

**ОТЧЕТ  
О ВЫПОЛНЕНИИ УСЛОВИЙ, ЦЕЛЕЙ И ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СУБСИДИИ  
ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ. РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ И  
ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ**

**Название организации:**

Региональная общественная организация «Объединение ветеранов войны в Афганистане, ветеранов боевых действий и участников военных конфликтов «ВETERАН-ЦЕНТР»

**Название Программы:**

Общее дело разных поколений

**Краткое описание Программы:**

Программа является комплексом мероприятий по работе с пожилыми людьми и ветеранами боевых действий старшего поколения. В результате реализации Программы планируется получить: - рост социальной и финансовой грамотности, понимание пожилыми людьми новых подходов и положений государственной политики по пенсионной реформе, финансовым правам и обязанностям, получение пожилыми людьми знаний о возможностях по страхованию имущества и здоровья, основах противопожарных знаний; - повышение социальной активности пожилых людей, развитие системы помощи и самопомощи людей пожилого возраста, социальной поддержки со стороны общественности; - осуществление пожилыми людьми полноценного досуга и отдыха, а также участие в экскурсионных поездках в форме занятий, экскурсий, выездов и виртуального туризма; - ведение здорового образа жизни пожилыми людьми, увеличение числа участников занятий, тренировок и соревнований между активистами-пенсionерами и их командами; - получение адресной социальной и материальной помощи выявленным людям пожилого возраста, попавшим в трудную жизненную ситуацию и маломобильным пенсионерам; - рост движения добровольцев, активистов пожилого возраста и объединений (групп) пожилых людей для развития взаимодействия старшего поколения и молодежи, социальную адаптацию пожилых людей, укрепление общественного уважения к ним. Вовлечение пожилых людей в активную жизнь общества позволит решить актуальную проблему социальной реабилитации и адаптации к новым социальным условиям людей, отдавших годы работе на благо государства и общества, службе Отечеству. Это – главная цель деятельности общественных организаций ветеранов и активистов в данной социальной Программе.

**Срок реализации:**

30.11.2017

**Основные целевые аудитории и их значение для Программы:**

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
<p>Люди пожилого возраста, 55-85 лет, 524 человека</p>	<p>Пожилые граждане в рамках существующих мер поддержки получают, в основном, материальную и медицинскую помощь. Однако перед людьми «серебряного возраста» остро стоят проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получения профессиональных консультаций – например, юридических, финансовых, страховых (пожилые люди зачастую не могут позволить обратиться к специалистам из-за значительной стоимости консультаций);</li> <li>- социального сопровождения (не всегда помощь социальных работников охватывает все нужды пожилых граждан - например, пенсионеру нужно срочно посетить банк или поликлинику, а визит соцработника запланирован лишь на следующую неделю)</li> </ul>

