

**Название организации:**

Региональное общественное движение содействия развитию политической культуры и становлению гражданского общества «Свобода, Солидарность, Справедливость»

**Название Программы:** «Консультируем, просвещаем, помогаем» Комплексная программа социально-правовой помощи населению Москвы.

**Краткое описание программы:**

Программа является продолжением предыдущих (2009-2016) программ по социально правовой помощи преимущественно малоимущим гражданам. Необходимость продолжения этой работы вызвана высоким уровнем нигилизма, неумением адекватно решать свои правовые проблемы, большим количеством мошеннических действий по отношению к социально уязвимым категориям населения. В настоящее время эта работа проводится совместно с общественным советом ЮЗАО. Для выполнения задач темы мероприятий планируются с учетом интересов целевых групп напр.: для выпускников колледжей тема- «твоя первая работа». Занятия проводятся в форме выездной общественной приемной в сочетании с консультациями юриста. Общий охват не менее 70 чел. в месяц, в т. ч. 40 - индивидуальные консультации на безвозмездной основе. Расходы на работу по программе на 1 чел. в 2 раза ниже аналогичных расходов в коммерческих структурах. Результат- повышение правовой грамотности, экономия расходов для малоимущих, правовая помощь в конкретной ситуации.

**Срок реализации:**

30.06.2017

**Основные целевые аудитории и их значение для Программы:**

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
Пенсионеры, (55-85 лет) - 90 чел.	Пожилые люди зачастую испытывают трудности в получении знаний о своих правах и способах их отстаивания, не имеют возможности получить квалифицированную консультацию по юридическим и иным вопросам (по вопросам оплаты услуг ЖКХ, пенсионного обеспечения и т.д.). Кроме того, пенсионеры нередко становятся объектами мошенников. Благодаря участию в Программе пожилые граждане и инвалиды получают консультации экспертов, разрешают конкретные жизненные ситуации. Поскольку участие в Программе бесплатное, экономится личный бюджет участников, что немаловажно, т.к. представители данной категории обычно малообеспеченные люди.
Инвалиды (30-85лет) - 28 чел.	
Молодежь и студенты (16-30 лет) - 121 чел	Участие в мероприятиях программы способствует формированию понимания правильного правового поведения, своих прав, обязанностей и

	возможностей. Это способствует дальнейшей социализации молодежи.
Многодетные семьи (30-50лет) - 25 чел.	Для этой категории граждан есть своя специфика в предоставлении им льгот, субсидий и т. д. и знания о социальных и правовых основах по этим вопросам этим семьям необходимы и используются на практике.
Взрослые работающие люди (30-55лет) - 34 чел.	Эта группа людей обращается в основном с вопросами связанными с трудовыми и семейными проблемами. Программа способствует повышению правовой грамотности и адекватному поведению в правовом поле.
Сотрудники центров социальной защиты и НКО ЮЗАО, ЦАО, ЮАО. - 22 чел.	Программа способствует получению сотрудниками центров соц. обслуживания дополнительных знаний в способах разъяснения своим подопечным как себя правильно вести при попытках воздействия со стороны подозрительных людей или организаций.

**Территория реализации:**

ЮАО, ЮЗАО.

**ОТЧЕТ**

**о выполнении условий, целей и порядка использования ранее предоставленной части субсидии по состоянию на 30 июня 2017г.**

**Основные результаты, достигнутые в отчетный период:**

**А. Количественные показатели:**

<i>Наименование показателя</i>	<i>Количественное измерение показателя</i>
Количество проведенных мероприятий	24 мероприятия (выездных тематических бесед – 5, круглых столов – 1, индивидуальных приемов – 17, итоговый семинар - 1)
Общий охват благополучателей просветительскими мероприятиями и социально-правовой помощью, в т. ч.	320 человек
получили индивидуальные юридические консультации на безвозмездной основе	126 человек (пенсионеры, – 74 чел, инвалиды – 28 чел., взрослые работающие люди, – 17чел.; многодетные – 7 чел.)
приняли участие в тематических беседах с целевой аудиторией	164 человека (в том числе 106 студентов)
приняли участие в круглом столе и итоговом семинаре	40 человек.

**Б. Качественные показатели:**

<b>Наименование показателя</b>	<b>Качественное измерение показателя</b>
Повышение уровня информированности, правовой грамотности, адекватности правового поведения в сложной жизненной ситуации пенсионеров, инвалидов.	Согласно спискам с подписями и отзывам посетителей 87% всех обратившихся за правовой и социальной помощью и получивших консультацию юриста отметили полезность информации для разрешения своей правовой ситуации.
Увеличение спроса на данный вид услуги	На 30% (в ходе выполнения программы) отмечается рост количества звонков на запись к юристам от населения г. Москвы на проведение просветительских мероприятий.
Экономия материальных средств малоимущих граждан	126 человек, преимущественно малоимущих граждан, получили качественные бесплатные юридические консультации. Это позволило данной целевой аудитории сэкономить свои материальные ресурсы
Развитие партнерских отношений и сотрудничества с государственными и негосударственными организациями по оказанию конкретной социально-правовой помощи гражданам.	Совместно с органами власти и Общественным Советом ЮЗАО 1 конфликтная ситуация находится в процессе решения. В соответствии с договорами все выездные просветительские мероприятия проводились на территории и при организационной поддержке организаций партнеров. Всего за отчетный период проведено 7 выездных просветительских мероприятий. Есть отзывы и благодарственные письма
Снижение мошеннических и других противозаконных действий по отношению к социально уязвимым категориям граждан.	Оказана конкретная помощь 2 посетителям с особенно сложной ситуацией в написании заявления в МВД и прокуратуру. Проблема находится под контролем юриста общественной приемной.
Популяризация добровольчества и благотворительности	12% посетителей оказывали посильную помощь в основном в распространении информации о работе общественной приемной.