

Название организации:

Благотворительный Фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость»

Название Программы:

«Связь поколений 2.0». Создание центра подготовки волонтеров для помощи людям пожилого возраста, находящимся в социальных и медицинских учреждениях города Москвы.

Краткое описание:

Цель Программы «Связь поколений 2.0» - развитие добровольчества и создание в г. Москва центра подготовки волонтеров, которые хотят помогать пожилым людям. Одной из важных задач будущего волонтерского центра является привлечение москвичей от 18 лет и старше к добровольческой деятельности и информирование их о возможных вариантах поддержки пожилых людей. В рамках Программы "Связь поколений 2.0" будет организовано обучение и сопровождение волонтеров, разработано и издано методическое пособие по волонтерской работе с пожилыми людьми. При реализации Программы создается уникальное мобильное приложение, с помощью которого москвичи будут получать разнообразную информацию о добровольческой деятельности, доступную в режиме 24/7. А также расписание мероприятий, поездок и акций Фонда «Старость в радость», нацеленных на регулярную и разнообразную помощь пожилым людям. Благодаря появлению такого волонтерского центра у москвичей появятся новые возможности применить полученные навыки в медицинских и социальных учреждениях Москвы.

Срок реализации:

30.11.2017

Основные целевые аудитории и их значение для Программы:

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
<i>Школьники московских школ 7-18 лет, 2000 человек</i>	Школьники принимают участие в волонтерской деятельности вместе с одноклассниками, привлекают учебное сообщество для реализации акций и мероприятий, в том числе на территории своего учебного заведения. Данная программа воспитывает в школьниках уважительное отношение к людям пожилого возраста. Так же, у школьников появляется возможность помогать пожилым людям не только материально, но и оказывая им внимание. Немаловажную роль играют родители школьников, которые таким образом узнают о волонтерской деятельности и тоже принимают в ней участие.
<i>Москвичи 18+, 1000 человек</i>	Москвичи 18+ самая активная целевая аудитория, чья жизненная позиция реализуется через оказание помощи пожилым людям, являются основной целевой аудиторией данной программы.

	<p>Москвичи 18+ применяют свои профессиональные навыки, умения, финансовые ресурсы для оказания помощи пожилым людям. Сформированы подготовленные группы волонтеров, прошедшие курс обучения и отработавшие полученные навыки на площадках пансионатов Москвы. Через мобильное приложение и другие средства коммуникации с Фондом мы предлагаем самое разнообразное участие для взрослых москвичей в волонтерской деятельности, включая дистанционные формы поддержки пожилых людей.</p>
<p><i>Студенты московских ВУЗов и колледжей 17-22 года, 500 человек</i></p>	<p>Объединение студентов с активной жизненной позицией. Студенты участвуют в волонтерской деятельности вместе с сокурсниками и одноклассниками, привлекают учебное сообщество для реализации акций и мероприятий, в том числе на территории своего учебного заведения.</p>

Территория реализации:

ЦАО, САО, СВАО, ЮЗАО, СЗАО, ВАО, ЮАО.

ОТЧЕТ

**о выполнении условий, целей и порядка использования
ранее предоставленной части субсидии
по состоянию на 30 июня 2017 г.**

Основные результаты, достигнутые в отчетный период:

А. Количественные показатели:

<i>Наименование показателя</i>	<i>Количественное измерение показателя</i>
<p>Проведение общих регулярных образовательных и практических встреч с волонтерами («Волонтерский четверг: знакомство», «Волонтерский четверг», Мастер-класс «Эффективная коммуникация», Мастер-класс «Арт-терапия», Мастер-класс «Часы добра в школах»).</p>	<p>Проведено: 12 встреч с волонтерами (24 часа). 49 волонтеров приняло участие в 3-х мастер-классах «Волонтерский четверг: знакомство». 56 волонтеров приняло участие в 4-х мастер-классах «Эффективная коммуникация». 3 волонтера приняло участие в мастер-классе «Арт-терапия» - 1 мероприятие. 12 волонтеров приняло участие в 2-х мастер-классах «Часы добра в школах». 17 человек приняло участие в 2-х мастер-классах «Волонтерский четверг». Всего приняли участие: 137 человек.</p>