	<p>- поддержания активного образа жизни (зарядки, спортивные соревнования), поскольку очень мало социальных программ, направленных именно на пожилых людей, пенсионеров;</p> <p>- участия в творческой и культурной жизни (многие пенсионеры умеют петь, играть в настольные игры, но у них зачастую нет возможности реализовывать свои таланты).</p> <p>Программа решает все эти проблемы и вопросы, пожилые люди получают необходимую помощь специалистов, участвуют в спортивных и культурных мероприятиях, расширяют круг общения – все эти меры направлены как на решение «текущих» вопросов аудитории, так и «глобальных» – преодоление социальной изоляции, сохранения чувства собственной важности, предоставление возможности проявить свои таланты и навыки.</p>
<p>Ветераны ВОВ и других боевых действий, 50-85 лет, 282 человека</p>	<p>Ветераны ВОВ и пожилых действий – категория лиц, нуждающихся в особой и постоянной поддержке. Мы, являясь ветеранской организацией, ставим своей задачей окружить реальной помощью и заботой наших старших товарищей и сослуживцев. Многие ветераны в современной жизни не могут найти новые занятия (хотя многие, несмотря на возраст, остаются социально активными гражданами), получать необходимую поддержку в полной мере (социальную, материальную и др.). Кроме того, ветераны – носители уникальных знаний, которые они могут передать подрастающему поколению, сформировать у него патриотическую позицию, рассказать о военных событиях второй половины 20-го века.</p> <p>Эта категория граждан – одна из ключевых аудиторий Программы. В Программе для ветеранов проводятся следующие мероприятия, где они выступают важными/основными участниками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адресная помощь в трудных жизненных ситуациях;</li> <li>- физкультурно-оздоровительные мероприятия;</li> <li>- патриотические акции с участием подростков и молодежи;</li> <li>- акция «С Днем рождения, ветеран!»;</li> <li>- экскурсионные мероприятия;</li> <li>- соревнования по настольному теннису и скандинавской ходьбе и др.</li> </ul> <p>Благодаря участию в Программе ветераны получают социальную помощь, улучшают качество жизни, реализуют свое желание проявить социальную активность, находят новых знакомых, с которыми начинают общаться не только на мероприятиях Программы, общаются с молодежью, а выездные поздравительные акции позволяют ветеранам чувствовать, что о них помнят и продолжают заботиться.</p>
<p>Люди с инвалидностью (1-3 группы), 50-70 лет, 52 человека</p>	<p>Пожилым людям, имеющим инвалидность, особенно трудно реализовывать свои права – не хватает знаний, какая помощь положена, к кому за ней обратиться, нужны помощники, не всегда есть родственники/знакомые, с которыми можно отправиться в социальные учреждения.</p> <p>В рамках Программы граждане с инвалидностью получают подробные консультации, какие льготы можно оформить, как бесплатно пройти курсы реабилитации. Однако не всегда есть возможность ожидать получения, например, лекарств или реабилитационных средств – в таких экстренных случаях в Программе предусмотрено оказание прямой помощи от «ВЕТЕРАН-ЦЕНТР». Также наши добровольцы и молодые участники оказывают помощь в транспортировке данной группы для прохождения лечения, обследований; доставляют реабилитационные средства и лекарства участникам Программы с инвалидностью на дом.</p> <p>Помощь в сохранении здоровья данной категории граждан – приоритет Программы, однако мы всегда приглашаем их и на наши мероприятия –</p>

	<p>когда позволяет самочувствие, лица с инвалидностью становятся их участниками.</p>
<p>Молодые специалисты и студенты-старшекурсники, 112 человек</p>	<p>В отчетном периоде в Программе принимали участие молодые специалисты, студенты выпускных курсов ВУЗов, ССУЗов, воспитанники клубов патриотической направленности. Данная аудитория выполняет следующую работу в рамках Программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводит квалифицированные консультации (самостоятельно или совместно (в случае студентов) с другими специалистами);</li> <li>- участвует в подготовке и проведении мероприятий (спортивных, культурных, досуговых);</li> <li>- разрабатывает полиграфические, информационные материалы, необходимые для Программы (например, памятки по юридическим вопросам, методические рекомендации для волонтеров);</li> <li>- оказывает социальную помощь.</li> </ul> <p>Все вышеуказанные мероприятия направлены на основные аудитории Программы – пожилых людей, граждан с инвалидностью, ветеранов ВОВ и других боевых действий.</p> <p>Благодаря участию в Программе молодежь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получает уникальный опыт построения межпоколенческих связей;</li> <li>- реализует профессиональный потенциал;</li> <li>- участвует в социально значимых мероприятиях;</li> <li>- получает знания о военной истории страны, что, на наш взгляд и по отзывам участников, укрепляет чувство патриотизма, гордости за наше государство, уважения к ушедшим и живым героям.</li> </ul> <p>За годы работы «ВETERАН-ЦЕНТР» сформировался, во-первых, круг постоянных квалифицированных помощников, во-вторых благодаря накопленному опыту разработаны методики привлечения к нашим проектам молодежи. В отчетном периоде мы видим возрастающий интерес молодежи к нашей работе (в данном случае – конкретно к Программе, которую реализуем в рамках субсидии), что говорит о ее ценности для нового поколения.</p>
<p>Сотрудники и волонтеры СО НКО, 18-60 лет, 174 человека</p>	<p>Сотрудники НКО, которые заявили свою поддержку Программы еще на этапе ее подготовки, – все они принимают в ней участие. Наши партнеры в рамках Программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формируют целевую аудиторию Программы (совместно мы определяем тех граждан, входящих в целевые аудитории, определяем их нужды, составляем «карты» работы с участниками Программы);</li> <li>- осуществляют взаимодействие с ОИВ, компаниями, социальными учреждениями в рамках задач Программы (например, договоренности о площадках для проведения мероприятий);</li> <li>- непосредственно организуют мероприятия Программы (помогают в составлении программ мероприятий, организации технического сопровождения, мер безопасности);</li> <li>- участвуют в проведении мероприятий (общая координация и контроль).</li> </ul> <p>Благодаря совместным усилия, объединив наши опыт, кадровый потенциал, мы эффективно достигаем поставленных задач в рамках Программы.</p> <p>Участие волонтеров в Программе позволяет снизить административную нагрузку (добровольцы участвуют практически во всех мероприятиях – от стадии подготовки до подведения итогов), а для самих добровольцев участие в Программе – возможность получить опыт участия в общественно важных мероприятиях, принести социальную пользу, реализоваться как</p>

