

**Название организации:**

Религиозная организация Католический центр Каритас Архиепархии Божией Матери в Москве

**Название Программы:**

Ресоциализация людей в трудной жизненной ситуации «Ремонт жизни»

**Краткое описание программы:**

Бездомность - это одна из сложных и неоднозначных социальных проблем, которая не решается простыми методами ни в одной стране мира. В мировой практике существует две парадигмы работы с бездомными людьми: 1) система оказания услуг по доступу к реализации прав человека; 2) система мобилизации ресурсов самого человека через вовлечение его в организованные события. В Москве бездомный человек с улицы попадает в государственное социальное учреждение (или дом трудолюбия "Ной"), где получает набор качественных социальных и юридических услуг. Работа по мобилизации личных ресурсов человека для его самостоятельных действий по решению собственных проблем не ведется, и люди снова возвращаются на улицу, теряют документы и работу и опять обращаются за помощью. Это способствует формированию "хронической бездомности". Из двадцатилетнего опыта работы «Службы помощи бездомным Каритас» наиболее эффективными и выводящими из бездомности зарекомендовали себя методы работы, которые позволяют человеку, опираясь на собственные ресурсы, начать самостоятельно действовать, решать свои проблемы и реализовывать свои права. Эти методы направлены на работу с причиной бездомности самого человека, а не с ее следствиями. Суть метода - вовлечения и включения людей в социальные события через групповую совместную деятельность. Основной целью такой деятельности является открытия сильных сторон личности и способности самостоятельно действовать. Для реализации метода мобилизации собственных ресурсов мы предлагаем программу «Ремонт жизни». Программа «Ремонт жизни» охватит не менее 400 людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в Москве и обратившихся за помощью в Центр социальной адаптации Люблино и дома трудолюбия Ной. В программе - еженедельные группы поддержки, ежемесячные тренинги, пространства консультаций, вовлечение в добровольчество в благотворительных акциях и инициирование людей на создание своих личных проектов.

**Срок реализации:**

30.11.2017

**Основные целевые аудитории и их значение для Программы:**

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
Лица без определенного места жительства, временно проживающие в ЦСА и домах трудолюбия Ной, мужчины, 18-75 лет, всего 764 человека	Люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, не имеют необходимых мер поддержки для ресоциализации, в обществе существует предвзятое отношение к ним, что затрудняет возвращение к обычной жизни, проблемами таких людей занимается незначительное число СО НКО. Благодаря участию в Программе данная целевая группа получает возможность профессиональной поддержки специалистов по вопросам (навыки общения с людьми, целеполагание, трудоустройство и профориентация, вопросы зависимости), каждый участник может составить индивидуальный план выхода из кризисной ситуации, получить психологическую поддержку и сопровождение к жизнеустройству от

