

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ УСЛОВИЙ, ЦЕЛЕЙ И ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
СУБСИДИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ, РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ
ПРОГРАММЫ И ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ**

Название организации:

Региональная общественная организация поддержки социальной деятельности Русской православной Церкви «Милосердие» (РОО «Милосердие»).

Название Программы:

Ресоциализация людей, оказавшихся в г. Москве на улице в результате трудной жизненной ситуации.

Краткое описание программы:

Программа направлена на помощь людям, которые приехали в Москву на заработки, и из-за недобросовестности работодателей оказались на улице. Часть из них стремится вернуться домой, но большинство остается в столице, в т.ч. из-за чувства невыполненного долга перед семьей. Через некоторое время люди оказываются в определенной среде, которая со временем их затягивает. Они теряют человеческий облик, связи с родными. Речь о трудоустройстве уже не идет, начинается выживание на улице. Программа будет содействовать трудоустройству этих людей не только в московском, но и в других регионах России. Обратившимся будет оказана психологическая помощь в осознании того, что они находятся в бедственном положении и причислены обществом к бездомным, а также комплексная поддержка, направленная на выход из кризисной ситуации. Помощь получают не менее 2000 человек. Кроме того, Программа будет способствовать улучшению санитарно-эпидемиологической обстановки, снижению криминогенности в столице.

Срок реализации:

31.08.2017

Основные целевые аудитории и их значение для Программы:

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
Люди, оказавшиеся на улице в результате трудной жизненной ситуации, 19 - 83 лет, 624 человека	Недостаточность мер поддержки людей на улице; люди, не имея помощи квалифицированных специалистов, видя негативное настроение общества, усугубляют свое положение, начинают вести асоциальный образ жизни. Люди быстро теряют социальные связи, повышается вероятность их попадания в преступные группы. Среди оказанных мер поддержки: <ul style="list-style-type: none">• консультации;• составление индивидуальных планов по выходу из кризиса;• предоставление связи с родными (по телефону, через соц.сети, Skype и т.п.);• помощь в восстановлении документов;• приобретение билетов домой;• содействие в трудоустройстве;

	<ul style="list-style-type: none"> оказание социальной помощи (обеспечение одеждой, питанием, средствами гигиены).
Средства массовой информации, региональные и федеральные, 380 СМИ	<p>Негативное настроение общества в отношении бездомных требует информирования населения страны о проблеме бездомности, в том числе о причинах попадания на улице, о способах оказания помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Также следует отметить значение СМИ в решение проблемы бездомности как работы на предупреждение и профилактику бездомности (имея информацию о рисках трудоустройства в мегаполисе, люди изменят решение о трудоустройстве в пользу своего или ближайшего региона).</p> <p>Также работа со СМИ способствует повышению социальной активности и привлечению новых добровольцев.</p> <p>Среди предпринятых мер: рассылка пресс-релиза, публикации на портале miloserdie.ru.</p>
Добровольцы, 19 – 45 лет, 2 человека	<p>Недостаточная вовлеченность гражданского общества в решение проблемы бездомности требует вовлечения в проект добровольцев.</p> <p>Во-первых, как пример продуктивного взаимодействия общества и благотворительной организации, занимающейся решением общегородской проблемы.</p> <p>Во-вторых, привлечение добровольцев решает проблемы ограниченности человеческих и финансовых ресурсов благотворительной организации.</p> <p>Среди предпринятых мер: информирование участников Программы о тех видах помощи, которые могут быть оказаны людям; помощь в оформлении документации, в сопровождение подопечных на вокзал (помощь в отправке домой), в подборе вакансий, консультации по трудовому законодательству и общим вопросам, а также помощь в поиске родных через социальные сети для участников Программы.</p>

Территория реализации:

Вся Москва.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Количественные и качественные результаты деятельности по Программе