	гражданам нашей страны, равнодушным к проблемам пожилых граждан, ветеранов и людей с инвалидностью.
--	---

**Территория реализации:**

ЦАО, ЗАО, СЗАО, САО, СВАО, ВАО, ЮВАО, ЮАО, Троицкий и Новомосковский АО.

**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**Количественные и качественные результаты деятельности по Программе**

**А. Достигнутые количественные результаты**

№ п/п	Наименование результата/ продукта/услуги	Количественные характеристики результата/продукта/ услуги
1.	Число участников – пенсионеров	2061 чел.
2.	Число участников – ветеранов ВОВ и других боевых действий	1463 чел.
3.	Число участников – людей с инвалидностью	93 чел.
4.	Число молодых специалистов и старшекурсников, участвующих в Программе	522 чел.
5.	Число добровольцев	476 чел.
6.	Число спортивно-оздоровительных мероприятий	32
7.	Число культурно-массовых мероприятий	48
8.	Число консультаций	24
9.	Число НКО-партнеров	17
10.	Количество полиграфической продукции	1 000

**Достигнутые качественные результаты**

Укажите эффект от действия Программы	Методы определения полученного эффекта	Степень выполнения
<p><b>Результат 1: Повышение знаний пожилыми людьми, людьми с инвалидностью, ветеранами о своих правах.</b></p> <p>Участники правовых и финансовых консультаций узнали о своих правах, обратившись с конкретными запросами. Благодаря консультациям участники, во-первых, получили ответы на свои вопросы, во-вторых, консультации имеют и более глубокую значимость – предотвращают возможность противоправных действий со стороны мошенников в адрес пожилых людей.</p> <p>Например, по результатам занятий 4 пожилых человека обратились в МФЦ по месту жительства и воспользовались правами на льготу по коммунальным платежам; 2 ветерана в банке уточнили о дополнительной защите своих вкладов от мошенников.</p> <p>В результате занятий и консультаций 5 пожилых людей (Никифоров В.В., Фирстов А.И., Забелин М.М., Винокуров Д.Г., Платонов В.П.) занялись оформлением документов на страхование своих дачных построек. 8 человек отметили пользу занятий по страхованию, т.к. оплата страхования возместит ущерб при возникновении страховых случаев в многоквартирных домах.</p>	<p>Подсчет мер-тий. Подсчет участников. Проявление интереса к новым знаниям. Отзыв преподавателе й и руководителе й секций НКО.</p>	<p><b>1</b></p>

