

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ УСЛОВИЙ, ЦЕЛЕЙ И ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
СУБСИДИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ, РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ  
ПРОГРАММЫ И ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ**

**Название организации:**

Негосударственное учреждение «Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала Общероссийской общественной организации инвалидов – Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых «Реакомп» (НУ ИПРПП ВОС «Реакомп»)

**Название Программы:**

Музей, открытый для всех

**Краткое описание программы:**

Проект направлен на социокультурную реабилитацию и интеграцию инвалидов различных нозологий в общество посредством повышения качества доступности московских музеев и предоставляемых в них услугах. В соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в РФ» и приказами Министерства культуры РФ (№ 2400 от 09.09.2015г., № 2800 от 16.11.2015г., № 2803 от 16.11.2015г.), в учреждениях культуры (в частности, в музеях) должны быть специалисты, работающие с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объекта и предоставляемых услугах. Это необходимо, поскольку работа с посетителями-инвалидами имеет свою специфику. В ходе реализации проекта предполагается обучение не менее 30 сотрудников музеев по образовательной программе «Обеспечение доступности музеев и предоставляемых в них услуг для инвалидов». Таким образом, музеи Москвы внесут свой вклад в социокультурную, а следовательно и в комплексную реабилитацию инвалидов, что будет способствовать активной интеграции лиц с ОВЗ в общество.

**Срок реализации:**

30.04.2017

**Основные целевые аудитории и их значение для Программы:**

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
Сотрудники 26 московских музеев и их филиалов, 30 человек	На сегодняшний день отмечается недостаток квалифицированных специалистов среди сотрудников музеев г. Москвы, специализирующихся на работе с инвалидами по вопросам доступности музеев и предоставляемых в них услуг. Приобретенные слушателями в рамках обучения знания и навыки по работе с инвалидами в музее и организации для них доступной среды, будут способствовать увеличению числа лиц с ОВЗ среди посетителей музеев и повышению качества их обслуживания. Таким образом, музеи Москвы внесут свой вклад в социокультурную реабилитацию инвалидов.

**Территория реализации:**

Вся Москва (в обучении принимали участие сотрудники музеев, расположенных в разных районах г. Москвы)

## РЕЗУЛЬТАТЫ

### Количественные и качественные результаты деятельности по Программе

#### А. Достигнутые количественные результаты

№ п/п	Наименование результата/ продукта/услуги	Количественные характеристики результата/продукта/услуги
1.	Проведение обучения для 2-х групп (по 15 человек) сотрудников музеев г. Москвы по программе повышения квалификации «Обеспечение доступности музеев и предоставляемых в них услуг для инвалидов»	Обучено 30 сотрудников московских музеев (2 группы по 15 человек) в соответствии с учебным планом: группа № 1 – с 20 по 24 марта 2017 г. группа № 2 – с 27 по 31 марта 2017 г.
2.	Итоговая аттестация слушателей и выдача удостоверений о повышении квалификации	Проведена итоговая аттестация 30 слушателей (2 группы по 15 человек), каждый из которых получил удостоверение о повышении квалификации установленного образца
3.	Освещение хода реализации программы на информационных ресурсах, распространение полученного опыта в информационном пространстве	- общее число публикаций в сети Интернет – 14; - проведение совещания по итогам прошедшего обучения с представителями музейного сообщества - 16 человек.

#### Б. Достигнутые качественные результаты

Укажите эффект от действия Программы (воздействие на целевую аудиторию, внешнюю среду и т.д.)	Методы определения полученного эффекта (как Вы определили, что такое воздействие произведено)*	Степень выполнения: 1 Достигнуто полностью 2 Достигнуто частично
1. Повышение уровня квалификации сотрудников музеев г. Москвы (и, как следствие, последующее повышение уровня доступности московских музеев и качества предоставляемых в них услуг для инвалидов)	Результат оценивался с помощью итогового тестирования слушателей образовательной программы, на основании которого им были выданы удостоверения о повышении квалификации установленного образца	1 – 100% слушателей успешно сдали контрольный тест проверки знаний (итоговую аттестацию), что подтвердило усвоение ими изученного материала и прохождения курса повышения квалификации. В результате всем слушателям были вручены удостоверения о повышении квалификации установленного образца