А. Достигнутые количественные результаты

№ п/п	Наименование результата/ продукта/услуги	Количественные характеристики результата/продукта/услуги
1.	Численность команды Программы	Задействовано 6 сотрудников и 2 добровольца.
2.	Публикации в СМИ	Опубликовано 58 публикаций, из них 24 в ведущих российских СМИ с упоминанием Комитета общественных связей
3.	Публикации в социальной сети фэйсбук	42 публикации
4.	Количество участников, которые приняли участие в Программе	В Программе приняли участие 1501 человек, оказавшихся на улице в г. Москве в результате трудной жизненной ситуации.
5.	Количество социально-психологических консультаций	Оказано 1501 консультаций
6.	Количество людей, отправленных домой (и/или другие регионы на работу)	817 человека смогли вернуться домой. По необходимости многие были проконсультированы на предмет возможности трудоустройства в своем регионе.
7.	Количество людей, получивших содействие в поиске работы с предоставлением жилья в Московском регионе	451 человек получил информацию о вакансиях с проживанием на территории работодателя в Московском регионе.
8.	Количество людей, получивших подбор вакансий по другим регионам России	193 человек получили информацию о вакансиях по трудоустройству в родном регионе и рекомендацию об обращении на биржу труда в своем регионе.
9.	Количество людей, получивших социальную помощь в рамках Программы	Социальную помощь получили 1501 человека (восстановление документов выдача продуктов питания, чистой одежды, бесплатная парикмахерская для бездомных в «Ангаре спасения» и т.п.).
10.	Количество фермерских хозяйств и «трудовых домов», которые посетили сотрудники Программы	В рамках Программы посетили и наладили сотрудничество с 3 хозяйствами на базе ферм. Посетили «трудовые дома». Это способствовало изучению особенностей трудовой

		реабилитации людей, оказавшихся в г. Москве на улице в результате трудной жизненной ситуации. Данный опыт был проработан для проработки методики по поиску и выстраиванию эффективного взаимодействия с работодателями, которые готовы участвовать в ресоциализации людей в трудной жизненной ситуации путем трудовой интеграции.
11.	Количество работодателей с постоянным набором вакансий, необходимых для людей, оказавшихся на улице в результате трудной жизненной ситуации	Налажено сотрудничество с 14 работодателями, в т.ч. фермерскими хозяйствами в Московской, Владимирской, Смоленской, Курской областях, Ставропольском крае; компаниями-работодателями и добросовестными аутсорсинговыми агентствами. Данные работодатели предоставляли на выбор участников Программы имеющиеся рабочие места, такие как: разнорабочий, грузчик, комплектовщик, фасовщик, упаковщик, уборщик, складские работы, подсобник на стройку, разнорабочий на озеленение, пастух, рабочий на ферму, доярка, тракторист-комбайнер, механизатор, сторож, дорожный рабочий и т.д.
12.	Количество проведенных семинаров по Трудовому праву и трудоустройству	Проведено 2 семинара, в результате которых 150 человек получили консультации по повышению правовой грамотности в рамках Трудового права, а также информацию, содействующую трудоустройству, в т.ч. по составлению резюме и прочие знания, которые помогут им найти работу в Московском или другом регионе (в том числе, как вести себя на собеседовании).

Б. Достигнутые качественные результаты

Укажите эффект от действия Программы (воздействие на целевую аудиторию, внешнюю среду и т.д.)	Методы определения полученного эффекта (как Вы определили, что такое воздействие произведено)*	Степень выполнения: 1 Достигнуто полностью 2 Достигнуто частично
Организована система возвращения к предыдущему месту жительства людей, оказавшихся на улице	Количество людей, отправленных к месту проживания (интервью, консультации, анкеты, ж\д билеты)	2

