

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ УСЛОВИЙ, ЦЕЛЕЙ И ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
СУБСИДИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ, РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ
ПРОГРАММЫ И ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ**

Название организации

Ассоциация профессиональных участников хосписной помощи

Название Программы

Мастерская заботы

Краткое описание Программы:

Программа «Мастерская заботы» - это создание постоянно действующего консультационного центра для обучения базовым навыкам ухода за тяжелобольными людьми. Планируется проведение четырех Школ по уходу, а также консультации и обучение родственников и волонтеров базовым навыкам ухода. Специально для родственников будут изданы краткие памятки, в которых на понятном языке даны рекомендации по уходу. Вместе с памятками будут выданы профессиональные учебные видео по организации ухода за больным на дому. После успешной реализации проекта на территории Центра паллиативной медицины подобные Центры будут создаваться и в других округах Москвы, при филиалах Первого Московского хосписа им. В.В. Миллионщиковой и/или в других медицинских и социальных учреждениях.

Срок реализации:

30.11.2017

Основные целевые аудитории и их значение для Программы:

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
Медицинские сестры, 25-55 лет, 17 человек	Участие медицинских сестер в целевом обучении по уходу за тяжелобольными людьми (пациентами Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Центр паллиативной медицины Департамента здравоохранения города Москвы» - далее ГБУЗ «ЦПМ ДЗМ»). Школа по уходу за тяжелобольными людьми способствует приобретению навыков по уходу, общению с пациентами и родственниками, а также профилактике эмоционального выгорания и сохранению здоровья ухаживающего. В настоящее время не существует стандартов и четко прописанных утвержденных алгоритмов по уходу за тяжелобольными людьми, как в стационаре (в паллиативном отделении или хосписе), так и на дому. К сожалению, медицинские сестры в рамках базового образования не получают знаний по общению с больными и их родственниками. А это особо важно, когда заболевание находится в терминальной стадии, когда пациента уже нельзя вылечить, но можно помочь, улучшив качество жизни до последних дней.

	<p>Благодаря участию в Программе «Мастерская заботы» медицинские сестры Центра паллиативной медицины г. Москвы получают знания и навыки по уходу за тяжелобольными людьми, а именно – профилактике заболеваний, связанных с длительным постельным режимом, по осуществлению гигиенических процедур лежащему пациенту, по общению с ним и его родственниками и многое другое, что в итоге позволяет развивать систему паллиативной помощи.</p>
--	---

Территория реализации:

Во всех округах Москвы (поскольку ГБУЗ «ЦПМ ДЗМ» обсуживает пациентов во всех округах Москвы)

Работа проводилась в Северо-Восточном округе г. Москвы, на территории Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Центр паллиативной медицины Департамента здравоохранения города Москвы» - далее ГБУЗ «ЦПМ ДЗМ».

РЕЗУЛЬТАТЫ

Количественные и качественные результаты деятельности по Программе

А. Достигнутые количественные результаты

№ п/п	Наименование результата/ продукта/услуги	Количественные характеристики результата/продукта/услуги
1	Количество проведенных 10-дневных Школ по уходу за тяжелобольными людьми	4 Школы
2	Количество участников Школы по уходу за тяжелобольными людьми	76 участников (слушателей), из них: 54 медицинских сестры 11 координаторов филиалов Центра паллиативной помощи 5 санитарок по уходу 3 волонтера 2 сиделки 1 социальный работник
3	Количество публикаций в СМИ о проведенной Школе по уходу за тяжелобольными людьми	10 публикаций в Интернет-ресурсах
4	Количество волонтеров, помогающих в организации и проведении Школы	2 волонтера
5	Количество партнеров, участвующих в проведении Школы	4 организации (ГБУЗ «Центр паллиативной помощи», Благотворительный фонд помощи

		хосписам «Вера», ООО «БЕЛЛА Восток», ЗАО «КонваТек»)
--	--	--

Б. Достигнутые качественные результаты

Укажите эффект от действия Программы (воздействие на целевую аудиторию, внешнюю среду и т.д.)	Методы определения полученного эффекта (как Вы определили, что такое воздействие произведено)*	Степень выполнения: поставьте соответствующую цифру - 1 Достигнуто полностью 2 Достигнуто частично (поясните)
1. Повышение качества услуг, оказываемых по уходу за умирающими, тяжелобольными и людьми с прогрессирующими заболеваниями; возможность обеспечить тяжелобольным достойный уход из жизни дома в окружении родных и близких, а не в условиях стационара или хосписа	Анализ анкет обратной связи	1
2. Улучшение содержательной части программы Школы по уходу за тяжелобольными людьми, а именно проведение практических занятий в небольших группах, так у слушателей появилось больше времени отработать практически навыки и задать вопросы лектору.	Создание системы внутренней оценки мероприятия	1

Какое влияние оказала реализация Программы на решение проблем целевой группы, сообщества:

Успешная реализация проекта на территории Центра паллиативной помощи позволяет масштабировать этот опыт в филиалах ГБУЗ «ЦПП ДЗМ» и создавать подобные Школы. Повсеместное создание консультационных центров для родственников по уходу за тяжелобольными близкими людьми, поможет существенно изменить отношение в обществе к качественному уходу за нуждающимися. На момент окончания Программы сформировалась база из 76 квалифицированных специалистов по уходу, большинство из которых готово внедрять и передавать полученные знания и навыки.

Публичные информационные ресурсы, на которых была размещена информация о ходе выполнения Программы и ее результатах:

www.pro-hospice.ru, www.pro-palliative.ru