	<p>психологов Программы. Под жизнеустройством мы понимаем восстановление навыка заботы о здоровье, простроенные социальные связи, трудоустройство, умение распоряжаться финансами и хозяйством, личностный рост.</p> <p>Участие в общих собраниях презентации программы «Ремонт жизни» в социальных центрах формирует у бездомных людей знание о том, что они могут стать участниками программы и работать над своим жизнеустройством.</p> <p>После презентации мы приглашаем бездомных людей на группы поддержки и общения, которые ведут наши сотрудники в социальных центрах.</p> <p>Группа поддержки и общения – это встреча на территории социального центра, куда может прийти любой желающий (проживающий центра, специалист центра, доброволец Каритас, сотрудники Каритас), где есть</p> <p>Участие в группах общения и поддержки формирует у бездомных людей здоровую среду общения, социальную адаптацию и внутренний ресурс для выхода из трудной ситуации, снятию эмоционального напряжения.</p> <p>Участников групп мы приглашаем стать нашими добровольцами и принимать участие в акциях Каритас (уличное кормление, Фестиваль солидарности, акция «Диалог человечности», палаточный лагерь «Ты не один», «Клуб авторской песни «Резонанс»; проект интервью «Моя история»). Участие в качестве добровольцев в мероприятиях формирует у бездомных-добровольцев активную жизненную позицию, чувство принадлежности к группе, собственную значимость и желание жизнеустраиваться.</p> <p>После каждой группы общения сотрудники программы приглашают участников на индивидуальные консультации для составления Индивидуального плана жизнеустройства и заполнения Профиля участника программы «Ремонт жизни». Индивидуальные консультации формируют у бездомных людей понимание собственной стратегии жизнеустройства и мотивацию к ее исполнению.</p>
<p>Сотрудники социальных центров и партнерских организаций, где работает Программа, мужчины и женщины, москвичи, профессии: специалисты по социальной работе, социальные работники, психологи, 22-60 лет, 22 человека</p>	<p>Сотрудники социальных центров часто не имеют опыта работы с бездомными людьми, из-за непонимания особенностей работы ведут себя агрессивно. Никакого обучения для сотрудников не проводится.</p> <p>Благодаря участию в Программе данная целевая группа получает возможность получать новые знания о бездомных людях, повышать свой профессионализм через участие в обучении сотрудников и добровольцев программы и еженедельных обучающих встречах.</p> <p>Благодаря участию в Программе и еженедельной совместной работе с сотрудниками</p>

	Программы, у сотрудников появляется больше возможностей для помощи бездомным людям, поиска совместных решений по их жизнеустройству и снижается административная нагрузка.
Добровольцы программы, жители Москвы, (1) посетители социальных сетей,(2) Добровольцы Фестиваля солидарности и палаточного лагеря «Ты не один» (3) посетители встреч для добровольцев и участие в акциях, посетители клуба «Резонанс», 16-70 лет, 193 человек (очно), более 2600 посетителей в социальных сетях	<p>В обществе существует резко отрицательное отношение к бездомным людям, они стигматизированы.</p> <p>Благодаря участию в программе жители Москвы узнают новую информацию о бездомных людях. Это происходит через посещение встреч для новых добровольцев Программы, посещение акции «Диалог человечности», Фестиваля солидарности, участие в палаточном лагере «Ты не один».</p> <p>Программа формирует у жителей Москвы милосердное отношение к людям в трудной ситуации, правильное понимание проблемы бездомности, путей ее разрешения и у них появляется понимание, как грамотно оказывать конкретную помощь людям.</p> <p>Благодаря программе у добровольцев формируется навык общения с бездомными людьми.</p>

**Территория реализации:**

Округа: САО, ЦАО, ЮВАО

Московская область, Ступино, деревня Соколова Пустынь

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении условий, целей и порядка использования**  
**ранее предоставленной части субсидии**  
по состоянию на 30 июня 2017 г.

**Основные результаты, достигнутые в отчетный период:**

**А. Количественные показатели:**

<i>Наименование показателя</i>	<i>Количественное измерение показателя</i>
Расширено сообщество «Ремонт жизни»	6 человек прошли обучение для сотрудников и добровольцев по программе «Ремонт жизни» на первых встречах добровольцев  Привлечено 18 добровольцев для реализации программы «Жизнеустройство» в палаточном лагере для бездомных
Осведомленность жителей центров о программе Ремонт жизни (через собрания\презентации)	108 жителей социальных центров и посетителей Пункта оказания срочной социальной помощи узнали о программе Ремонт жизни
Участники групп поддержки и общения	132 проживающих социальных центров приняло участие в программе