2. Динамика ожиданий участников от учебной программы с актуально полученными в процессе обучения знаниями и умениями по организации доступной среды и реабилитации инвалидов музейными средствами	Результат оценивался на основании отзывов, полученных от слушателей Программы в анкете обратной связи	1 – По результатам анкеты обратной связи: А) ожидания превзошли у 17 % участников, А) ожидания совпали полностью у 77 % участников, Б) ожидания совпали частично у 6% участников.
3. Высокая оценка слушателями программы обучения	Результат оценивался на основании отзывов, полученных от слушателей Программы в анкете обратной связи	1 – Участникам было предложено оценить программу обучения от 1 до 5. 93,3% слушателей оценили программу на 5 баллов.
4. Высокая оценка успешности проекта и необходимости его продолжать	Результат оценивался на основании отзывов, полученных от слушателей Программы в анкете обратной связи	1 – По результатам анкетирования 100 % участников Программы назвали проект успешным и высказались за необходимость его продолжения
5. Динамика использования полученных знаний в ходе обучения в дальнейшей работе	Результат оценивался на основании отзывов, полученных от слушателей Программы в анкете обратной связи	1 – Участникам было предложено описать, как они планируют использовать полученные в ходе обучения знания в своей дальнейшей работе: А) повышение доступности музея и услуг в практической работе – 83%, Б) адаптация экскурсионных программ и выставок – 43%, В) инструктаж и обучение персонала музея – 33%.

**Какое влияние оказала реализация Программы на решение проблем целевой группы, сообщества:**

В результате реализации проекта было подготовлено 30 специалистов по работе с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них музеев и предоставляемых услуг. Благодаря этому уровень доступности 26 московских музеев и их филиалов и

предоставляемых для инвалидов услуг стал выше. Каждый слушатель программы, успешно прошел итоговую аттестацию и получил удостоверение о повышении квалификации установленного образца. В связи с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в РФ» и приказами Министерства культуры РФ (№ 2400 от 09.09.2015г., № 2800 от 16.11.2015г., № 2803 от 16.11.2015г.), необходимость прохождения образовательной программы повышения квалификации для сотрудников музеев имеет большую актуальность. Это способствует росту числа музеев, заинтересованных в обучении своих сотрудников. Посещение лицами с ОВЗ доступных для них музеев, будет содействовать активному вовлечению инвалидов в социальную жизнь. Тем самым музеи внесут свой вклад в комплексную реабилитацию инвалидов. Полученные результаты проекта являются значимыми как для целевой группы Программы, так и для социального развития г. Москвы, поскольку они способствуют решению ряду социальных проблем инвалидов г. Москвы и реализации государственной программы «Доступная среда 2011-2020 гг.».

**Публичные информационные ресурсы, на которых была размещена информация о ходе выполнения Программы и ее результатах:**

- официальный сайт Института «Реакомп» (6 публикаций):

[http://www.rehacomp.ru/lenta/lenta\\_500.html](http://www.rehacomp.ru/lenta/lenta_500.html)

[http://www.rehacomp.ru/lenta/lenta\\_507.html](http://www.rehacomp.ru/lenta/lenta_507.html)

[http://www.rehacomp.ru/lenta/lenta\\_512.html](http://www.rehacomp.ru/lenta/lenta_512.html)

[http://www.rehacomp.ru/lenta/lenta\\_518.html](http://www.rehacomp.ru/lenta/lenta_518.html)

[http://www.rehacomp.ru/lenta/lenta\\_521.html](http://www.rehacomp.ru/lenta/lenta_521.html)

[http://www.rehacomp.ru/lenta/lenta\\_522.html](http://www.rehacomp.ru/lenta/lenta_522.html)

- официальная группа в социальной сети «В контакте» (7 публикаций):

<https://vk.com/reakomp>

- Ресурсный центр НКО, Комитет общественных связей г. Москвы (1 публикация):

<http://go.mos.ru/subsidii/digest.php#musey>