

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ УСЛОВИЙ, ЦЕЛЕЙ И ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
СУБСИДИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ, РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ
ПРОГРАММЫ И ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ**

Название организации:

Некоммерческая организация Благотворительный фонд «Столица Милосердия»

Название Программы:

Курсы волонтерского служения по работе с детьми

Краткое описание Программы:

Фондом с мая 2014г. организуется обучение добровольцев навыкам и теоретическим знаниям по уходу за детьми, оставшимися без попечения родителей. При содействии института педиатрии, Департамента здравоохранения г. Москвы, Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы и Российского университета дружбы народов мы создали Центр волонтерского движения с 3 обучающими площадками: на базе школы Фонда, детских домов №9,71 (ЦССВ «Южный») и домов ребенка № 19 (ЦССВ «Маяк»). Курс состоит из 76 часов (тематический план обучения прилагается). Основные темы образовательной программы: особенности развития и воспитания детей-сирот в домах ребенка, в детских домах, основы детской реабилитологии, специфика развития и условий воспитания детей в интернатных учреждениях, первая помощь при неотложных состояниях у детей и др. После окончания курсов, Фонд содействует каждому волонтеру в прохождении медицинского освидетельствования и получении медицинских книжек; выдает сертификаты государственного образца; вручает волонтерскую книжку. Этот проект с помощью волонтеров призван оказать содействие в процессе социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что будет способствовать их гармоничному развитию и социализации в обществе. Также будет создана база данных с информацией о волонтерах, с целью создания более доверительного отношения граждан к работе волонтеров, а также, защиты нуждающихся в помощи людей, от нелегальных псевдо волонтерских движений и фальсификации с их стороны.

Срок реализации:

31.05.2017

Основные целевые аудитории и их значение для Программы:

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
Молодежь и студенты от 16 до 35 лет, 71 человек	Подростки и молодежь все яснее понимают важность своего участия в волонтерской, добровольческой деятельности с целью решения серьезных социальных проблем общества. Многие из них хотят помочь именно детям. Однако, для оказания социальной помощи детям – сиротам, детям – инвалидам, детям, оставшимся без попечения родителей, гражданам и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации должны быть основаны на некоторых правилах и знаниях. У нас они проходят обучающие программы по медицине, психологии и педагогике по работе с детьми, инвалидами разных направленностей Кроме того, у молодых людей возникают внешние трудности. Они не могут свободно посещать детские учреждения и больницы не имея медицинской книжки, сертификата о прохождении специального обучения и не имея волонтерской книжки. Мы постарались учесть все эти трудности и решить проблемы,

	<p>взяв на себя расходы по прохождению медицинского обследования, обучив волонтеров всем необходимым навыкам по работе с детьми.</p> <p>Во время учебы мы стараемся формировать среди них системы ценностей, построенной на личной достоинстве, уважении родителей и старшего поколения; развитие этики поведения: вежливости, приветливости и позитивного мировосприятия и умения ценить дружеские отношения; формировать позитивного восприятия института семьи, повышении общественного престижа семейных ценностей</p>
<p>граждане г. Москвы, желающие быть волонтерами от 35-65 лет, 16 человек</p>	<p>Люди от 35 лет уже осознанно подходят к добровольческой деятельности. Они понимают, что прежде чем идти в детские учреждения нужно получить некоторые необходимые знания в области психологии, педагогики, медицины, Этики общения с детьми с особенностями... Они обращаются в наш Фонд за этими знаниями. Многие пенсионеры Москвы не хотят сидеть дома, они готовы помогать и предлагать новые идеи и проекты. Мы стараемся в рамках этого проекта помочь людям предпенсионного и пенсионного возраста стать социально активными и вновь ощутить вкус к жизни. Посещая волонтерские курсы они проходят обучение по медицине, психологии и педагогике по работе с детьми, с детьми с особенностями разных направленностей. Также мы берем на себя расходы по прохождению медицинского обследования и обучения. После окончания курса они получают сертификаты, волонтерские книжки и свободно посещают детские и медицинские учреждения в качестве волонтера.</p>

