

**Название организации:**

Региональная общественная организация поддержки социальной деятельности Русской православной Церкви «Милосердие» (РОО «Милосердие»).

**Название Программы:**

Ресоциализация людей, оказавшихся в г. Москве на улице в результате трудной жизненной ситуации.

**Краткое описание программы:**

Программа направлена на помощь людям, которые приехали в Москву на заработки, и из-за недобросовестности работодателей оказались на улице. Часть из них стремится вернуться домой, но большинство остается в столице, в т.ч. из-за чувства невыполненного долга перед семьей. Через некоторое время люди оказываются в определенной среде, которая со временем их затягивает. Они теряют человеческий облик, связи с родными. Речь о трудоустройстве уже не идет, начинается выживание на улице. Программа будет содействовать трудоустройству этих людей не только в московском, но и в других регионах России. Обратившимся будет оказана психологическая помощь в осознании того, что они находятся в бедственном положении и причислены обществом к бездомным, а также комплексная поддержка, направленная на выход из кризисной ситуации. Помощь получают не менее 2000 человек. Кроме того, Программа будет способствовать улучшению санитарно-эпидемиологической обстановки, снижению криминогенности в столице.

**Срок реализации:**

31.08.2017

**Основные целевые аудитории и их значение для Программы:**

| <i>Целевая аудитория</i>   | <i>Значение</i>  |
|--|--|
| Люди, оказавшиеся на улице в результате трудной жизненной ситуации, 17 - 90 лет, 329 человек | Недостаточность мер поддержки людей на улице; люди, не имея помощи квалифицированных специалистов, видя негативное настроение общества, усугубляют свое положение, начинают вести асоциальный образ жизни. Люди быстро теряют социальные связи, повышается вероятность их попадания в преступные группы.<br>Среди оказанных мер поддержки: <ul style="list-style-type: none"><li>• консультации;</li><li>• составление индивидуальных планов по выходу из кризиса;</li><li>• предоставление связи с родными (по телефону, через соц.сети, Skype и т.п.);</li><li>• помощь в восстановлении документов;</li><li>• приобретение билетов домой;</li><li>• содействие в трудоустройстве;</li><li>• оказание социальной помощи (обеспечение одеждой, питанием, средствами гигиены).</li></ul> |
| Средства массовой информации, 2 СМИ  | Негативное настроение общества в отношении бездомных требует информирования населения страны о проблеме бездомности, в том числе о причинах попадания на улице, о способах оказания помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Также   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>следует отметить значение СМИ в решение проблемы бездомности как работы на предупреждение и профилактику бездомности (имея информацию о рисках трудоустройства в мегаполисе, люди изменяют решение о трудоустройстве в пользу своего или ближайшего региона).</p> <p>Также работа со СМИ способствует повышению социальной активности и привлечению новых добровольцев.</p> <p>Среди предпринятых мер: тематические публикации на dobro.mail.ru и miloserdie.ru.</p>  |
| <p>Добровольцы, 19 – 45 лет, 2 человека</p> | <p>Недостаточная вовлеченность гражданского общества в решение проблемы бездомности требует вовлечения в проект добровольцев.</p> <p>Во-первых, как пример продуктивного взаимодействия общества и благотворительной организации, занимающейся решением общегородской проблемы.</p> <p>Во-вторых, привлечение добровольцев решает проблемы ограниченности человеческих и финансовых ресурсов благотворительной организации.</p> <p>Среди предпринятых мер: информирование участников Программы о тех видах помощи, которые могут быть оказаны людям; помощь в оформлении документации, в сопровождение подопечных на вокзал (помощь в отправке домой), в подборе вакансий, консультации по трудовому законодательству и общим вопросам, а также помощь в поиске родных через социальные сети для участников Программы.</p> |

**Территория реализации:**

Вся Москва.

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении условий, целей и порядка использования**  
**ранее предоставленной части субсидии**  
по состоянию на 31 августа 2017 г.

**Основные результаты, достигнутые в отчетный период:**

**А. Количественные показатели:**

| <i>Наименование показателя</i>                             | <i>Количественное измерение показателя</i>  |
|--|---|
| Численность команды Программы                              | Задействовано 6 сотрудников и 2 добровольца.  |
| Публикации в СМИ   | Опубликовано 2 материала на 2х ресурсах.  |
| Количество участников, которые приняли участие в Программе | В Программе приняли участие 329 человека, оказавшихся на улице в г. Москве в результате трудной жизненной ситуации. |

