

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ УСЛОВИЙ, ЦЕЛЕЙ И ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
СУБСИДИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ, РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ
ПРОГРАММЫ И ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ**

Название организации:

Некоммерческое партнерство содействия развитию детей и подростков «Перекресток Плюс»

Название Программы:

Время перемен: ребенок – подросток – семья

Краткое описание программы:

Подростковый возраст - непростой период как для взрослеющего ребенка, так и для его семьи. Мы предлагаем программу социально-психологической поддержки детей, подростков и их родителей, направленную на поддержку и укрепление позитивных семейных ценностей и развитие у детей и подростков навыков конструктивного взаимодействия и успешной социальной самореализации. А также поддерживать родителей и других значимых членов семей в том, чтобы найти ресурсы и новые способы для выстраивания доверительных отношений в семье. В программе предусмотрены как элементы профилактической и просветительской работы, так и мероприятия, направленные на создание и поддержку позитивного детского и подросткового сообщества. В рамках программы запланировано проведение различных форм групповой работы (подростковый и дискуссионный клубы, социальная работа на улице - для подростков, игротеки - для детей предподросткового возраста, интерактивные лекции и семинары - для родителей).

Срок реализации:

30.11.2017

Основные целевые аудитории проекта и их значение для программы:

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
Дети 8-10 лет, 47 человек.	У детей младшего школьного возраста есть своевременная специфическая задача приобрести навыки неформального и делового (школьного) общения. Сейчас общение младших школьников со сверстниками зачастую ограничивается контекстом школьного обучения и у этой возрастной группы часто наблюдаются трудности установления контакта со сверстниками, несформированность навыков конструктивного взаимодействия, в том числе в эмоционально сложных ситуациях. Благодаря участию в Программе дети осваивают навыки взаимодействия со сверстниками и взрослыми, совладания с неудачами и деструктивным поведением, соблюдения правил и договоренностей. Развитию культуры неформального общения способствует необходимость взаимодействия в игре, отстаивание общих или персональных

	<p>интересов, высказывание аргументированной позиции – в играх типа «Мафии», эмоциональное реагирование на успех и неудачу. Также результатом участия в игротече является расширение круга общения и репертуара способов проведения свободного времени.</p>
<p>Подростки 11-17 лет, 65 человек.</p>	<p>Психологической задачей подросткового возраста является отделение от родителей, обретение самостоятельности, поиск референтной (значимой) группы сверстников. Людям этого возраста свойственна эмоциональность, спонтанность, а способность прогнозировать и программировать действия только формируется. Поэтому подросткам сложно останавливать себя от агрессивного поведения и регулировать свои реакции.</p> <p>Подростковый клуб является пространством, где создается атмосфера безопасности и творчества. Безопасность (как психологическая, так и физическая) обеспечивается наличием и соблюдением правил, в обсуждении и принятии которых участвуют сами подростки. Возможность проявления собственной активности и творчества состоит в том, что ребята сами могут предлагать темы для обсуждения, варианты деятельности в рамках клуба. В результате участия в Программе подростки развивают коммуникативные навыки и осваивают нормы общения, опираясь на которые, они лучше осознают, как собственные потребности, так и способы их конструктивной реализации.</p>
<p>Родители 18+, 45 человек.</p>	<p>Семья является основной средой развития для ребенка и подростка, и эта среда может быть как позитивной, поддерживающей, так и наоборот, деструктивной, истощенной. Поэтому важной целью Программы является психологическая поддержка и помощь родителям детей и подростков. Родителям важно иметь возможность поделиться своими мыслями и переживаниями, услышать как другие родители обходятся с похожими проблемами, понять, что они не одиноки в своей ситуации. Важна возможность в психологически безопасной атмосфере обсудить волнующие темы и поделиться своими чувствами.</p> <p>Кроме того, родительские встречи имеют целью информирование родителей об особенностях подросткового возраста и способах</p>