Территория реализации:

Центральный, Северный, Северо-Восточный, Восточный, Юго-Восточный, Южный, Юго-Западный, Западный, Северо-Западный и Зеленоградский.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Количественные и качественные результаты деятельности по Программе

А. Достигнутые количественные результаты

№ п/п	Наименование результата/ продукта/услуги	Количественные характеристики результата/продукта/услуги
1.	Прошли собеседование на прохождение курсов	158 человек
2.	Курсы волонтерского служения прошли	110 человек
3.	Проведено всего занятий по плану: Занятие №1	6 групп, 110 человек, 432 часа

Введение в курс «Приглашение к сотрудничеству» -2 часа

- Ознакомление с расписанием и режимом работы учебной группы и учреждением, организующим учебу
- Знакомство с командой специалистов школы
- Введение в курс подготовки кандидатов волонтерского движения
- Содержание и цели программы подготовки.
- Знакомство с группой.
- Выявление ожидания и опасения.

Занятие №2

«История волонтерского движения».

2 часа

- История волонтерства.
- Мировой опыт волонтерского движения.
- Примеры.
- Правовые отличия.

«Реализация волонтерских проектов»- 2

часа

- Рассмотрения успешных Волонтерских программ.
- Знакомства с волонтерскими организациями России.

Занятие №3

«Одной любви недостаточно» -4 часа

- Причины социального сиротства, или по каким причинам дети остаются без попечения родителей и попадают в сиротские учреждения? (мозговой штурм)
- Представление о потребностях развития ребенка
- Необходимые компетенции волонтера по работе с детьми
- Что должен уметь волонтер и как он этому учится.

Занятие №4, №5

«Первая помощь до оказания медицинской помощи»– 8 часов

- Основные правила оказания первой медицинской помощи.

-Первая медицинская помощь при травмах и повреждениях

-Экстренная реанимационная помощь

-Первая медицинская помощь при химических и термических ожогах.

Занятие №6

«Работа с детьми ограниченными возможностями здоровья и с детьми–инвалидами»– 4 часа

1. Установление инвалидности в соответствии с Российским Законодательством (*Кто такой инвалид? Условия признания гражданина инвалидом*).

2. Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности.

3. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм:

-для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках;

- для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата;

- для инвалидов с нарушениями зрения;

- для инвалидов с нарушениями слуха;

- для инвалидов с нарушениями умственного развития

Занятия №7

«Этика общения с инвалидами» – 4 часа

1. Понятие «этика», философия независимой жизни, Декларация независимости инвалида.

2. Правила этикета при общении с инвалидами:

- при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;

- при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими;

- при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха;

- при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения;

- при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения;
- при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи.

Занятие № 8, №9

«Медико-психолого-педагогическая реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья и детей–инвалидов»- 8 часов

- детей, испытывающими трудности при передвижении;
- детей, имеющими нарушение зрения или незрячими;
- детей, имеющими нарушение слуха;
- детей, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения;
- детей, имеющими психические нарушения;
- детей, испытывающим затруднения в речи;
- с синдромом Дауна;
- с инфекционными заболеваниями;
- с ментальными нарушениями;
- с множественными нарушениями развития;
- с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА);
- с сенсорными нарушениями.

Занятие № 10, №11

«Особенности развития и ухода за ребенком с ограниченными возможностями здоровья» -8 часов

- с синдромом Дауна;
- с инфекционными заболеваниями;
- с ментальными нарушениями;
- с множественными нарушениями развития;
- с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА);
- с сенсорными нарушениями.