<p>Проведение адресных встреч в школах, ВУЗах и организациях г. Москва.</p>	<p>1308 школьников (1-11 классы) в школах приняли участие в «Часах добра». 12 школ приняли участие. Было проведено 24 «Часа добра» в школах (25 часов). 29 студентов (1-4 курсы) в ВУЗах приняли участие в «Часах добра». 2 ВУЗа приняли участие. Было проведено 2 «Часа добра» в ВУЗах (5 часов).</p> <p>Всего приняли участие: 1337 человек.</p>
<p>Разработка мобильного приложения, запуск мобильного приложения.</p>	<p>В рамках реализации программы «Связь поколений 2.0» были проведены работы, направленные на создание мобильного приложения для волонтеров:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Еженедельные удаленные совещания, в которых принимали участия: <ul style="list-style-type: none"> - менеджер проекта, проектировщик интерфейса, дизайнер; - разработчик iOS-версии приложения; - разработчик Android-приложения; - разработчик бекенда. <p>Было проведено 10 совещаний.</p> 2. Создание программного кода продукта: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Реализована версия приложения для iOS. 2.2. Реализована версия приложения для Android. 2.3. Реализован бэкофис с функциями управления контентом приложения, созданием поездок, управлением волонтерами. 2.4. Проведено техническое тестирование продукта. 3. Публикация продукта: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Создан и прошел проверку аккаунт разработчика Google Play. 3.2. Создан и прошел проверку аккаунт разработчика App Store. 3.3. Подготовлены материалы для публикации приложения: описание, графика, юридические документы. 3.4. Приложения загружены в App Store и Google play, они ожидают проверки и публикации. 4. Взаимодействие с партнерами: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Решается вопрос с ошибкой в библиотеке платежного терминала CloudPayments, которая не позволяет проводить платежи из мобильного приложения на платформе Android. Реакция службы поддержки неудовлетворительная, ситуация затянута со стороны платежного шлюза. В данный момент решается вопрос о

	создании дополнительной надстройки, позволяющей обойти проблему (иначе приложение не пройдет проверку).
Начало практической работы новых волонтерских команд (сбор подарков, посещение домов престарелых).	Создано 4 волонтерских команды учеников в школах ГБОУ №1409, УУ ОО Петровской школе, ГБОУ Гимназии №1529, НОУ СОШ Академической гимназии (280 человек регулярно участвуют). Волонтерские команды осуществляют сбор подарков для домов престарелых, изготовление открыток (направление подарков и открыток в 12 домов престарелых). Создано 2 волонтерских команды студентов из 2-х ВУЗов – ВШЭ, РЭУ им. Плеханова (40 человек регулярно участвуют). Организовано 2 сбора подарков для домов престарелых, проведено 2 выезда в 2 дома престарелых. 87 человек после образовательных программ («Волонтерский четверг - знакомство», «Волонтерский четверг», «Эффективная коммуникация», «Арт-терапия», «Часы добра в школах») регулярно участвуют в поездках (приняли участие в 2-х, 3-х и более выездах в дома престарелых). Охват домов престарелых новыми волонтерами составляет 9 штук.

Б. Качественные показатели:

<i>Наименование показателя</i>	<i>Качественное измерение показателя</i>
Повышение уровня информированности о проблемах пожилых людей в г. Москва в школах и ВУЗах.	Появление работающих школьных и студенческих волонтерских групп. Появилось 6 устойчивых волонтерских групп (280 человек), регулярно участвующие в сборе подарков, написании открыток, осуществляющие информационную поддержку фонда. Появилось 3 устойчивых волонтерских группы: 1 группа школьников и 2 группы студентов, принимающие участие в поездках в дома престарелых.
Изменение состояния пожилых людей в домах престарелых, вызванного нехваткой внимания и общения, возможности чувствовать себя нужными, что ведет к ухудшению физического состояния и депрессии.	Новые волонтерские группы (общее количество новых волонтеров – более 400: 280 школьников, 40 студентов, 87 москвичей 18+). Волонтерские группы ездят в поездки в дома престарелых, осуществляют сбор подарков, оказывая внимание и заботу пожилым людям в домах престарелых, устанавливая связь поколений.

	Изменение состояния фиксируется методом наблюдения координатором волонтеров и персоналом домов престарелых.
Разработка программы центра подготовки волонтеров для помощи людям пожилого возраста, находящимся в социальных и медицинских учреждениях города Москвы.	Разработаны анкеты обратной связи для участников и организаторов мероприятий (формы в приложении). Волонтеры и организаторы регулярно отвечают на вопросы анкеты после проведения мероприятий, таким образом формируется база волонтеров для создания новых волонтерских групп и оценивается качество проведенных мероприятий.
Повышение уровня информированности о проблемах пожилых людей в г. Москва	Общее количество личных встреч с потенциальными волонтерами составило (1474 человека – школьники, студенты, москвичи 18+) и более 1200 человек просмотрели информацию о волонтерских мероприятиях в социальных сетях и на сайте Фонда.