

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ УСЛОВИЙ, ЦЕЛЕЙ И ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
СУБСИДИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ, РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ
ПРОГРАММЫ И ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ**

Название организации:

Региональное общественное движение содействия развитию политической культуры и становлению гражданского общества «Свобода, Солидарность, Справедливость»

Название Программы: «Консультируем, просвещаем, помогаем» Комплексная программа социально-правовой помощи населению Москвы.

Краткое описание программы:

Программа является продолжением предыдущих (2009-2016) программ по социально правовой помощи преимущественно малоимущим гражданам. Необходимость продолжения этой работы вызвана высоким уровнем нигилизма, неумением адекватно решать свои правовые проблемы, большим количеством мошеннических действий по отношению к социально уязвимым категориям населения. В настоящее время эта работа проводится совместно с общественным советом ЮЗАО. Для выполнения задач темы мероприятий планируются с учетом интересов целевых групп напр.: для выпускников колледжей тема- «твоя первая работа». Занятия проводятся в форме выездной общественной приемной в сочетании с консультациями юриста. Общий охват не менее 70 чел. в месяц, в т. ч. 40 - индивидуальные консультации на безвозмездной основе. Расходы на работу по программе на 1 чел. в 2 раза ниже аналогичных расходов в коммерческих структурах. Результат- повышение правовой грамотности, экономия расходов для малоимущих, правовая помощь в конкретной ситуации.

Срок реализации:

30.06.2017

Основные целевые аудитории и их значение для Программы:

<i>Целевая аудитория</i>	<i>Значение</i>
Пенсионеры, (55-85 лет) - 200 чел.	Пожилые люди зачастую испытывают трудности в получении знаний о своих правах и способах их отстаивания, не имеют возможности получить квалифицированную консультацию по юридическим и иным вопросам (по вопросам оплаты услуг ЖКХ, пенсионного обеспечения и т.д.). Кроме того, пенсионеры нередко становятся объектами мошенников. Благодаря участию в Программе пожилые граждане и инвалиды получают консультации экспертов, разрешают конкретные жизненные ситуации. Поскольку участие в Программе бесплатное, экономится личный бюджет участников, что немаловажно, т.к. представители данной категории обычно малообеспеченные люди.
Инвалиды (30-85лет) - 120 чел.	

Молодежь и студенты (16-30 лет) - 82 чел	Участие в мероприятиях программы способствует формированию понимания правильного правового поведения, своих прав, обязанностей и возможностей. Это способствует дальнейшей социализации молодежи.
Многодетные семьи (30-50лет) - 27 чел.	Для этой категории граждан есть своя специфика в предоставлении им льгот, субсидий и т. д. и знания о социальных и правовых основах по этим вопросам этим семьям необходимы и используются на практике.
Взрослые работающие люди (30-55лет) - 40 чел.	Эта группа людей обращается в основном с вопросами связанными с трудовыми и семейными проблемами. Программа способствует повышению правовой грамотности и адекватному поведению в правовом поле.
Сотрудники центров социальной защиты ЮАО, ЦАО - 41 чел.	Программа способствует получению сотрудниками центров соц. обслуживания дополнительных знаний в способах разъяснения своим подопечным как себя правильно вести при попытках воздействия со стороны подозрительных людей или организаций.

Территория реализации:

ЦАО, ВАО, ЮАО, ЮЗАО, САО.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Количественные и качественные результаты деятельности по Программе

А. Достигнутые количественные результаты

№ п/п	Наименование результата/ продукта/услуги	Количественные характеристики результата/продукта/услуги
1.	Количество проведенных мероприятий	67 мероприятий (выездных тематических бесед – 16, круглых столов – 4, индивидуальных приемов – 46, итоговый семинар - 1)
2.	Общий охват благополучателей просветительскими мероприятиями и социально-правовой помощью, в т. ч.	840 человек
3.	получили индивидуальные юридические консультации на безвозмездной основе	316 человек (пенсионеры, – 169 чел, инвалиды – 93 чел., Молодежь и студенты – 4чел., взрослые работающие люди ,– 35чел,; многодетные – 15 чел.)

4.	приняли участие в тематических беседах с целевой аудиторией	398 человека (Пенсионеров -102 чел, Инвалидов – 27чел., Молодежь и студенты – 199 чел., Многодетные семьи -21чел. Взрослые работающие люди - 49чел.)
5.	приняли участие в круглых столах и итоговом семинаре	126 человек.

Б. Достигнутые качественные результаты

Укажите эффект от действия Программы (воздействие на целевую аудиторию, внешнюю среду и т.д.)	Методы определения полученного эффекта (как Вы определили, что такое воздействие произведено)*	Степень выполнения: поставьте соответствующую цифру - 1 Достигнуто полностью 2 Достигнуто частично (поясните)
1. Повышение уровня информированности, правовой грамотности, адекватности правового поведения в сложной жизненной ситуации пенсионеров, инвалидов. 87% всех обратившихся за правовой и социальной помощью и получивших консультацию юриста отметили полезность информации для разрешения своей правовой ситуации.	Согласно спискам с подписями и отзывам посетителей	1
2. Увеличение спроса на данный вид услуги	Рост количества звонков на запись к юристам от населения г. Москвы, повторные обращения граждан. Заявки от ТЦСО и общественных организаций на проведение просветительских мероприятий.	1
3. Экономия материальных средств малоимущих граждан	316 человек, преимущественно малоимущих граждан, получили качественные бесплатные юридические консультации. Это позволило данной целевой аудитории сэкономить свои материальные ресурсы	1
4. Развитие партнерских отношений и сотрудничества с государственными и негосударственными организациями по оказанию	Опросы, мнения, анализ благодарственные письма, отзывы	1

конкретной социально-правовой помощи гражданам.		
5. Снижение мошеннических и других противозаконных действий по отношению к социально уязвимым категориям граждан.	Оказана конкретная помощь 6 посетителям с особенно сложной ситуацией в написании заявления в МВД и прокуратуру. Проблема находится под контролем юриста общественной приемной.	1
6. Популяризация добровольчества и благотворительности	16% посетителей оказывали посильную помощь в основном в распространении информации о работе общественной приемной.	1

Какое влияние оказала реализация Программы на решение проблем целевой группы, сообщества:

Граждане, вооруженные знаниями по конкретной правовой проблеме, адекватно оценивают ситуацию, знают, куда и как грамотно обратиться и приобретают навыки самостоятельного правового поведения. Например, после неоднократных обращений к юристу посетители учатся пошагово самостоятельно решать возникшую проблему, не доводя дело до судебного разбирательства. В результате граждане чувствуют себя увереннее и передают полученный опыт другим. Работая над предыдущими аналогичными проектами в течение последних восьми лет, организация получала подтверждения устойчивости достигнутых результатов (отзывы, повторные обращения, распространение информации о возможности получить квалифицированную безвозмездную юридическую помощь).

Публичные информационные ресурсы, на которых была размещена информация о ходе выполнения Программы и ее результатах:

Сайт Движения (www.rodsss.ru), портал СО НКО.