Занятие № 12

«Жестокое обращение и диспропорции в развитии» -2 часа

1. Жестокое обращение с детьми и его последствия для развития ребенка

- *Виды жестокого обращения*
 - *Право ребенка на конфиденциальность.*
2. *Диспропорции в развитии.*
- *Понятие «Мозаики» развития.*
 - *Как проявляются травмы прошлого.*
 - *Как помочь детям с дисгармоничным развитием.*
 - *Гены и все остальное.*

«Горе и потеря в жизни ребенка, разлученного с кровной семьей» -2 часа

1. *«Психологические особенности и этапы переживания ребенком горя, связанного с потерей кровной семьи»*
2. *Идентичность*
3. *Привязанности в жизни ребенка.*
4. *«Причины возникновения, проявление и последствия эмоциональной депривации у ребенка, оставшегося без попечения родителей.*
5. *«Последствия вторичного отказа приемных родителей от ребенка»*
6. *Просмотр тематического фильма*

Занятие № 13

Работа волонтера по сопровождению приемных семей

«Ребенок приходит в семью» -4 часа

1. *Перед устройством ребенка в семью.*
2. *Первое впечатление.*
3. *Рейтинг страхов и опасений.*
4. *Ребенок входит в замещающую семью.*
5. *Адаптация ребенка в замещающей семье – первый год.*
6. *Основные этапы адаптации ребенка, приходящего в семью. Способы преодоления трудностей в адаптационный период.*
7. *Родной и неродной.*
8. *Опыт первого года. Партнерство в первый год.*

Занятие № 14

Работа волонтера по сопровождению приемных семей

«Безопасное воспитание» -4 часа

1. *«Создание безопасных условий для воспитания ребенка в доме и в обществе в*

зависимости от его возрастных особенностей и опыта жизни.

2. Права детей.
3. Безопасное воспитание.
4. Сексуальное воспитание. «Возрастные закономерности и особенности психосексуального развития приемного ребенка
5. Формирование половой идентичности ребенка»

Занятие № 15

«Семья как система» -1 час

1. Семья – это ...
2. Семья как система.
3. Семейные традиции.

«Трудное поведение ребенка» -2 часа

1. Формы трудного поведения ребенка, их причины и способы работы с ним.
2. «Механизмы возникновения зависимых форм поведения.»
3. Как мы воспитываем. Эффективность и приемлемость наказаний.
4. Как бы вы поступили?
5. Развитие совести.
 - Формирование моральных норм у ребенка.Естественный путь развития совести.
 - Причины задержек развития совести у детей.
 - «Я не хотел»

Занятие №16

«Ребенок в развитии» (Этапы развития) – 4 часа

1. **Периодизация развития.**
 - Потребности ребенка - 1 часть.Упражнение
2. **Новорожденность и младенчество**
 - Потребности ребенка (упражнение)
 - Главное про младенцев.
 - Обращение с младенцами. (упражнение в группе)
3. **Ранний возраст. Кризис трех лет.**
 - Потребности ребенка.
 - кризис трех лет: «Нет», «Я сам».
4. **Дошкольный возраст**

	<p>- <i>Потребности ребенка</i> - <i>время «почемучек»</i> 5. Младший и средний школьный возраст. - <i>потребности ребенка</i> - <i>Школьный возраст.</i> - <i>задачи возраста: кооперация и справедливость. (упражнение)</i> - <i>башня несправедливости (упражнение).</i> 6. Подростковый возраст. - <i>потребности ребенка</i> - <i>подросток – какой он? (мозговой штурм)</i> - <i>«Знакомство вслепую», «Восковая палочка», «Рыбка в сети» (Работа в группе).</i> 7. Юность. - <i>Упражнение «Потребности ребенка», часть 2. Обсуждение - «Юность».</i> - <i>Молодые львы.</i> - <i>«Кем бы я хотел быть?» Упражнение.</i> <i>Работа в парах.</i> - <i>Ролевые игры (по выбору группы).</i> - <i>Путешествие в прошлое. Упражнение в группе.</i></p> <p style="text-align: center;">Занятие №17 Практическая работа в доме-ребенка (дети от 0 до 6 лет) – 4 часа</p> <p style="text-align: center;">Занятие №18 Практическая работа в детском доме (дети от 6 до 18 лет) – 4 часа</p> <p style="text-align: center;">День 19 Подведение итогов, тестирование — 4 часа</p> <p style="text-align: center;">День 20 Вручение свидетельств, волонтерских книжек — 1 час Индивидуальное консультирование -1 час</p>	
4	Получили сертификаты об окончании курсов	110 человек
5	Получили волонтерские книжки	110 человек
6	Прошли медицинское обследование в клинике для получения медицинской книжки	53 человека