<p>(817 человек, отправленных к постоянному месту жительства из 1100 запланированных; именно столько людей обратились в ходе Программы с просьбой оказать данную социальную услугу). Люди, приехавшие на заработки и оказавшиеся на улице, смогли вернуться в свои города к своим семьям</p>		
<p>Улучшение психологического и морального состояния людей, оказавшихся в г. Москве на улице в результате трудной жизненной ситуации. Повышение социального уровня жизни (Частично достигнуто: 1501 человек из запланированных 2000 человек: именно столько людей обратились в ходе Программы с просьбой оказать данную социальную услугу).</p>	<p>Количество людей, получивших социально-психологические консультации и социальную помощь (возможность покушать, помыться, подстричься, получить новую одежду и осмотр фельдшера – интервью, ведомости)</p>	2
<p>Повышение числа ресоциализированных людей среди оказавшихся в г. Москве на улице в результате трудной жизненной ситуации (451 человек из 500 запланированных; именно столько людей согласились с этим предложенным сценарием и принятием этой социальной услуги).</p>	<p>Количество людей, получивших содействие в поиске работы с предоставлением жилья в Московском регионе (интервью, консультации, обучающие семинары, ведомости, анкеты с приложениями вакансий)</p>	2
<p>Сокращение количества бездомных в Москве (817 человек, отправленных к постоянному месту жительства из 1100 запланированных; именно столько людей обратились в ходе Программы с просьбой оказать данную социальную услугу).</p>	<p>Количество людей, отправленных к месту проживания и получивших содействие в трудоустройстве в регионах (интервью, ведомости, анкеты с приложениями вакансий, ж\д билеты)</p>	2
<p>Увеличение трудовых ресурсов, необходимых для нужд Москвы (в том числе специалистов низкой квалификации) (451 человек из 500 запланированных; именно столько людей согласились с этим предложенным сценарием и принятием этой социальной услуги).</p>	<p>Количество людей, получивших содействие в поиске работы с предоставлением жилья в Московском регионе (интервью, ведомости, анкеты с приложениями вакансий)</p>	2

Улучшение положения на рынке распределения трудовых ресурсов по России (193 человека вместо из 500 запланированных; именно столько людей согласились с этим предложенным сценарием и принятием этой социальной услуги).	Количество людей, получивших содействие в поиске работы в регионах России (интервью, ведомости, анкеты с приложениями вакансий)	2
Улучшилось состояние здоровья и личной гигиены людей, оказавшихся в г. Москве на улице в результате трудной жизненной ситуации. (1501 человек из запланированных 2000 человек: именно столько людей обратились в ходе Программы с просьбой оказать данную социальную услугу).	Количество людей, получивших социальную помощь (возможность покушать, помыться, подстричься, получить новую одежду и осмотр фельдшера - интервью, ведомости)	2

Какое влияние оказала реализация Программы на решение проблем целевой группы, сообщества:

Опыт и реализация данной Программы показала эффективность и правильность направления работы не только для РОО «Милосердие», но и для других НКО. Так, уже, например, заинтересовались опытом Программы специалисты из Православной службы Милосердия (г. Екатеринбург), БФ «Помощник и Покровитель» (г. Москва).

Стало очевидным, что есть работодатели, которые готовы брать на работу столь проблемную социальную категорию граждан нашего общества и содействовать их ресоциализации. Все больше работодателей (как показал опыт Программы) не рассматривают людей, оказавшихся на улице, как вычеркнутых из активного гражданского общества и готовы их рассматривать как трудовые ресурсы.

В свою очередь, данный факт оказал очень позитивное влияние на участников Программы, для которых важна не только оказанная помощь в виде приема на работу, но и вера в них. Эта моральная поддержка крайне важна для них).

Планируется, что в дальнейшей проект получит развитие при поддержке Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви. Методика получит распространение за счет вебинаров на всей территории Московской Патриархии.