<p>Со стороны пожилых ветеранов (Авдеев Г.П., Чугин А.В., Алтухов В.Д., Валиев Л.В., Воробьев А.Г., Львов В.К.) было выражено удовлетворение занятиями по ОСАГО, на которых были выяснены права и обязанности водителей и страховых кампания.</p> <p>Открыли личный кабинет налогоплательщика 6 человек (Куличенко И.В., Юдин А.В., Палкин С.Н., Алибекова Н.Я., Дорогин В.Д., Мельничук В.Г.). Благодаря этому они стали получать информацию и обращаться с заявлениями в налоговые органы по поводу ошибок или неправильных начислений. 3 ветерана боевых действий (Мирхазиянов Р.В., Бицуков А.В., Савенко Г.В.) по результатам занятий обратились в ИФНС за получением информации о льготах ветеранам боевых действий и приравненным к ним лиц.</p> <p>На занятиях 3 человека (Сурат А.Я., Беляков А.В., Матковский В.Д.) обратились к представителю пож. охраны за приобретением средств защиты дачи от пожара.</p> <p>Инвалид БД Миронов А.Н. получил консультацию о гарантиях по обслуживанию и ремонту инвалидной техники.</p>		
<p><b>Результат 2: Создание новых методик работы с пожилыми людьми</b></p> <p>В рамках Программы сформированы новые методики работы – социальной, юридической, культурно-массовой – с пожилыми гражданами. Исполнители Программы – действительно заинтересованные специалисты, сотрудники НКО, добровольцы, которые помогают участникам не «по разрядке», а потому что разделяют ценности «ВЕТЕРАН-ЦЕНТР», мы строим нашу работу совместно, регулярно обсуждаем обратную связь, полученную от участников – благодаря этому работа по Программе строится исходя из конкретных запросов, а мероприятия действительно востребованы. Нарботки Программы, связанные с консультациями, отражены в методических пособиях, которые передаются участникам Программы. Но могут быть переданы и другим НКО.</p> <p>Так, в ходе реализации Программы была применена методика взаимопомощи ветеранов. По ходу занятия выступали пенсионеры и ветераны, которые не теоретически понимали, а практически прошли трудности, связанные с оформлением своих прав и получения льготных и страховых выплат (наиболее активные – Алтухов В.Д., Ванеев Ю.М., Середюк А.М., Такниашвили З.Б.). Также используется следующая методика: выступают пожилые люди (Григорян Л.Г., Коляскин Ю.И., Русаков А.С.), которые за несколько месяцев до этого получили знания по защите своих прав на предыдущих занятиях по аналогичной теме и делятся личным опытом решения проблем.</p>	<p>Подача предложений от пожилых по тематике учебы.</p> <p>Проявление интереса к новым навыкам и умениям.</p> <p>Отзывы преподавателе й и руководителе й секций НКО.</p>	<p>1</p>
<p><b>Результат 3: Повышение числа возможностей культурного и спортивного досуга для целевых аудиторий</b></p> <p>В рамках Программы разработаны мероприятия, которые практически не реализуются другими НКО, работающими с целевыми аудиториями Программы – спортивные соревнования, турниры, экскурсии. Таким образом, мы не просто выполняем Программу, но и создаем особую среду, которая соответствует запросам целевых групп – в получении знаний, общении, качественном досуге.</p> <p>Так, например, несколько раз были проведены соревнования сложившихся из состава пожилых людей и ветеранов трех спортивных команд по мини-футболу. Проведены занятия по обучению виртуальным туризмом, пожилые люди просматривали видеоматериалы о путешествиях, ветераны посещали места службы с использованием спутниковых карт аналогов «Google Earth». Так, например, продолжается проведение турниров спортивных команд по</p>	<p>Подсчет участников.</p> <p>Проявление интереса к новым знаниям.</p> <p>Стремление получить новые навыки.</p> <p>Отзывы пожилых и старших групп от НКО.</p>	<p>1</p>