|   |  |
|---|--|
| Количество социально-психологических консультаций   | Оказано 329 консультаций, из них 8 человек отказались от дальнейшей помощи (возвращение домой или содействие в трудоустройстве).   |
| Количество людей, отправленных домой (и/или другие регионы на работу)   | 171 человека смогли вернуться домой. По необходимости многие были проконсультированы на предмет возможности трудоустройства в своем регионе.   |
| Количество людей, получивших содействие в поиске работы с предоставлением жилья в Московском регионе  | 150 человек получил информацию о вакансиях с проживанием на территории работодателя в Московском регионе.  |
| Количество людей, получивших подбор вакансий по другим регионам России  | 57 человек получили информацию о вакансиях по трудоустройству в родном регионе и рекомендацию об обращении на биржу труда в своем регионе.   |
| Количество людей, получивших социальную помощь в рамках Программы   | Социальную помощь получили 329 человека (восстановление документов, выдача продуктов питания, чистой одежды, бесплатная парикмахерская для бездомных в «Ангаре спасения» и т.п.).  |
| Количество работодателей с постоянным набором вакансий, необходимых для людей, оказавшихся на улице в результате трудной жизненной ситуации | Налажено сотрудничество с кадровым агентством «Перспектива Сервис» и компанией-работодателем «Фирма Новострой».  |
| Количество проведенных семинаров по Трудовому праву и трудоустройству   | Проведено 2 семинара в результате которых 150 человек получили консультации по повышению правовой грамотности в рамках Трудового права, а также информацию, содействующую трудоустройству, в т.ч. по составлению резюме и прочие знания, которые помогут им найти работу в Московском или другом регионе (в том числе, как вести себя на собеседовании). |

#### **Б. Качественные показатели:**

| <i>Наименование показателя</i>   | <i>Качественное измерение показателя</i>   |
|--|--|
| Отработка механизмов комплексной помощи людям, оказавшимся на улице в результате трудной жизненной ситуации, в том числе по направлению содействия в трудоустройстве | Отработка механизмов комплексной помощи участникам Программы по итогам работы сводится к следующим выводам:<br>Опыт работы трех отчетных периодов подтвердил необходимость предоставлять вакансии от прямых работодателей и проверенных аутсорсинговых компаний.<br>В 1м и 2м периодах велся активный поиск прямых работодателей, готовых предоставлять рабочие места людям, оказавшимся на улице в результате трудной жизненной ситуации. |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Параллельно велся процесс исключения предоставления вакансий от работодателей-посредников, которые зачастую оказывались мошенниками. Использовались методы прямого контакта (встречи) и прозвона работодателей сотрудниками Программы, а также отзывы участников Программы о работодателях, к которым были направлены по вакансиям.</p> <p>Подтвердилась правильность данного подхода. Во-первых, благодаря обратной связи от людей (сокращение количества жалоб на несоблюдение законодательства РФ в 2 раза по сравнению с предыдущими 2мя периодами). Во-вторых, предоставление отчетности от работодателей (для внутреннего пользования) о трудоустроенных к ним людям.</p>  |
| Сокращение количества бездомных в Москве   | В Москве снизилось число людей, живущих на улице на 171 человека (за счет отправленных домой в другие регионы России).  |
| Увеличение трудовых ресурсов, необходимых для нужд Москвы (в том числе специалистов низкой квалификации) | <p>150 человек получили содействие в трудоустройстве (подборку подходящих вакансий, в том числе с предоставлением жилья в Московском регионе). Все эти люди приняли решение прекратить асоциальный образ жизни (уйти с улицы). Благодаря Программе занялись активным поиском работы с проживанием на территории работодателя. Точное число трудоустроившихся участников Программы установить не представляется возможным, в связи с учетом особенностей аудитории.</p> <p>Вот несколько конкретных примеров людей с возможностью обратной связи.</p> <p>Сергей, 54 года, житель Москвы, родственники есть, но он со всеми в ссоре из-за того, что они (с его слов) лишили всего. В Москву вернулся примерно год назад из мест лишения свободы, на работу не берут из-за непогашенной судимости, обратился за помощью в РОО «Милосердие» с просьбой помочь найти работу. Был направлен в один из ГБУ Москвы плотником: з\п: 30 000 руб.\мес. Трудится.</p> <p>Андрей, 49 лет, житель Красноярского края, из родных – только сын. С женой развелся, оставив ей квартиру. Приехал на заработки в Москву в июле 2017 года, устроиться на работу не смог из-за возраста. Был направлен в одну из аутсорсинговых компаний разнорабочим 95 руб. в час+ проживание. Трудится.</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Алексей, 32 года, житель Тульской области, есть родители. Приехал в Москву в июле 2017 года на заработки. Устроился комплектовщиком, но за месяц работы денег не получил, решил обратиться в РОО «Милосердие». Получил распечатки от работодателей и доступ в интернет для поиска вакансий для самостоятельного поиска работы.</p> |
| <p>Повышение уровня информированности населения о существовании организаций (проектов), оказывающих комплексную помощь людям, оказавшимся в Москве на улице в результате трудной жизненной ситуации</p> | <p>2 публикации на ведущих ресурсах о благотворительности – способствуют повышению уровня информированности населения о существовании организаций (проектов), оказывающих комплексную помощь людям, оказавшимся в Москве на улице в результате трудной жизненной ситуации.</p>  |