	<p>выстраивания поддерживающих отношений с детьми.</p> <p>Взрослые члены семьи не всегда справляются с ситуацией из-за отсутствия знаний, необходимых для понимания проблем детей и подростков. Нередко сами родители обращаются с запросом об отсутствии взаимопонимания, поддерживающих, конструктивных отношений в семье, наличии конфликтов с детьми.</p> <p>Наша Программа помогает родителям в развитии доверительных отношений с подростками: взрослые находят способы, как поддержать своего ребенка в трудной ситуации. Также в результате участия в Программе родители расширяют репертуар способов конструктивного взаимодействия с детьми и подростками, особенно, в сложных и конфликтных ситуациях, получают возможность снять эмоциональное напряжение и получить поддержку от других участников и ведущих группы.</p>
<p>Добровольцы, молодежь в возрасте 19-25 лет, 5 человек и родители 30-50 лет, 4 человека.</p>	<p>Часть наших добровольцев — молодые люди, как получающие профильное образование: педагогика, психология, и т.п., так и ищущие свое призвание в жизни. Они недавно сами были подростками и многие подростковые потребности им понятны и знакомы.</p> <p>Другая часть добровольцев это взрослые, помогающие в работе родительских семинаров. Для работы Программы важно получать обратную связь и конструктивную критику мероприятий. У вовлеченных волонтеров есть идеи по улучшению качества проводимых мероприятий, и есть готовность помогать с воплощением новых идей в жизнь.</p> <p>Сотрудники центра ценят знакомство с волонтерами и поддерживают работу этих талантливых и увлеченных людей, которые в будущем могут стать сотрудниками наших программ.</p>

Территория реализации:

ЮАО, ЦАО

РЕЗУЛЬТАТЫ

Количественные и качественные результаты деятельности по Программе

А. Достигнутые количественные результаты

(Помощь получили *x* благополучателей; обучено человек, клиентов, участников; проведено мероприятий; издано материалов (книги, журналы и прочее) и т.д.)

№ п/п	Наименование результата/ продукта/услуги	Количественные характеристики результата/продукта/услуги
1.	Игротека для младших школьников/40 мероприятий	Общее количество участников 335 человек; из них - 168 уникальных участников
2.	Подростковый клуб/86 мероприятий	Общее количество участников 882 человека; из них - 169 уникальных участников
3.	Уличная социальная работа/20 мероприятий	Общее количество участников 92 человека; из них 83 уникальных участника
4.	Дискуссионный клуб/19 мероприятий	Общее количество участников 218 человек; из них 178 уникальных участников
5.	Семинары и интерактивные лекции для родителей/32 мероприятия	Общее количество участников 167 человек; из них 119 уникальных участников
6.	В рамках мониторинга результатов программы проведено входное и выходное анкетирование.	Не менее 100 анкетизируемых - всего собрана 151 анкета

Б. Достигнутые качественные результаты

Укажите эффект от действия Программы (воздействие на целевую аудиторию, внешнюю среду и т.д.)	Методы определения полученного эффекта (как Вы определили, что такое воздействие произведено)*	Степень выполнения: поставьте соответствующую цифру - 1 Достигнуто полностью 2 Достигнуто частично (поясните)
Для подростков: 1. Повышение уровня коммуникативных навыков — 85% подростков отмечают, что им легче удается разрешать конфликты и споры со сверстниками с помощью договоренностей. Также 70% респондентов отметили, что конфликтов в	Анкетирование благополучателей. Проведено анкетирование среди 151 посетителей подросткового клуба, игротеки, дискуссионных клубов и родительских семинаров. В апреле-мае и октябре-ноябре 2017 г.	1. Достигнуто полностью. Все благополучатели получили навыки решения конфликтных ситуаций и могут применять их на практике.