7	Прошли практические занятия в детских государственных учреждениях г. Москвы, в медицинских учреждениях г. Москвы	110 человек
8	Эксперты – преподаватели, которые задействованы в данном проекте	5 человек
9	Кураторы волонтерского проекта	2 человека
10	Детские государственные, интернатные учреждения, в котором прошли практику будущие волонтеры	3 центра (ЦССВ – центры содействия семейному воспитанию «Южный», «Маяк», «Благодарение»)
11	Выпущена книга «Сборник лекций по работе с детьми Волонтерского центра «Столица милосердия»	400 экземпляров в 2 тиража по 132 страницы
12	Напечатаны волонтерские книжки «личная книжка волонтера»	200 экземпляров, 24 страницы

Б. Достигнутые качественные результаты

Укажите эффект от действия Программы (воздействие на целевую аудиторию, внешнюю среду и т.д.)	Методы определения полученного эффекта (как Вы определили, что такое воздействие произведено)*	Степень выполнения: 1 Достигнуто полностью 2 Достигнуто частично(поясните)
1. Посещаемость сайта фонда «Столица милосердия» www.capital-mercy.ru с декабря 2016 по май 2017	В среднем 130 человек в день	Достигнуто полностью
2. Посещаемость и подписанных на новости Фонда в социальной сети Фейсбук с декабря 2016 по май 2017:	791 чел.	Достигнуто полностью
3. Посещаемость и подписанных на новости директора Фонда в социальной сети Фейсбук с ноября 2016 по май 2017:	4919 чел.	Достигнуто полностью
4. Посещаемость и подписанных на новости Фонда в социальной сети Инстаграмм:	944 чел.	Достигнуто полностью
5. Опрос о необходимости курсов для волонтеров по работе с детьми среди прошедших собеседование на обучение	По итогам тестирования 99% выразили желание в дальнейшем обучение в подобных курсах и высказались о необходимости продолжения данного курса.	Достигнуто полностью
6. Повышение уровня квалификации в области психологии, педагогики, медицины и этики по работе детьми с особенностями, детьми,	По итогам тестирования 99,5% у волонтеров, которые посещали наши курсы, повысилось уровень квалификации в детской	Достигнуто полностью

оставшихся без попечения родителей	педагогике, психологии, этике и медицине. Они пересмотрели свои взгляды на «особенных» детей и перебороли страх и неуверенность, которые были в начале обучения.	
7. Рекомендуют курсы своим друзьям	По итогам тестирования 99,9% рекомендуют своим друзьям, знакомым и родственникам волонтерские курсы по работе с детьми	Достигнуто полностью

Какое влияние оказала реализация Программы на решение проблем целевой группы, сообщества:

Пройдя наш курс 110 волонтеров получили квалифицированные знания в области медицины, педагогики, психологии и социального волонтерства. Теперь они свободно посещают учреждения и больницы, где детям нужна помощь, также помогают многодетным и приемным семьям г. Москвы. Наши волонтеры активно оказывают помощь сотрудникам детских Центров, социальных учреждений на всей территории г.Москвы; оказывают содействие в процессе социализации детей – сирот, оставшихся без попечения родителей (раннего возраста), для их гармоничного развития и социализации в обществе. Деятельность волонтеров постоянно координирует– сотрудник Фонда «Столица милосердия». Волонтерский курс ведут опытные психологи, медики, социальные работники и эксперты в области добровольчества. О курсах и о их работе написаны статьи в СМИ, есть информация в Интернете и социальных сетях. Это все позволяет больше дать информацию населения о добровольческом движении, привлечь внимание к проблемам детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Публичные информационные ресурсы, на которых была размещена информация о ходе выполнения Программы и ее результатах.