Публичные информационные ресурсы, на которых была размещена информация о ходе выполнения Программы и ее результатах:

Милосердие.ру, РИА Новости, Интерфакс-Религия, Комитет общественных связей Правительства Москвы, Patriarchia.Ru, ФОМА, Правмир.ру, Православие.ру, ТБН, АСИ, Новости@Rambler.ru, ИА Москва, MosDay.ru, Profi-news.ru, Религия и СМИ, Православные новости (prav-news.ru), 123ru.net, Санкт-Петербургские новости (npit.ru), Новый бизнес. Социальное предпринимательство (nb-forum.ru), Invictory.com, Вера и дело, Эксклав, Русская линия.

Также размещены ссылки, перепосты и в других различных источниках:

<http://soborjane.ru/2017/03/15/v-moskve-otkrylsya-pravoslavnyj-tsentr-trudoustrojstva-bezdomnyh/>

<http://www.diaconia.ru/v-moskve-poyavitsya-centr-sodejstviya-bezdomnym-v-trudoustrojstve>
<http://gorodrabot.ru/news/100236>
<http://rusk.ru/newsdata.php?idar=77537>
<http://kp.crimea.ua/2017/03/21/v-moskve-otkryli-centr-trudoustrojstva-bezdomnyx/>
<https://otr-online.ru/news/v-moskve-otkrilsya-79957.html>
<http://www.verav.ru/common/message.php?table=news&num=44619>
<http://troizavoronzovo.prihod.ru/news/guid/1185014>
<http://inok-arkadiy.livejournal.com/684217.html>
<http://veraidelo.org/bezdomnye-obratilis-za-pomoshhyu-v-nov/>
<http://moseparh.ru/pravoslavnaya-sluzhba-pomoshhi-miloserdie-otkroet-centr-sodejstviya-bezdomnym-v-trudoustrojstve.html>
https://vk.com/wall-74705022_50542
http://www.makary-monastery.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=2308:2017-03-16-08-07-05&catid=32:2010-07-02-19-11-19&Itemid=97
<http://news.sputnik.ru/religiya/9f4e19fa603fd0d052061720543f915ac26ecf19>
<http://www.vipbells.ru/news.php?id=1267>
<http://rpcne.ru/index.php/pravoslavnaya-sluzhba-miloserdie?start=21>
<http://pokrov-fond.info/content/v-moskve-otkrilsya-pravoslavnyi-tsentr-trudoustroistva-bezdomnykh>
<http://moskva.bezformata.ru/listnews/tcentr-po-trudoustrojstvu-bezdomnih/55697386/>
http://www.inform-relig.ru/news/detail.php?ID=13362&sphrase_id=10851769
<http://moskva.newsbomb.ru/news/2774270/>
<https://pdrbnst.ru/1292836-v-moskve-otkrilsja-centr-po-sodeystviyu-bezdomnym-v-trudoustroystve.html>
http://so-l.ru/news/show/v_moskve_otkrilsya_pravoslavniy_centtr_trudoustroyst
<http://socslugbahrama.ucoz.net/news/2017-03-20>
<http://www.rus-hram-cy.com/blank-z1v7x>
<http://vmemoriz.ru/v-moskve-otkryli-centr-trudoustrojstva-bezdomnyx-2-23388.html>
<http://pravoslavie-rf.livejournal.com/3462123.html>
<https://pubru.ru/87033-%D0%B2-%D0%BC%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D0%B5-%D0%BE%D1%82%D0%BA%D1%80%D1%8B%D0%BB%D0%B8-%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80-%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BE%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D1%85>
<http://vera-pravoslavie.ru/aggregator/sources/1?page=1>
<http://punkt-obogreva.livejournal.com/95488.html>
http://www.soe.ru/news/item_1181-moskva_otkrilsya_tsentr_po_trudoustroystvu_bezdomnyih_lyudey
<https://icmos.ru/news/46208-okolo-50-bezdomnykh-obratilis-za-pomoshchyu-v-trudoustroystve-v-moskve-s-nachala-2017-goda/>
<http://orthodoxmoscow.ru/rabota-u-nas-prostaya/>