<p>их жизни стало меньше.</p> <p>2. Формирование большего количества социальных связей за счет появления позитивной референтной группы (формирование клубного сообщества) — 85% респондентов отметило, что сверстники стали лучше к ним относиться 70% респондентов отметило, что стали лучше отношения со взрослыми.</p> <p>3. Расширение культурного и социального диапазона для самореализации. 70% анкетированных подростков отметили, что им стало легче объяснять свои мысли другим людям, выражать свое мнение 85% подростков отмечают, что благодаря посещению подросткового клуба у них появились новые интересы и увлечения.</p>		<p>1. Достигнуто полностью. Все участники подросткового сообщества принимают активное участие в мероприятиях, многие пробуют реализовывать собственные проекты (проведение мастер-класов, дискотеки и т.п.) и активно помогают ведущим в подготовке праздников (Новый Год, Хэллоуин и другие). Участники сами следят за выполнением правил и помогают приводить в порядок помещение в конце клубов.</p> <p>1. Достигнуто полностью.</p> <p>За время участия в программе подростки получили знания о различных культурных и социальных возможностях для собственной самореализации.</p>
<p>Для младших школьников:</p> <p>Сформирована доступная и безопасная среда, отвечающая потребностям ребенка, в которой ребенок чувствует себя активным участником сообщества.</p>		<p>1. Достигнуто полностью.</p> <p>Все участники мероприятия вовлечены в активное развитие сообщества. Стараются соблюдать правила пространства и</p>

<p>(Формирование детского сообщества игротеки.)</p> <p>95% анкетированных детей отметили, что у них появились новые интересы и увлечения, благодаря посещению игротеки.</p> <p>80% участников говорят о том, что получили на игротеке новый опыт культурного проведения досуга.</p> <p>75% детей отметило, что у них стало больше друзей.</p> <p>Сформированы коммуникативные навыки, позволяющие детям свободно общаться со сверстниками и взрослыми, в том числе просить и получать помощь и поддержку</p> <p>75% респондентов отмечают, что у них стало меньше конфликтов и стало легче их решать.</p> <p>80% опрошенных детей отмечают, что они научились говорить «нет», если их что-то не устраивает в отношениях с друзьями.</p> <p>85% респондентов отметили, что им стало проще выражать свое мнение и понятно доносить до других свои мысли.</p>		<p>обращаться к ведущим за помощью при возникновении трудностей и конфликтных ситуаций. Участие в различных игровых форматах помогает направить познавательный интерес детей на ознакомление с культурой разных стран, совершенствуются социальные навыки участников, растет количество позитивных социальных связей.</p> <p>1. Достигнуто полностью.</p> <p>Все участники игротеки имели возможность совершенствовать свои коммуникативные навыки, через игровой формат и при непосредственном общении друг с другом и ведущими.</p>
<p>Для родителей:</p> <p>Согласно данным анкетирования 100% респондентов отметили, что участие в родительских</p>		<p>1. Достигнуто полностью.</p> <p>Все участники отработали способы позитивного взаимодействия с детьми и</p>

<p>семинарах было важным событием для них, обсуждаемые темы являлись наиболее актуальными.</p> <p>Также все участники отмечают, что они получили необходимые знания и умения, которыми намерены пользоваться в дальнейшем.</p>		<p>подростками и могут совершенствовать свои навыки в дальнейшем.</p> <p>Также участники семинаров отметили, что для них было чрезвычайно важным получить информацию от специалиста и узнать об опыте других родителей на актуальные темы, такие как: информация о подростковом возрасте, доверие к ребенку/подростку, как выстраивать границы в семье, как уважать личные границы ребенка. Среди навыков родители отметили: технику активного слушания, как давать личное пространство ребенку, как вести себя в конфликтной ситуации, как работать с рисунками, как играть и использовать ассоциативные карты (например, «Диксит»).</p>
--	--	---

Какое влияние оказала реализация Программы на решение проблем целевой группы, сообщества:

Благодаря навыкам и знаниям полученным в течение программы, наши благополучатели имели возможность расширить свой поведенческий репертуар, а также получили опыт позитивной самореализации, что, в том числе, является профилактикой антисоциального поведения среди детей и подростков.

Критерием устойчивого влияния на целевую аудиторию мы считаем существование и развитие местного сообщества на базе центра «Точка Б», что в том числе, имеет отражение в тематических сообществах в соцсетях.

Публичные информационные ресурсы, на которых была размещена информация о ходе выполнения Программы и ее результатах:

- <http://np.perekrestok.info/proekt-vremya-peremen/>
- <http://tochkab.ru/>
- <https://www.facebook.com/brateevo.tochka/?ref=bookmarks>
- <https://www.facebook.com/groups/brateevo.tochkab/>
- <https://vk.com/brateevo.tochkab>