудоустройстве в пользу своего или ближайшего региона).</p> <p>Также работа со СМИ способствует повышению социальной активности и привлечению новых добровольцев.</p> <p>Среди предпринятых мер: тематические публикации на dobro.mail.ru и miloserdie.ru.</p> |
| Добровольцы, 19 – 45 лет, 2 человека | <p>Недостаточная вовлеченность гражданского общества в решение проблемы бездомности требует вовлечения в проект добровольцев.</p> <p>Во-первых, как пример продуктивного взаимодействия общества и благотворительной организации, занимающейся решением общегородской проблемы.</p> <p>Во-вторых, привлечение добровольцев решает проблемы ограниченности человеческих и финансовых ресурсов благотворительной организации.</p> <p>Среди предпринятых мер:</p> <p>информирование участников Программы о тех видах помощи, которые могут быть оказаны людям; помощь в оформлении документации, в сопровождение подопечных на вокзал (помощь в отправке домой), в подборе вакансий, консультации по трудовому законодательству и общим вопросам, а также помощь в поиске родных через социальные сети для участников Программы.</p> |

Территория реализации:

Вся Москва

ОТЧЕТ

о выполнении условий, целей и порядка использования ранее предоставленной части субсидии по состоянию на 30 июня 2017 г.

Основные результаты, достигнутые в отчетный период:

А. Количественные показатели:

| <i>Наименование показателя</i> | <i>Количественное измерение показателя</i> |
|--|---|
| Численность команды Программы | Задействовано 6 сотрудников и 2 добровольца. |
| Количество привлеченных средств | Привлечено 1 999 169,66 руб. |
| Публикации в СМИ | Опубликовано 2 материала на 2х ресурсах. |
| Количество участников, которые приняли участие в Программе | В Программе приняли участие 548 человека, оказавшихся на улице в г. Москве в результате трудной жизненной ситуации. |
| Количество социально-психологических консультаций | Оказано 548 консультаций, из них 114 человек отказались от дальнейшей помощи |

| | |
|---|---|
| | (возвращение домой или содействие в трудоустройстве). |
| Количество людей, отправленных домой (и/или другие регионы на работу) | 324 человека смогли вернуться домой. По необходимости многие были проконсультированы на предмет возможности трудоустройства в своем регионе. |
| Количество людей, получивших содействие в поиске работы с предоставлением жилья в Московском регионе | 110 человек получил информацию о вакансиях с проживанием на территории работодателя в Московском регионе. |
| Количество людей, получивших подбор вакансий по другим регионам России | 91 человек получили информацию о вакансиях по трудоустройству в родном регионе и рекомендацию об обращении на биржу труда в своем регионе. |
| Количество людей, получивших социальную помощь в рамках Программы | Социальную помощь получили 548 человека (восстановление документов, выдача продуктов питания, чистой одежды, бесплатная парикмахерская для бездомных в «Ангаре спасения» и т.п.). |
| Количество работодателей с постоянным набором вакансий, необходимых для людей, оказавшихся на улице в результате трудной жизненной ситуации | Налажено сотрудничество с 12 работодателями, в т.ч. аутсорсинговыми агентствами, имеющими постоянные рабочие места, такие как разнорабочий, грузчик, комплектовщик, упаковщик, уборщик, складские работы, подсобник на стройку, разнорабочий на озеленение, пастух, рабочий на ферму, доярка, тракторист-комбайнер и т.д. |

Б. Качественные показатели:

| <i>Наименование показателя</i> | <i>Качественное измерение показателя</i> |
|--|---|
| Отработка механизмов комплексной помощи людям, оказавшимся на улице в результате трудной жизненной ситуации, в том числе по направлению содействия в трудоустройстве | Отработка механизмов комплексной помощи участникам Программы по итогам полугодовой работы сводится к следующим выводам: Опыт работы двух отчетных периодов подтвердил необходимость предоставлять вакансии от прямых работодателей и проверенных аутсорсинговых компаний. В 1м периоде участники Программы направлялись для трудоустройства по вакансиям из интернета (от 10 до 30 вакансий каждому). В 1м периоде велся активный поиск прямых работодателей, готовых предоставлять рабочие места людям, оказавшимся на улице в результате трудной жизненной ситуации. Параллельно велся процесс исключения предоставления вакансий от работодателей-посредников, которые зачастую оказывались мошенниками. Использовались методы |

| | |
|---|--|
| | <p>прямого контакта (встречи) и прозвона работодателей сотрудниками Программы, а также отзывы участников Программы о работодателях, к которым были направлены по вакансиям.</p> <p>На конец 1го отчетного периода сформировалась первичная база из 4х прямых работодателей, на конец 2го периода в нее вошли 12 работодателей, включая добросовестные аутсорсинговые компании. Трехкратное увеличение количества контактов с профильными организациями позволило уменьшить время на обработку одного запроса участника Программы, дало уверенность в его трудоустройстве с соблюдением Трудового Кодекса РФ.</p> |
| <p>Сокращение количества бездомных в Москве</p> | <p>В Москве снизилось число людей, живущих на улице на 324 человека (за счет отправленных домой в другие регионы России)</p> |
| <p>Увеличение трудовых ресурсов, необходимых для нужд Москвы (в том числе специалистов низкой квалификации)</p> | <p>110 человек получили содействие в трудоустройстве (подборку подходящих вакансий, в том числе с предоставлением жилья в Московском регионе). Все эти люди приняли решение прекратить асоциальный образ жизни (уйти с улицы). Благодаря Программе занялись активным поиском работы с проживанием на территории работодателя. Точное число трудоустроившихся участников Программы установить не представляется возможным, в связи с учетом особенностей аудитории.</p> <p>Вот несколько конкретных примеров людей с возможностью обратной связи.</p> <p>Андрей, 36 лет, уроженец с. Кокшат Кировской обл., из родственников только пожилая тяжелобольная мама. Приехал на заработки в Москву, работал на стройке. Столкнувшись с недобросовестностью работодателя, обратился за помощью в РОО «Милосердие» с просьбой помочь найти работу. Был направлен на одно из фермерских хозяйств Владимирской области; оплата: 80 руб.\час. Трудится.</p> <p>Андрей, 34 года, житель пос. Кадошкино респ. Мордовия, из родных – только сестра. Также приехал на заработки в Москву в начале лета, устроиться на работу не смог из-за утери всех документов. На время восстановления документов и для социальной реабилитации был направлен на работу трудником (без оплаты жилья, за кров и еду) в один из монастырей в Московской области.</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>Марина, 40 лет, жительница г. Новочеркаска Ростовской области, родных нет. Приехала в Москву в мае. Не найдя работы по объявлению из газет (с ее слов), обратилась за помощью в РОО «Милосердие». Предоставлено 2 варианта трудоустройства: разнорабочий на озеленение г. Москвы (с проживанием): 110 руб.\час (от проверенного аутсорсингового агентства) и работа на одном из фермерских хозяйств; оплата: 80 руб.\час. Выбрала фермерское хозяйство из-за социальной напряженности, с которой столкнулась в Москве, и в поиске уединения.</p> |
| <p>Повышение уровня информированности населения о существовании организаций (проектов), оказывающих комплексную помощь людям, оказавшимся в Москве на улице в результате трудной жизненной ситуации</p> | <p>2 публикации на ведущих ресурсах о благотворительности – способствуют повышению уровня информированности населения о существовании организаций (проектов), оказывающих комплексную помощь людям, оказавшимся в Москве на улице в результате трудной жизненной ситуации.</p> |