<http://capital-mercy.ru/fotogalereya/album/obucheniye-volonterov-prodolzhayetsya>
http://capital-mercy.ru/lektionnyye-materialy-obucheniya-volonterov-po-rabote-s-detmi/article_post/mezhdunarodnoye-volonterstvo
http://capital-mercy.ru/lektionnyye-materialy-obucheniya-volonterov-po-rabote-s-detmi/article_post/rabota-s-detmi-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya-i-s-detmi-invalidami
http://capital-mercy.ru/lektionnyye-materialy-obucheniya-volonterov-po-rabote-s-detmi/article_post/osobnosti-razvitiya-i-ukhoda-za-rebenkom-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya
<http://capital-mercy.ru/okazaniye-pervoy-meditsinskoy>
http://capital-mercy.ru/okazaniye-pervoy-meditsinskoy-pomoshchi/article_post/ekstrennaya-pomoshch-na-meste-neschastnogo-sluchaya
http://capital-mercy.ru/lektionnyye-materialy-obucheniya-volonterov-po-rabote-s-detmi/article_post/odnoy-lyubvi-nedostatochno
http://capital-mercy.ru/lektionnyye-materialy-obucheniya-volonterov-po-rabote-s-detmi/article_post/zhestokoye-obrashcheniye-i-disproportsii-v-razvitii
http://capital-mercy.ru/lektionnyye-materialy-obucheniya-volonterov-po-rabote-s-detmi/article_post/rebenok-prikhodit-v-semyu

http://capital-mercy.ru/leksiionnyye-materialy-obucheniya-volonterov-po-rabote-s-detmi/article_post/trudnoye-povedeniye

http://capital-mercy.ru/sobytija/news_post/nachalo-obucheniya-v-volonterskom-tsentre-stolitsa-miloserdiya-1

http://capital-mercy.ru/sobytija/news_post/obucheniye-volonterov-prodolzhayetsya

http://capital-mercy.ru/sobytija/news_post/nachalo-obucheniya-v-volonterskom-tsentre-stolitsa-miloserdiya

http://capital-mercy.ru/sobytija/news_post/nachalo-obucheniya-v-volonterskom-tsentre

http://capital-mercy.ru/sobytija/news_post/pozdravlyayem-vypusknikov-volonterskogo-kursa

<http://capital-mercy.ru/fotogalereya/album/volonterskiye-kursy>

<http://capital-mercy.ru/want-to-become-a-volunteer>

http://instagramm.ru/stolitsa_miloserdia/

http://instagramm.ru/capital_mercy/

http://instagramm.ru/capital_mercy/

http://instagramm.ru/capital_mercy/

http://instagramm.ru/capital_mercy/

http://instagramm.ru/capital_mercy/

http://instagramm.ru/stolitsa_miloserdia/

http://instagramm.ru/stolitsa_miloserdia/

<https://www.superjob.ru/vakansii/volonter-v-blagotvoritelnyj-fond-28525680.html>

<https://twitter.com/capitalmercy1>

<http://docplayer.ru/26430729-Nekommercheskaya-organizaciya-blagotvoritelnyy-fond-stolica-miloserdiya-no-bf-stolica-miloserdiya.html>

<https://www.facebook.com/capitalmercy/photos/a.668071719921320.1073741827.668016889926803/1436296529765498/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/vladis0702/posts/819860424717130>

http://capital-mercy.ru/sobytija/news_post/vyshel-sbornik-lektsiy-po-rabote-s-detmi-volonterskogo-tsentra

http://capital-mercy.ru/sobytija/news_post/nachalo-obucheniya-v-volonterskom-tsentre-stolitsa-miloserdiya

http://capital-mercy.ru/sobytija/news_post/sobotnik-v-tsssv-mayak

http://capital-mercy.ru/sobytija/news_post/obucheniye-volonterov-prodolzhayetsya

http://capital-mercy.ru/sobytija/news_post/nachalo-obucheniya-v-volonterskom-tsentre-stolitsa-miloserdiya-1

http://capital-mercy.ru/sobytija/news_post/okonchaniye-obrazovatel'nogo-kursa-po-svetskoy-etike

<http://capital-mercy.ru/fotogalereya/album/obucheniye-volonterov>