<p>мини-футболу пожилых людей и ветеранов, при этом одновременно на соседних полях проводятся соревнования между молодежными командами, что стимулирует интерес молодежи и ветеранов друг к другу. Пожилые люди, и в особенности ветераны (Беляев В.Ю, Индриков А.С., Мамин В.Е., Фрадкин В.О., Карапетян Р.А.), привлекаются к судейству по молодежным видам спорта (волейбол, футбол, кросс). Проводятся выезды по памятным местам и музеям, в которых участвовали около 180 пожилых людей.</p> <p>Большее количество людей стало участвовать в праздновании профессиональных праздников, не очень распространенных в обычной жизни (день медсестры, день автомобилиста, день ветерана погранвойск, день танкиста). Также продолжается проведение занятий по виртуальным путешествиям. Проведены виртуальные путешествия по местам работы и службы пожилых людей в разных регионах СССР, а ветеранов боевых действий – по всему миру.</p>		
<p><b>Результат 4: Снижение нагрузки на другие структуры, работающими с целевыми группами Программы</b></p> <p>Поддержание здорового образа жизни пожилых и ветеранов позволяет уменьшить число обращений пожилых людей в органы здравоохранения, а проведение консультаций – в органы социальной защиты, пенсионного фонда. В данные структуры участники Программы обращаются уже с конкретными запросами, в трудных ситуациях, а не просто за консультациями.</p> <p>После проведения занятий по защите материальных средств пожилых людей многие ветераны не взаимодействовали со звонящими из банков, а стали перезванивать в свой банк самостоятельно.</p> <p>Благодаря проведенным занятиям значительно повысилась финансовая грамотность пожилых людей, люди стали понимать свои возможности по защите материальных прав и стали чаще взаимодействовать со страховыми кампаниями, таким образом, 2 пожилых человека получили компенсацию по страховым случаям (пожар – Опалев С.Н. и залив – Макарова О.М.).</p> <p>Благодаря привлечению к занятиям специалистов ПАО Сбербанк (Смоленский бульвар, д.4) пожилые люди (Федосов В.М., Кириллов А.Б., Быков С.П., Дериколенко В.М.) стали обращаться не в УСЗН района за разъяснениями, а в конкретные ведомства, где они проходили службу или работали.</p> <p>После проведения занятий по защите материальных средств пожилых людей многие ветераны не взаимодействовали со звонящими из банков, а стали перезванивать в свой банк самостоятельно.</p>	<p>Подсчет мер- тий. Подсчет участников. Учет активности пожилых людей на мер- тиях. Проявление интереса к новым знаниям. Отзывы преподавателе й и руководителе й секций НКО.</p>	<p>1</p>
<p><b>Результат 5: Повышение активности участников Программы, повышение качества жизни</b></p> <p>Благодаря Программе участники реализуют потребности в участии в мероприятиях, выражении своих талантов, умений – эти возможности предоставляются в рамках Программы в полной мере. Например, сложились ветеранские спортивные команды – т.е. участники не разово посещают мероприятия, а на регулярной основе. Программа помогает реализовывать социальный потенциал участников, повышает их социальную активность, укрепляет здоровье, развивает общественные связи.</p> <p>Несмотря на то, что большая часть пожилых людей в летнее время уезжает на дачи, большинство ветеранов остаются в Москве и активно участвуют в культурно-массовых и спортивных мероприятиях Программы, а также посещают культурно-просветительские учреждения. Так, например, количество ветеранов в 3-ем квартале по</p>	<p>Участие добровольцев на занятиях. Подсчет участников. Учет активности мол. людей на мер-тиях. Опросы. Заявления участников. Отзывы преподавателе</p>	<p>1</p>

<p>сравнению со 2-м увеличилось на 70%, в то время как пенсионеров-участников, уменьшилось на 40%.</p> <p>Взаимодействие между ветеранами и пожилыми людьми приводит к увеличению количества предложений от активистов для поздравлений ветеранов с днем рождения.</p> <p>Для повышения активности продолжают проводиться соревнования и турниры. Так, например, было проведено 5 турниров по мини-футболу, 4 праздничных турнира по спорту для пенсионеров.</p>	<p>й и добровольцев</p>	
--	-----------------------------	--

**Публичные информационные ресурсы, на которых была размещена информация о ходе выполнения Программы и ее результатах:**

- сайт РОО «Ветеран-Центр» [www.roo-veterancenter.com](http://www.roo-veterancenter.com)
- группа «В контакте» <https://vk.com/veterancentr>
- фейсбук