Участники палаточного лагеря	52 участника из числа уличных бездомных людей и 12 человек из групп поддержки из социальных центров
Участники индивидуального сопровождения	21 человек обратились за консультацией, участвуют в сопровождении, поставили цели и идут к ним; 15 человек начали процесс жизнеустройства после Лагеря ; 4 человека жизнеустраиваются в рамках программы;
Участники акции «Диалог человечности», клуба Резонанс, Фестиваля солидарности, интервью, участники мастер-классов	439 человек смогли выразиться в событиях солидарности («Дом Мечты», клуб «Резонанс»; интервью) «Моя история» , Участники акции «Диалог человечности», Участники Фестиваля Солидарности ), - 18 картин на фестивале - 104 участника мастер-класса - 8 человек были добровольцами на ночном автобусе - 9 участников клуба «Резонанс» - 300 участников фестиваля
Новые добровольцы программы	18 человек посетили обучение 9 июня 4 новых добровольца остались в программе
Вовлечение и информирование жителей Москвы	- 106 человек из числа жителей Москвы – сотрудников учреждений и организаций приняли участие в Фестивале Солидарности (Пища жизни – 12 человек, Дом милосердия – 30 человек, Слово жизни – 10 человек, студенты-медики института дружбы народов – 12 человек, парикмахеры 2 человека, добровольцы Каритас - 15 человек, Армия спасения – 2 человека, Социальный патруль – 8 человек, добровольцы из ЦСА – 15 человек) Театр Покровского передали 19 бесплатных билетов в театр для участников групп. 65 участников клуба «Резонанс» посетило встречи клуба и познакомились с бездомными

#### Б. Качественные показатели:

<i>Наименование показателя</i>	<i>Качественное измерение показателя</i>
Повышение уровня информированности у бездомных людей Москвы о возможности участия в программе	Более 200 человек из жителей отделений социальных центров знают о возможности участия в программе «Ремонт жизни». Все участники групп признают ценность общения на группах и проявляют интерес к обсуждаемым темам
Увеличение количества партнеров поддерживающих Программу «Ремонт жизни» и предложения о сотрудничестве	Впервые Фестиваль солидарности готовился и был сделан с участием партнеров: ЦСА, Социальный патруль, Рука помощь, Дом милосердия, Даниловцы, Пища жизни, Армия Спасения, Каритас Франции, дом трудолюбия Ной.

	<p>Лагерь «Ты не один» 22-28 июня, были вовлечены следующие партнеры : ЦСА, Социальный патруль, Слово жизни, Дом милосердия, Рука помощи, Даниловцы, Сестры Матери Терезы, Антонио Санти, отец Александр Борисов, Армия Спасения, добровольцы из Бангладеш.</p> <p>«Продовольственная Русь» пожертвовали тонну крупы (рис, овсянка) для благополучателей Программы.</p>
<p>Увеличение числа мест, где бездомный человек может получить качественную поддержку по вопросам жизнеустройства</p>	<p>Созданы еженедельные места встречи, где бездомный может встретиться с подготовленными специалистами, которые понимают, как можно эффективно создать условия для выхода из бездомности - группы общения и поддержки на территории социальных центров. Регулярно действуют места встречи, куда люди могут прийти вне зависимости от пребывания в социальном центре:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Клуб авторской песни «Резонанс» в Библиотеке Каритас;</li> <li>2) Кормление людей на улице «Ночной автобус».</li> <li>3) На Фестивале и в лагере «Ты не один» была назначена новая должность добровольцев «Консультант по жизнеустройству» для уличных бездомных людей</li> </ol>
<p>Увеличение числа организаций, которые применяют парадигму работы Программы</p>	<p>Сотрудников программы пригласили в качестве экспертов по жизнеустройству в палаточных лагерь «Ты не один»</p>
<p>Рост толерантного отношения населения к бездомным людям, жители Москвы пытаются выяснить причины, почему человек на улице, а не осуждают его</p>	<p>Было собрано более 10 отзывов в Книгу отзывов Фестиваля Солидарности</p> <p>Более 2600 посетителей страниц в социальных сетях.</p> <p>ОТР снимали фильм о жизни бездомных людей на Фестивале Солидарности и в Лагере «Ты не один», фильм будет показан москвичам осенью 2017.</p> <p>За 2 квартал театры Москвы предоставили 19 билетов для проживающих социальных центров.</p>